# BAB 4

# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

## 4.1 Implementasi Sistem *Knowledge Management*

Tahap implementasi sistem KM merupakan salah satu tahap yang dilakukan untuk mengetahui sistem yang dibangun dapat beroprasi dengan baik atau tidak. Tahap implementasi sistem terdapat penjelasan mengenai implementasi dan pengujian program.

### 4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras *minimal* yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan sistem diagnosa kerusakan perangkat komputer dengan pendekatan *Knowledge Management* dapat dilihat pada tabel 4.1.

**Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras**

| No | Jenis Perangkat Keras | Keterangan |
|---|---|---|
| 1 | Prosesor | Kecepatan 1.5 GHz |
| 2 | RAM | 1 Gb |
| 3 | Harddisk | 15 Gb |
| 4 | Monitor | 14 inch |
| 5 | Keyboard | Standar |
| 6 | mouse | Standar |
| 7 | Koneksi Internet | 1 Mbps |

### 4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Perangkat lunak yang digunakan untuk mengimplementasi sistem diagnosa kerusakan perangkat komputer dengan pendekatan *Knowledge Management* adalah sebagai berikut yang terdapat pada Tabel 4.2

**Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak**

| No | Jenis Perangkat Lunak | Keterangan |
|---|---|---|
| 1 | Sistem Operasi | Windows 7 |
| 2 | Web Browser | Google Chrome / |

| | | |
|---|---|---|
| | | Mozilla Firefox |

### 4.1.3 Implementasi Basis Data

Pada pembangunan aplikasi diperlukan suatu penyimpanan data (*database*), implementasi basis data untuk sistem diagnosa kerusakan perangkat komputer dengan pendekatan *Knowledge Management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 3 Implementasi Basis Data**

| No | Nama Tabel | Tabel User |
|---|---|---|
| 1 | user | CREATE TABLE `user` (<br>`id_user` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`user_name` varchar(50) NOT NULL,<br>`nama_lengkap` varchar(70) NOT NULL,<br>`password` varchar(30) NOT NULL,<br>`level` varchar(40) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_user`)<br>); |
| 2 | sop | CREATE TABLE `sop` (<br>`id_sop` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_sop` varchar(30) NOT NULL,<br>`deskripsi` varchar(100) NOT NULL,<br>`tanggal_upload` date NOT NULL,<br>`id_user` int(11) NOT NULL,<br>`file` varchar(100) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_sop`),<br>FOREIGN KEY (id_user) references user (id_user)<br>); |
| 3 | solving_problem | CREATE TABLE `solving_problem` (<br>`id_solving` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`solving_problem` varchar(70) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_solving`)<br>) ; |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | problem | CREATE TABLE `problem` (<br>`id_problem` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`item_problem` varchar(70) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_problem`),<br>) ; |
| 5 | materi_pelatihan | CREATE TABLE `materi_pelatihan` (<br>`id_materi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_materi` varchar(30) NOT NULL,<br>`deskripsi` varchar(100) NOT NULL,<br>`tanggal_upload` date NOT NULL,<br>`id_user` int(11) NOT NULL,<br>`file` varchar(100) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_materi`),<br>FOREIGN KEY (id_user) references user (id_user)<br>) ; |
| 6 | masalah | CREATE TABLE `masalah` (<br>`id_masalah` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`id_karyawan` int(11) NOT NULL,<br>`id_departmen` int(11) NOT NULL,<br>`id_lokasi` int(11) NOT NULL,<br>`id_problem` int(11) NOT NULL,<br>`id_solving` int(11) NOT NULL,<br>`id_user` int(11) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_masalah`)<br>FOREIGN KEY (id_user) references user (id_user),<br>FOREIGN KEY (id_solving) references solving_Problem (id_solving),<br>FOREIGN KEY (id_problem) references problem (id_problem),<br>FOREIGN KEY (id_lokasi) references lokasi (id_lokasi),<br>FOREIGN KEY (id_departmen) references departmen (id_departmen),<br>FOREIGN KEY (id_karyawan) references karyawan (id_karyawan)<br>) ; |

| | | |
|---|---|---|
| 7 | lokasi | CREATE TABLE `lokasi` (<br>`id_lokasi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`lokasi` varchar(25) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_lokasi`)<br>) ; |
| 8 | komentar | CREATE TABLE `komentar` (<br>`id_komentar` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`id_user` int(11) NOT NULL,<br>`id_forum` int(11) NOT NULL,<br>`isi_komentar` text NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_komentar`),<br>FOREIGN KEY (id_forum) references forum (id_forum)<br>) ; |
| 9 | karyawan | CREATE TABLE `karyawan` (<br>`id_karyawan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`pic_user` varchar(50) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_karyawan`)<br>); |
| 10 | forum | CREATE TABLE `forum` (<br>`id_forum` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`id_user` int(11) NOT NULL,<br>`topik` varchar(50) NOT NULL,<br>`isi` text NOT NULL,<br>`tgl_unggah` datetime NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_forum`),<br>FOREIGN KEY (id_user) references user (id_user)<br>); |
| 11 | departmen | CREATE TABLE `departmen` (<br>`id_departmen` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`departmen` varchar(20) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_departmen`)<br>); |

### 4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan untuk mengimplementasikan hasil rancangan menjadi sebuah program yang dapat dioprasikan untuk mencapai hasil yang sesuai dengan rancangan. Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap halaman program yang dibuat dalam bentuk *file* program. Implementasi antarmuka dapat dilihat pada tabel 4.4.

**Tabel 4. 4 Implementasi Antarmuka *Supervisior (administrator)***

| No | Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|---|
| 1 | Halaman Login | Halaman yang digunakan untuk user masuk kedalam sistem | index.php |
| 2 | Halaman Utama Manager | Halaman utam untuk user berlevel admin | manager.php |
| 3 | Diagnosa | Halaman dimana user dapat mendiagnosa kerusakkan komputer | diagnosa.php |
| 4 | Lihat Materi Pelatihan | Halaman dimana dapat meliah materi pelatihan apa saja yang ada di dalam sistem | materi.php |
| 5 | Tambah Materi | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambah materi pelatihan kedalam sistem | tambah_materi.php |
| 6 | Edit / hapus Materi | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus materi pelatihan yang ada pada sistem | edit_materi.php |
| 7 | Lihat SOP | Halaman dimana dapat melihat SOP apa saja yang telah ada di dalam sistem | sop.php |
| 8 | Tambah SOP | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambahkan SOP ke dalam sistem | tambah_sop.php |
| 9 | Edit/Hapus SOP | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus SOP yang ada dalam sistem | edit_sop.php |
| 10 | Lihat data diagnosa | Halaman dimana dapat melihat data diagnosa komputer yang ernah terjadi sebelumnya atau yang telah ada di dalam sistem | Olah_diagnosa.php |
| 11 | Tambah | Halaman dimana user yang | Tambah_olah_diagnos |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | data diagnosa | berlevel admin dapat menambahkan data diagnosa komputer | a.php |
| 12 | Edit/hapus diagnosa | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus data diagnosa komputer | edit_olah_diagnosa.php |
| 13 | Lihat Forum | Halaman dimana user dapat melihat isi forum yang ada pada sistem | forum.php |
| 14 | Olah Forum | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengolah data forum yang ada pada sistem | olah_forum.php |
| 15 | Lihat User | Halaman dimana dapat melihat data user yang telah ada di dalam sistem | user.php |
| 16 | Tambah User | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambahkan data user kedalam sistem | tambah_user.php |
| 17 | Edit/Hapus User | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus data user yang terdapat dalam sistem | edit_user.php |
| 18 | Logout | Dimana ketika pengguna atau user ingin keluar dari sistem | Logout.php |

**Tabel 4. 5 Implementasi Antarmuka *Manager***

| No | Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|---|
| 1 | Halaman Login | Halaman yang digunakan untuk user masuk kedalam sistem | index.php |
| 2 | Halaman Utama Admin | Halaman utam untuk user berlevel admin | admin.php |
| 3 | Halaman Utana User | Halaman utama untuk user berlevel user biasa | user.php |
| 4 | Diagnosa | Halaman dimana user dapat mendiagnosa kerusakkan komputer | diagnosa.php |
| 5 | Lihat Materi Pelatihan | Halaman dimana dapat meliah materi pelatihan apa saja yang ada di dalam | materi.php |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | sistem | |
| 6 | Tambah Materi | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambah materi pelatihan kedalam sistem | tambah_materi.php |
| 7 | Edit / hapus Materi | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus materi pelatihan yang ada pada sistem | edit_materi.php |
| 8 | Lihat SOP | Halaman dimana dapat melihat SOP apa saja yang telah ada di dalam sistem | sop.php |
| 9 | Tambah SOP | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambahkan SOP ke dalam sistem | tambah_sop.php |
| 10 | Edit/Hapus SOP | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus SOP yang ada dalam sistem | edit_sop.php |
| 11 | Lihat data diagnosa | Halaman dimana dapat melihat data diagnosa komputer yang ernah terjadi sebelumnya atau yang telah ada di dalam sistem | Olah_diagnosa.php |
| 12 | Tambah data diagnosa | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambahkan data diagnosa komputer | Tambah_olah_diagnosa.php |
| 13 | Edit/hapus diagnosa | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus data diagnosa komputer | edit_olah_diagnosa.php |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 14 | Data Master Masalah | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengolah dari sub data diagnosa | master.php |
| 15 | Lihat Forum | Halaman dimana user dapat melihat isi forum yang ada pada sistem | forum.php |
| 16 | Olah Forum | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengolah data forum yang ada pada sistem | olah_forum.php |
| 17 | Lihat User | Halaman dimana dapat melihat data user yang telah ada di dalam sistem | user.php |
| 18 | Tambah User | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat menambahkan data user kedalam sistem | tambah_user.php |
| 19 | Edit/Hapus User | Halaman dimana user yang berlevel admin dapat mengubah atau menghapus data user yang terdapat dalam sistem | edit_user.php |
| 21 | Olah Data Depatmen | Halaman dimana dapat mengolah data Depatmen berupa tambah, ubah dan hapus data Depatmen | tambahdepartmen.php, ubahdepartmen.php, hapusdepartmen.php |
| 22 | Olah Data Lokasi | Halaman dimana dapat mengolah data Lokasi berupa tambah, ubah dan hapus data Lokasi | tambahlokasi.php, ubahlokasi.php, hapuslokasi.php |
| 23 | Olah Data Problem | Halaman dimana dapat mengolah data Problem berupa tambah, ubah dan hapus data Problem | tambahproblem.php, ubahproblem.php, hapusproblem.php |
| 24 | Olah Data Solving Problem | Halaman dimana dapat mengolah data Solving Problem berupa tambah, ubah dan hapus data Solving Problem | tambahsolving.php, ubahsolving.php, hapussolving.php |
| 25 | Logout | Dimana ketika pengguna atau user ingin keluar dari sistem | Logout.php |

**Tabel 4. 6 Implementasi Antarmuka Karyawan Departmen IT**

| No | Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|---|
| 1 | Halaman Login | Halaman yang digunakan untuk user masuk kedalam sistem | index.php |
| 2 | Halaman Utana User | Halaman utama untuk user berlevel user biasa | user.php |
| 3 | Diagnosa | Halaman dimana user dapat mendiagnosa kerusakkan komputer | diagnosa.php |
| 4 | Lihat Materi Pelatihan | Halaman dimana dapat meliah materi pelatihan apa saja yang ada di dalam sistem | materi.php |
| 5 | Lihat SOP | Halaman dimana dapat melihat SOP apa saja yang telah ada di dalam sistem | sop.php |
| 6 | Lihat data diagnosa | Halaman dimana dapat melihat data diagnosa komputer yang ernah terjadi sebelumnya atau yang telah ada di dalam sistem | Olah_diagnosa.php |
| 7 | Lihat Forum | Halaman dimana user dapat melihat isi forum yang ada pada sistem | forum.php |
| 8 | Lihat User | Halaman dimana dapat melihat data user yang telah ada di dalam sistem | user.php |
| 9 | Logout | Dimana ketika pengguna atau user ingin keluar dari sistem | Logout.php |

## 4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan tahap selanjutnya setelah pembuatan aplikasi. Pengujian sistem yang dilakukan meliputi dua tahapan, yaitu pengujian *black box* dan *beta*. Pengujian tersebut dilakukan untuk mengevaluasi hasil sistem yang dibuat.

### 4.2.1 Pengujian Black Box

Pengujian *black box* terfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Tahapan dari pengujian fungsional yang akan dilakukan adalah rencana pengujian, uji coba dan hasil pengujian.

#### 4.2.1.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan pada perangkat lunak ini dapat dilihat pada Tabel 4.5.

**Tabel 4. 7 Rencana Pengujian**

| Bahan Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Verifikasi *Login* | *Black box* |
| Proses Diagnosa Komputer | Hasil Diagnosa Komputer | |
| Pengolahan Materi Pelatihan | 1. Tambah Materi<br>2. Edit materi<br>3. Hapus materi | *Black box* |
| Pengolahan SOP | 1. Tambah SOP<br>2. Edit SOP<br>3. Hapus SOP | *Black box* |
| Pengolahan diagnosa | 1. Tambah data diagnosa<br>2. Edit data diagnosa<br>3. Hapus data diagnosa<br>4. Data master masalah<br>a) Tambah karyawan<br>b) Edit karyawan<br>c) Hapus karyawan<br>d) Tambah Departmen<br>e) Edit Departmen<br>f) Hapus Departmen<br>g) Tambah Lokasi<br>h) Edit Lokasi<br>i) Hapus Lokasi<br>j) Tambah Problem<br>k) Edit Problem<br>l) Hapus Problem<br>m) Tambah Solving Problem<br>n) Edit Solving Problem<br>o) Hapus Solving Problem | *Black box* |
| Pengolah Forum | 1. Edit forum<br>2. Hapus Forum<br>3. Tambah Forum | *Black box* |

| | | |
|---|---|---|
| Pengolahan User | 1. Tambah User<br>2. Edit user<br>3. Hapus user | *Black box* |

### 4.2.2 Uji coba dan Hasil Pengujian

Bedasarkan rencana pengujian, maka dapat dilakukan pengujian *black box* pada aplikasi ini sebagai berikut :

#### 4.2.2.1 Pengujian Tambah Materi Pelatihan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *login* yang akan dijelaskan pada tabel 4.6

**Tabel 4. 8 Pengujian Login**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Username:admin<br>Password:admin |
| Yang diharapkan | Data login user benar, maka user dapat masuk ke sistem |
| Pengamatan | User admin dapat masuk ke sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username: (tidak diisi)<br>Password : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampilan pesan : Username dan password harus di isi. |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Username dan password harus di isi. |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username: (tidak diisi)<br>Password : admin |
| Yang diharapkan | Tampilan pesan : Username dan password harus di isi. |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Username dan password harus di isi. |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username: admin<br>Password : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampilan pesan : Username dan password harus di isi. |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Username dan password harus di isi. |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | |
| Data Masukan | Username: admin<br>Password : 12345(data salah) |
| Yang diharapkan | Tampilan pesan: Username dan Password yang Anda Masukan Salah,Coba Masukan Username dan Password Anda Kembali |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Username dan Password yang Anda Masukan Salah ! Coba Masukan Username dan Password Anda Kembali |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.2 Pengujian Tambah Materi Pelatihan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah materi pelatihan yang akan dijelaskan pada tabel 4.7

**Tabel 4. 9 Pengujian Tambah Materi Pelatihan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Materi terismpan pada sistem |
| Pengamatan | File materi berhasil tersimpan |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : (tidak diisi)<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : (tidak diisi)<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |

| | |
|---|---|
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.3 Pengujian *Edit* Materi Pelatihan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* materi pelatihan yang akan dijelaskan pada tabel 4.8

**Tabel 4. 10 Pengujian *Edit* Materi Pelatihan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5 melalui CD<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Materi yang telah di ubah terismpan pada sistem |
| Pengamatan | File materi berhasil tersimpan |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : (tidak diisi)<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : (tidak diisi)<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5 melalui CD<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5 melalui CD<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | Nama Materi : Cara instal net framework 3.5<br>Deskripsi : cara intal net framework dari cd windows |

| | |
|---|---|
| | File : instal net framework 3.5.doc<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.4 Pengujian Hapus Materi Pelatihan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus materi pelatihan yang akan dijelaskan pada tabel 4.9

**Tabel 4. 11 Pengujian Hapus Materi Pelatihan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih File yang akan dihapus : : Cara instal net framework 3.5 |
| Yang diharapkan | Materi pelatihan yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Materi pelatihan berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.5 Pengujian Tambah SOP

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah SOP yang akan dijelaskan pada tabel 4.10

**Tabel 4. 12 Pengujian Tambah SOP**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC baru<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC baru<br>File : SOP Pengadaan PC.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | SOP terismpan pada sistem |
| Pengamatan | File SOP berhasil tersimpan |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : (tidak diisi)<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : (tidak diisi)<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC baru<br>File : SOP Pengadaan PC.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC baru |

| | |
|---|---|
| | Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : SOP Pengadaan PC.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC baru<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC baru<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC baru<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC baru<br>File : SOP Pengadaan PC.doc<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

### 4.2.2.6 Pengujian *Edit* SOP

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* SOP yang akan dijelaskan pada tabel 4.11

**Tabel 4. 13 Pengujian Edit SOP**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC/Leptop baru<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC/Leptop baru<br>File : SOP Pengadaan PC/Leptop.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Materi yang telah di ubah terismpan pada sistem |
| Pengamatan | File materi berhasil tersimpan |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : (tidak diisi)<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : (tidak diisi)<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC/Leptop baru<br>File : SOP Pengadaan PC/Leptop.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |

| | |
|---|---|
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC/Leptop baru<br>Deskripsi : (tidak diisi)<br>File : SOP Pengadaan PC/Leptop.doc<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC/Leptop baru<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC/Leptop baru<br>File : (tidak diisi)<br>Hak akses : Karyawan Infrastruktur |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | Nama SOP : SOP pengadaan PC/Leptop baru<br>Deskripsi : Prosedure untuk karyawan yang ingin mengajukan PC/Leptop baru<br>File : SOP Pengadaan PC/Leptop.doc<br>Hak akses : Ka(tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

### 4.2.2.7 Pengujian Hapus SOP

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus SOP yang akan dijelaskan pada tabel 4.12

**Tabel 4. 14 Pengujian Hapus SOP**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih File yang akan dihapus : SOP pengadaan PC/Leptop baru |
| Yang diharapkan | SOP yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | SOP berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

### 4.2.2.8 Pengujian Tambah Data Diagnosa

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah data diagnosa yang akan dijelaskan pada tabel 4.13

**Tabel 4. 15 Pengujian Tambah Data Diagnosa**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Normal) | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Fan |
| Yang diharapkan | Data diagnosa tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data diagnosa berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : (tidak diisi)<br>Departmen : (tidak diisi)<br>Lokasi : (tidak diisi)<br>Item Problem : (tidak diisi)<br>Solving Problem : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : (tidak diisi)<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Fan |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : (tidak diisi) Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Fan |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : (tidak diisi)<br>Solving Problem : Bersihkan Fan |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

### 4.2.2.9 Pengujian *Edit* Data Diagnosa

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* data diagnosa yang akan dijelaskan pada tabel 4.14

**Tabel 4. 16 Pengujian Edit Data Diagnosa**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Ram, fan dan ganti termal pasta |
| Yang diharapkan | Data diagnosa yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data diagnosa yang diubahberhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : (tidak diisi)<br>Departmen : (tidak diisi)<br>Lokasi : (tidak diisi)<br>Item Problem : (tidak diisi)<br>Solving Problem : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : (tidak diisi)<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Ram, fan dan ganti termal pasta |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : (tidak diisi)<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Ram, fan dan ganti termal pasta |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : (tidak diisi)<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : Bersihkan Ram, fan dan ganti termal pasta |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |

| | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : (tidak diisi)<br>Solving Problem : Bersihkan Ram, fan dan ganti termal pasta |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kososng)** | |
| Data Masukan | PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : PC Overhead<br>Solving Problem : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.10 Pengujian Hapus Data Diagnosa

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus Data Diagnosa yang akan dijelaskan pada tabel 4.15

**Tabel 4. 17 Pengujian Hapus Data Diagnosa**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data diagnosa yang akan dihapus :<br>PIC : Ismed<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt Dasar<br>Item Problem : (tidak diisi)<br>Solving Problem : Bersihkan Ram, fan dan ganti termal pasta |
| Yang diharapkan | Data diagnosa yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data diagnosa berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.11 Pengujian Tambah Forum

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah forum yang akan dijelaskan pada tabel 4.16

**Tabel 4. 18 Pengujian Tambah forum**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Topik Forum : Email tidak mau masuk<br>Isi Forum : Terjadi masalah di Plan small beberapa komputer email nya tidak masuk. Kenapa ya ? |
| Yang diharapkan | Data Forum tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Forum berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Topik Forum : (tidak diisi) |

| | |
|---|---|
| | Isi Forum : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Topik Forum : Tidak diisi<br>Isi Forum : Terjadi masalah di Plan small beberapa komputer email nya tidak masuk. Kenapa ya ? |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Topik Forum : Email tidak mau masuk<br>Isi Forum : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.12 Pengujian *Edit* Forum

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* forum yang akan dijelaskan pada tabel 4.17

**Tabel 4. 19 Pengujian Edit Forum**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Topik Forum : Email tidak mau masuk<br>Isi Forum : Terjadi masalah di Plan small beberapa komputer email nya tidak masuk. Kenapa ya ?, padahal koneksi internet baik. |
| Yang diharapkan | Data forum yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data forum yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Topik Forum : (tidak diisi)<br>Isi Forum : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Topik Forum : (tidak diisi)<br>Isi Forum : Terjadi masalah di Plan small beberapa komputer email nya tidak masuk. Kenapa ya ? padahal koneksi internet baik. |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Topik Forum : Email tidak mau masuk<br>Isi Forum : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.13 Pengujian Hapus Forum

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus Forum yang akan dijelaskan pada tabel 4.18

**Tabel 4. 20 Pengujian Hapus Forum**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Topik Forum : Email tidak mau masuk<br>Isi Forum : Terjadi masalah di Plan small beberapa komputer email nya tidak masuk. Kenapa ya ?, padahal koneksi internet baik. |
| Yang diharapkan | Data forum yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data forum berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.14 Pengujian Tambah *User*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah *user* yang akan dijelaskan pada tabel 4.19

**Tabel 4. 21 Pengujian Tambah User**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : 1234<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Data *User* tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data *User* berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : (tidak diisi)<br>Password : (tidak diisi)<br>Nama Lengkap : (tidak diisi)<br>Level : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : (tidak diisi)<br>Password : 1234<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : (tidak diisi)<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |

| | |
|---|---|
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : 1234<br>Nama Lengkap : (tidak diisi)<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : 1234<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.15 Pengujian *Edit User*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit User* yang akan dijelaskan pada tabel 4.20

**Tabel 4. 22 Pengujian Edit *User***

| | |
|---|---|
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : irfani(data yang di *edit*)<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Data *user* yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data *user* yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : (tidak diisi)<br>Password : (tidak diisi)<br>Nama Lengkap : (tidak diisi)<br>Level : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : (tidak diisi)<br>Password : irfani<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : (tidak diisi) |

| | |
|---|---|
| | Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : irfani<br>Nama Lengkap : (tidak diisi)<br>Level : Admin |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Username : Irfani<br>Password : irfani<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.16 Pengujian Hapus *User*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus *User* yang akan dijelaskan pada tabel 4.21

**Tabel 4. 23 Pengujian Hapus *User***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data user yang ingin dihapus :<br>Username : Irfani<br>Password : irfani<br>Nama Lengkap : M.Irfani<br>Level : admin |
| Yang diharapkan | Data *User* yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data *User* berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.17 Pengujian Tambah Data Karyawan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah data Karyawan yang akan dijelaskan pada tabel 4.23

**Tabel 4. 24 Pengujian Tambah Data Karyawan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC User : Budi |
| Yang diharapkan | Data Karyawan tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Karyawan berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |

| | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC User : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.18 Pengujian *Edit* Karyawan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* Karyawan yang akan dijelaskan pada tabel 4.24

**Tabel 4. 25 Pengujian *Edit* Karyawan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC User : Budi Sandi (data yang diubah) |
| Yang diharapkan | Data Karyawan yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Karyawan yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC User : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.19 Pengujian Hapus Karyawan

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus Karyawan yang akan dijelaskan pada tabel 4.25

**Tabel 4. 26 Pengujian Hapus Karyawan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data user yang ingin dihapus :<br>PIC User : Budi Sandi (data yang dihapus) |
| Yang diharapkan | Data Karyawan yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data Karyawan berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.20 Pengujian Tambah Departmen

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah data departmen yang akan dijelaskan pada tabel 4.25

**Tabel 4. 27 Pengujian Tambah Data Departmen**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Departmen : Logistik |
| Yang diharapkan | Data Departmen tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Departmen berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Departmen : (tidak diisi) |

| | |
|---|---|
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.21 Pengujian *Edit* Departmen

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* Departmen yang akan dijelaskan pada tabel 4.26

**Tabel 4. 28 Pengujian *Edit* Departmen**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Departmen : Logistick (data yang diubah) |
| Yang diharapkan | Data Departmen yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Departmen yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Departmen : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.22 Pengujian Hapus Departmen

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus departmen yang akan dijelaskan pada tabel 4.25

**Tabel 4. 29 Pengujian Hapus Departmen**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data user yang ingin dihapus :<br>Departmen : Logistick (data yang dihapus) |
| Yang diharapkan | Data Departmen yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data Departmen berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.23 Pengujian Tambah Lokasi

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah data lokasi yang akan dijelaskan pada tabel 4.28

**Tabel 4. 30 Pengujian Tambah Lokasi**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Lokasi : Plan Small |
| Yang diharapkan | Data Lokasi tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Lokasi berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Lokasi : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |

| | |
|---|---|
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.24 Pengujian *Edit* Lokasi

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit* Lokasi yang akan dijelaskan pada tabel 4.29

**Tabel 4. 31 Pengujian *Edit* Lokasi**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Lokasi : Plan Small vehicle (data yang diubah) |
| Yang diharapkan | Data Lokasi yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data Lokasi yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | Lokasi : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.25 Pengujian Hapus Lokasi

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus Lokasi yang akan dijelaskan pada tabel 4.30

**Tabel 4. 32 Pengujian Hapus Lokasi**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data user yang ingin dihapus :<br>Lokasi : Plan Small vehicle (data yang dihapus) |
| Yang diharapkan | Data Lokasi yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data Lokasi berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.26 Pengujian Tambah *Problem*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah data *problem* yang akan dijelaskan pada tabel 4.31

**Tabel 4. 33 Pengujian Tambah *Problem***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | *Problem* : Pc Overhead |
| Yang diharapkan | Data *Problem* tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data *Problem* berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | *Problem*: (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |

| | |
|---|---|
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.27 Pengujian *Edit Problem*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit Problem* yang akan dijelaskan pada tabel 4.32

**Tabel 4. 34 Pengujian *Edit Problem***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | *Problem* : Pc Mengalami Overhead |
| Yang diharapkan | Data *Problem* yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data *Problem* yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | *Problem*: (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.28 Pengujian Hapus *Problem*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus *Problem* yang akan dijelaskan pada tabel 4.33

**Tabel 4. 35 Pengujian Hapus *Problem***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data user yang ingin dihapus :<br>*Problem* : Pc Mengalami Overhead |
| Yang diharapkan | Data *Problem* yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data *Problem* berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.29 Pengujian Tambah *Solving Problem*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses tambah data *Solving problem* yang akan dijelaskan pada tabel 4.34

**Tabel 4. 36 Pengujian Tambah *Solving Problem***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | *Solving Problem* : Bersihkan *fan* |
| Yang diharapkan | Data *Solving Problem* tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data *Solving Problem* berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | *Problem*: (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.30 Pengujian *Edit Problem*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses *edit Solving Problem* yang akan dijelaskan pada tabel 4.35

**Tabel 4. 37 Pengujian *Edit Solving Problem***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | *Solving Problem* : Bersihkan *fan dan ganti termal pasta* |
| Yang diharapkan | Data *Solving Problem* yang telah diubah tersimpan pada sistem |
| Pengamatan | Data *Solving Problem* yang diubah berhasil tersimpan pada sistem |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | *Solving Problem*: (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.31 Pengujian Hapus *Solving Problem*

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses Hapus *Solving Problem* yang akan dijelaskan pada tabel 4.36

**Tabel 4. 38 Pengujian Hapus *Solving Problem***

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | Pilih data user yang ingin dihapus :<br>*Solving Problem* : Bersihkan *fan dan ganti termal pasta* |
| Yang diharapkan | Data *Solving Problem* yang dipilih dapat terhapus dari sistem |
| Pengamatan | Data *Solving Problem* berhasil dihapus |
| Kesimpulan | Diterima |

#### 4.2.2.32 Pengujian Proses Diagnosa Komputer

Berikut ini merupakan tabel pengujian dari proses diagnosa komputer yang akan dijelaskan pada tabel 4.37

**Tabel 4. 39 Pengujian Proses Diagnosa Komputer**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)** | |
|---|---|
| Data Masukan | PIC User : Alfa<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt 2<br>Item Problem : PC Overhead |
| Yang diharapkan | Memunculkan solusi dari masalah |
| Pengamatan | Muncul solusi : Bersihkan FAN PC |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC User : (tidak diisi)<br>Departmen : (tidak diisi)<br>Lokasi : (tidak diisi) |

| | |
|---|---|
| | Item Problem : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC User : (tidak diisi)<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt 2<br>Item Problem : PC Overhead |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC User : Alfa<br>Departmen : (tidak diisi)<br>Lokasi : Office Lt 2<br>Item Problem : PC Overhead |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC User : Alfa<br>Departmen : QC<br>Lokasi : (tidak diisi)<br>Item Problem : PC Overhead |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)** | |
| Data Masukan | PIC User : Alfa<br>Departmen : QC<br>Lokasi : Office Lt 2<br>Item Problem : (tidak diisi) |
| Yang diharapkan | Tampil pesan : Isi semua kolom |
| Pengamatan | Dapat menampilkan pesan : Isi semua kolom |
| Kesimpulan | Diterima |

### 4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Black Box*

Bedasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan memberikan kesimpulan secara fungsional sistem sudah dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan sistem dapat menampilkan informasi seperti menampilkan solusi dari diagnosa komputer, menampilkan materi pelatihan, SOP, sistem juga telah dapat menyimpan data masukan yang dimasukan oleh pengguna kedalam database sistem. Sistem juga dapat memberi pesan jika ada kesalahan pada saat proses memasukan data terjadi kesalahan atau memasukan data tidak benar.

### 4.2.4 Pengujian Beta

Pengujian *beta* merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif untuk memastikan apakah sistem yang telah dibuat diterima atau tidak oleh departmen IT PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia. Melalui wawancara terhadap manager departmen IT yaitu Bapak. Jayadi dan Supervisor departmen IT yaitu bapak Imbrianto.

#### 4.2.4.1 Wawancara *Manager Departmen IT*

Wawancara terhadap manager departmen IT yaitu Bapak. Jayadi dilakukan untuk pengujian beta terhadap aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia. Berikut ini adalah jawaban manager departmen IT terhadap wawancara tersebut.

1. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini memudahkan departmen IT dalam pengolahan materi pelatihan yang ada di depatmen IT ?

   Jawab : Menurut manager departmen IT yaitu bapak Jayadi, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia dapat membantu dalam penyimpanan materi pelatihan sehingga dokumen atau materi pelatihan tidak tercecer atau mudah hilang.

2. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu dalam penanganan kerusakkan komputer di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ?

   Jawab: Menurut manager departmen IT yaitu bapak Jayadi, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dapat membantu dalam penanganan kerusakkan komputer yang terjadi, jika bagian infrastruktur tidak ada, maka bagian software departmen IT dapat membantu karena bisa mencari solusi dari masalah komputer tersebut di aplikasi ini.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu departmen IT dalam mengelola pengalaman mengatasi kerusakan perangkat komputer ?

   Jawab : Menurut manager departmen IT yaitu bapak Jayadi, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dapat mengelola kerusakkan komputer yang terjadi di PT.HMMI dikarenakan data kerusakkan komputer akan tercatat dalam aplikasi ini.

4. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini dapat membantu menampilkan informasi tentang pengalaman penanganan kerusakan komputer ?

   Jawab : Menurut manager departmen IT yaitu bapak Jayadi, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dapat memudahkan dalam mencari informasi kerusakkan komputer di PT.HMMI karena data kerusakan komputer tercatat dan dapat di tampilkan dalam aplikasi ini.

5. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu departmen IT bagian infrastruktur dan *software* departmen IT dalam *sharing* pengetahuan ?

   Jawab : Menurut manager departmen IT yaitu bapak Jayadi, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dapat menjadi wadah untuk saling bekerja sama antara bagian infrastruktur dan *software* departmen IT dengan saling *sharing* pengetahuan melalui forum, materi pelatihan dan juga SOP.

6. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini mudah dipahami dan digunakan ?

Jawab : Menurut manager departmen IT yaitu bapak Jayadi, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dengan tampilan yang sederhana pada aplikasi ini dapat memudahkan dalam pemakaiannya.

#### 4.2.4.2 Wawancara *Supervisor Departmen IT* Bagian *Infrastructure*

Wawancara terhadap supervisor departmen IT bagian infrastruktur yaitu Bapak. Imbrianto dilakukan untuk pengujian beta terhadap aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia. Berikut ini adalah jawaban supervisor departmen IT bagian infrastruktur terhadap wawancara tersebut.

1. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini memudahkan departmen IT dalam pengolahan materi pelatihan yang ada di depatmen IT ?

   Jawab : Menurut *supervisor deaprtmen IT* yaitu bapak Imbrianto, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dapat menjadi suatu wadah dalam menampung materi pelatihan yang ada dan aplikasi ini dapat memudahkan karyawan departmen IT dalam mengaksesnya.
2. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu dalam penanganan kerusakkan komputer di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ?

   Jawab: Menurut *supervisor deaprtmen IT* yaitu bapak Imbrianto, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini karyawan departmen IT dapat mencari solusi kerusakan komputer, sehingga dapat membantu kinerja departmen IT.
3. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu departmen IT dalam mengelola pengalaman mengatasi kerusakan perangkat komputer ?

Jawab : Menurut *supervisor deaprtmen IT* yaitu bapak Imbrianto, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dapat menjadi wadah untuk menyimpan pengalaman atau kerusakkan komputer yang pernah terjadi, sehingga dapat dilihat kembali dengan mudah dengan aplikasi ini.

4. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia dapat membantu menampilkan informasi tentang pengalaman penanganan kerusakan komputer ?

   Jawab : Menurut *supervisor deaprtmen IT* yaitu bapak Imbrianto, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini dengan tersimpannya pengalaman berupa kerusakkan komputer yang pernah terjadi, pengalaman tersebutpun dapat dengan mudah dilihat kembali dengan aplikasi ini.

5. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu departmen IT bagian infrastruktur dan *software* departmen IT dalam *sharing* pengetahuan ?

   Jawab : Menurut *supervisor deaprtmen IT* yaitu bapak Imbrianto, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini karyawan departmen IT dapat dengan mudah *download* materi pelatihan dan SOP, menyebarkan materi pelatihan dan SOP kepada karyawan departmen IT dapat dengan mudah dengan adanya aplikasi ini.

6. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawab : Menurut *supervisor deaprtmen IT* yaitu bapak Imbrianto, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini mudah dipahami karena jelas dan sederhananya tampilan aplikasi ini.

#### 4.2.4.3 Wawancara Karyawan Departmen IT Bagian Infrastruktur

Wawancara terhadap karyawan departmen IT bagian infrastruktur yaitu Bapak. M.Irfani dilakukan untuk pengujian beta terhadap aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia. Berikut ini adalah jawaban manager departmen IT terhadap wawancara tersebut.

1. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini memudahkan departmen IT dalam pengolahan materi pelatihan yang ada di depatmen IT ?

   Jawab : Menurut karyawan departmen IT bagian Infrastruktur yaitu bapak M.Irfani, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini membuat materi pelatihan menjadi terpusat dan terkumpul secara rapi sehingga untuk mendapatkan materi pelatihan menjadi lebih mudah.
2. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu dalam penanganan kerusakkan komputer di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ?

   Jawab: Menurut karyawan departmen IT bagian Infrastruktur yaitu bapak M.Irfani, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* dapat membantu dalam penanganan kerusakan komputer yang terjadi di PT.HMMI karena dengan aplikasi ini dapat mencari solusu dari kerusakan komputer dengan membandingkan kerusakan komputer dengan kerusakan-kerusakan komputer yang sebelumnya pernah terjadi.
3. Menurut anda, apakah aplikasi dengan adanya aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu departmen IT dalam mengelola pengalaman mengatasi kerusakan perangkat komputer ?

Jawab : Menurut karyawan departmen IT bagian Infrastruktur yaitu bapak M.Irfani, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini mempermudah dalam pencatatan kerusakan komputer dikarenakan kerusakan komputer yang di diagnosa akan secara otomatis tersimpan kedalam sistem dan dijadikan pengalaman untuk pencarian solusi untuk masalah baru.

4. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini dapat membantu menampilkan informasi tentang pengalaman penanganan kerusakan komputer ?

   Jawab : Menurut karyawan departmen IT bagian Infrastruktur yaitu bapak M.Irfani, dengan aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini mempermudah melihat informasi pengalaman penanganan kerusakan komputer di PT.HMMI.

5. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini membantu departmen IT bagian infrastruktur dan *software* departmen IT dalam *sharing* pengetahuan ?

   Jawab : Menurut karyawan departmen IT bagian Infrastruktur yaitu bapak M.Irfani, dengan aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini materi pelatihan, SOP serta pengalaman kerusakan komputer dapat dengan mudah diakses.

6. Menurut anda, apakah aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawab : Menurut karyawan departmen IT bagian Infrastruktur yaitu bapak M.Irfani, aplikasi diagnosa kerusakkan komputer dengan pendekatan *knowledge management* ini mudah digunakan dikarenakan menu di aplikasi ini terlihat mudah dipahami.

### 4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Bedasarkan pengujian beta dengan wawancara di departmen IT PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia dapat disimpulkan dengan adanya aplikasi Diagnosa Kerusakan komputer di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia dengan pendekatan *Knowledge Management* dapat membantu departmen it untuk mencari solusi kerusakan komputer bedasrkan masalah kerusakan komputer yang pernah terjadi sebelumnya, dan dapat membantu departmen IT dalam melakukan Pengolahan materi pengetahuan dan *Standart Operation Procedure (SOP).*