SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa Yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 25 Agustus 2016

Penulis,

Rizki Andriana
NIM. 10111578

Perusahaan,
Kasubbid Pengelolaan SITEL Kab. Bandung

Ratna Nurhayati, S.T
NIP. 197410301998032005

Mengetahui,
Pembimbing

Hanhan Maylana, S.Kom., M.Kom
NIP. 41777006134

Catatan: Bab III terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial, jadi tidak boleh dipublikasikan