KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PENENTUAN PROGRAM *TRAINING* DAN BIAYA PAKET *TRAINING* DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI CV. AKSI INDONESIA *PROFESSIONAL EVENT & TRAINING*" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang saya cintai karena Allah SWT, serta adik dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil.
3. Wulan Ari Sapan Sanda yang selalu memberikan dukungan dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Amin.

5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.T., M.kom selaku *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom selaku penguji 3 yang memberikan banyak masukan didalam penelitian ini.
7. Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si selaku dosen wali IF-8 angkatan 2011.
8. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung
9. Bapak Deka selaku selaku CEO di CV AKSI Indonesia yang selalu memberikan informasi dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sahabat-sahabat yang telah berjuang bersama – sama dalam tugas akhir.
11. Tesa,Rizky Paklek, anak-anak Jambi Fams yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
12. Purwanugraha dan Rara yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
13. Teman-teman kelas IF-8 angkatan 2011.
14. Semua staf pengajar & administrasi Program Studi Teknik Informatika.
15. Pihak - pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2016

Penulis