DAFTAR PUSTAKA

[1] Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern.*

[2] Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi.*

[3] Buttle, F. (2004). *Customer Relationship Management Concept and Tools.*

[4] Chung-Hoon Park, Young-Gul Kim. (2003). A framework of *dynamic* CRM: linking marketing with information strategy.

[5] Yhoga Asmara, Diah Priharsari, S.T., M.T., Aditya Rachmadi, S.ST., M.TI. (2015). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGELOMPOKAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE LRFM (*LENGTH, RECENCY,* FREQUENCY, *MONETARY*) DAN CLV (*CUSTOMER* LIFETIME *VALUE*) PADA KATATO HOME INDUSTRY.

[6] Khannedy, E. (2014). *Membuat Aplikasi Android SMS Gateway.*

[7] Oktavian, D. P. (2010). *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*.

[8] Solichin, A. (2010). *MySQL 5, Dari Pemula Hingga Mahir.*

[9] Yuhefizar. (2008). *10 Jam Menguasi Internet Teknologi dan Aplikasinya.*

[10] Rosa A. S. , M.Shalahuddin. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak.* Bandung: Informatika.

[11] Sommerville, I. (2011). *SOFTWARE ENGINEERING.* Pearson.