DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Pembatasan Masalah 2
1.5 Metode Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah CV. SINERGY CIPTA GRAFIKA 9
2.1.2 Logo CV. SINERGY CIPTA GRAFIKA 10
2.2 Struktur Organisasi CV. SINERGY CIPTA GRAFIKA 10
2.2.1 Deskripsi Tugas 12
2.3 Landasan Teori 14
2.3.1 Definisi Knowledge 14

2.3.1.1 Tipe Knowledge 14
2.3.2 Knowledge Management 16
2.3.3 Knowledge Management System 16
2.3.4 SWOT 19
2.3.5 Text Mining 26
2.3.6 Perhitungan TF-IDF 27
2.3.7 Stemming 29
2.3.7.1 Algoritma Nazief -Adriani 29
2.3.8 PHP 32
2.3.9 MySQL 32
2.3.10 Analisis Perancangan Terstruktur 33
2.3.10.1 Diagram Konteks 33
2.3.10.2 Data Flow Diagram 33
2.3.10.3 Entity Relationship Diagram 33
2.3.10.4 Kamus Data 34
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 35
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Masalah 35
3.1.2 Analisis Sistem yang sedang bejalan 35
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 37
3.1.3.1 Aturan Bisnis Pada Sistem yang Sedang Berjalan 37
3.1.3.2 Aturan Bisnis yang Diusulkan 37
3.1.4 Analisis Penentuan Solusi 37
3.1.4.1 Syarat Solusi 37
3.1.4.2 Kriteria Solusi 37

3.2. Analisis Knowledge Management System 38
3.2.1 Analisis Infrastruktur 38
3.2.1.1 Analisis Infrastruktur yang Tersedia 38
3.2.1.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 38
3.2.1.1.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak..... 39
3.2.1.1.3 Analisis Jaringan..... 40
3.2.1.2 Penyelarasan Knowledge Management dengan Strategi Bisnis.. 41
3.2.1.2.1 Analisis SWOT di CV SINERGY CIPTA GRAFIKA..... 41
3.2.2 Analisis KMS, Desain dan Pengembangan..... 50
3.2.2.1 Desain Infrastruktur KM 50
3.2.2.1.1 Model Konversi Knowledge menggunakan SECI..... 54
3.2.2.1.2 Preprocessing..... 55
3.2.2.1.3 Analyzing..... 59
3.2.2.2 Membangun Knowledge Management Tim 62
3.2.2.3 Membangun sistem Knowledge Management System 65
3.2.2.3.1 Analisis Pengguna..... 66
3.2.2.3.2 Analisis Basis Data 66
3.2.2.3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 68
3.2.2.3.4 Perancangan Data 84
3.2.2.3.5 Perancangan struktur menu..... 89
3.2.2.3.6 Perancangan Antarmuka 92
3.2.2.3.7 Perancangan pesan..... 131
3.2.2.3.8 Perancangan Jaringan Semantik 132
3.2.2.3.9 Perancangan Prosedural..... 135
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 145

4.1 Implementasi Sistem 145
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan 145
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 145
4.1.3 Implementasi Basis Data 146
4.1.4 Implementasi Antarmuka Admin 149
4.1.5 Implementasi Antarmuka *Kepala Bagian* 149
4.1.6 Implementasi Antarmuka Pegawai 150
4.2 Pengujian 150
4.2.1 Pengujian Black Box 150
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian 151
4.2.2 Pengujian Beta 165
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 165
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 175
5.1 Kesimpulan 175
5.2 Saran 175
DAFTAR PUSTAKA 177