BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan PT. Duta Transformasi Insani merupakan perusahaan hasil gabungan dari dua lembaga pelatihan di lingkungan Daarut Tauhid yaitu Daarut Tauhid Traning Center (DTTC) dan LP2ES Learning Center. PT. Duta Transformasi Insani bergerak dalam bidang jasa untuk pelatihan SDM (Sumber Daya Manusia), dan konsultasi manajemen. PT. Duta Transformasi Insani setiap tahunnya melakukan penilaian kinerja perusahaannya yang akan digunakan sebagai acuan dasar dalam evaluasi perusahaan. Evaluasi dilakukan terhadap perusahaan demi tercapainya visi dan misi perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Tomy Satyagraha selaku Direksi di PT.Duta Transformasi Insani menyatakan bahwa pihak direksi selalu mengawasi kegiatan perusahaan. Pengawasan dilakukan dengan tujuan terpenuhinya target dari setiap kegiatan perusahaan. Saat ini perusahaan tidak memiliki sistem yang dapat membantu pihak direksi dalam mengawasi pelaksanaan kegiatan perusahaan, hal ini menyebabkan banyaknya kegiatan perusahaan yang pencapaiannya tidak sesuai dengan target yang ditetapkan. Strategi perusahaan yang tidak tercapai targetnya dapat menghasilkan kinerja perusahaan yang kurang memuaskan.

Sistem penilaian kinerja di PT.Duta Transformasi Insani selama ini masih berfokuskan pada sektor finansial untuk melakukan penilaian kinerja perusahaan. Proses penilaian kinerja sekarang ini mengakibatkan kurang baiknya perusahaan dalam sektor non-finansial. Dampak dari memfokuskan dalam peningkatan perspektif keuangan pada perusahaan ini adalah buruknya sektor pelanggan dengan menurunnya kepuasan pelanggan sebanyak 1% dan jumlah pelanggan sebanyak 38% dari tahun 2013 dan 2014, sektor bisnis internal dengan tidak dibuatnya program/produk baru, dan kurangnya manajemen evaluasi produk pada tahun 2014, serta sektor pembelajaran dan pertumbuhan dengan tingkat pelatihan yang jauh dari target hanya sebenar 13.5% dengan target 80% dan tingkat kedisiplinan karyawan yang kecil. perspektif keuangan, pelanggan, bisnis internal dan aspek pembelajaran dan pertumbuhan yang tidak seimbang akan menghambat perkembangan

perusahaan dalam jangka panjang. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan suatu alat untuk menilai kinerja perusahaan yang dapat membantu mengukur pencapaian perusahaan pada sektor keuangan, bisnis internal, pelanggan, serta pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan.

Dengan permasalah yang terjadi PT. Duta Transformasi Insani , maka dibutuhkan sistem pengukuran kinerja yang sesuai dalam mencari solusi permasalahan tersebut, untuk itu maka akan dibangun sebuah Sistem Infomasi penilaian kinerja yang tepat menyimpan dan menilai kinerja setiap sektor perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka masalah yang dapat dirumuskan dalam tugas akhir ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penilaian kinerja perusahaan pada PT. Duta Transformasi Insani.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun sistem informasi penilaian kinerja perusahaan pada PT. Duta Transformasi Insani.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu Direksi dalam mengawasi pelaksanaan kegiatan perusahaan.
2. Membantu Direksi dalam mengukur pencapaian perusahaan pada sektor keuangan, pelanggan, bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan-batasan atas permasalah yang ada akan dijelaskan yaitu sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Balanced Scorecard.*
2. Data yang akan diolah adalah data pada tahun 2014, yaitu :
   - Data *Finansial*, yaitu :
     - Laba bersih
     - Omzet perusahaan

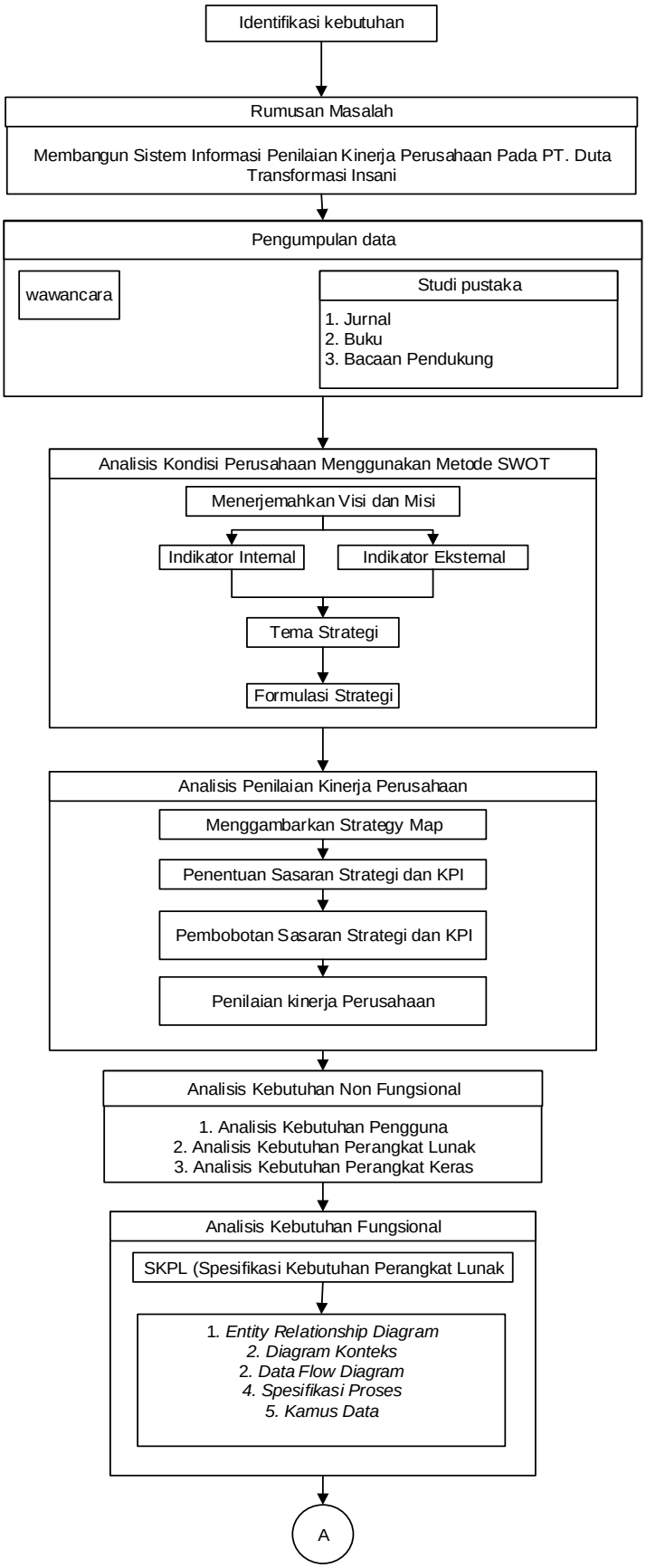
        - Harga pokok produksi event
    - Data *Customer* yaitu :
        - tingkat kepuasan pelanggan.
        - Evaluasi manajemen event
    - Data *Internal Process,* yaitu :
        - jumlah event
        - jumlah prospek
        - jumlah klien
        - jumlah peserta
    - Data *Learning and growth*, yaitu :
        - pelatihan pegawai
        - peningkatan ibadah
        - tingkat keterlambatan pegawai.
3. Proses analisis SWOT digunakan untuk menentukan kondisi perusahaan dan strategi alterntaif perusahaan.
4. Metode *Balanced Scorecard* digunakan untuk menentukan kpi dan penilaian kinerja perusahaan.
5. Pendekatan analisis dan desain dari penelitian ini menggunakan pendekatan analisis terstruktur.
6. Keluaran dari sistem hasil dari pengolahan data adalah berupa informasi pencapaian kinerja setiap strategi, informasi penialaian kinerja setiap perspektif perusahaan, dan informasi hasil penilaian kinerja secara keseluruhan.
7. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis web.

1.5 Metodologi Penelitian

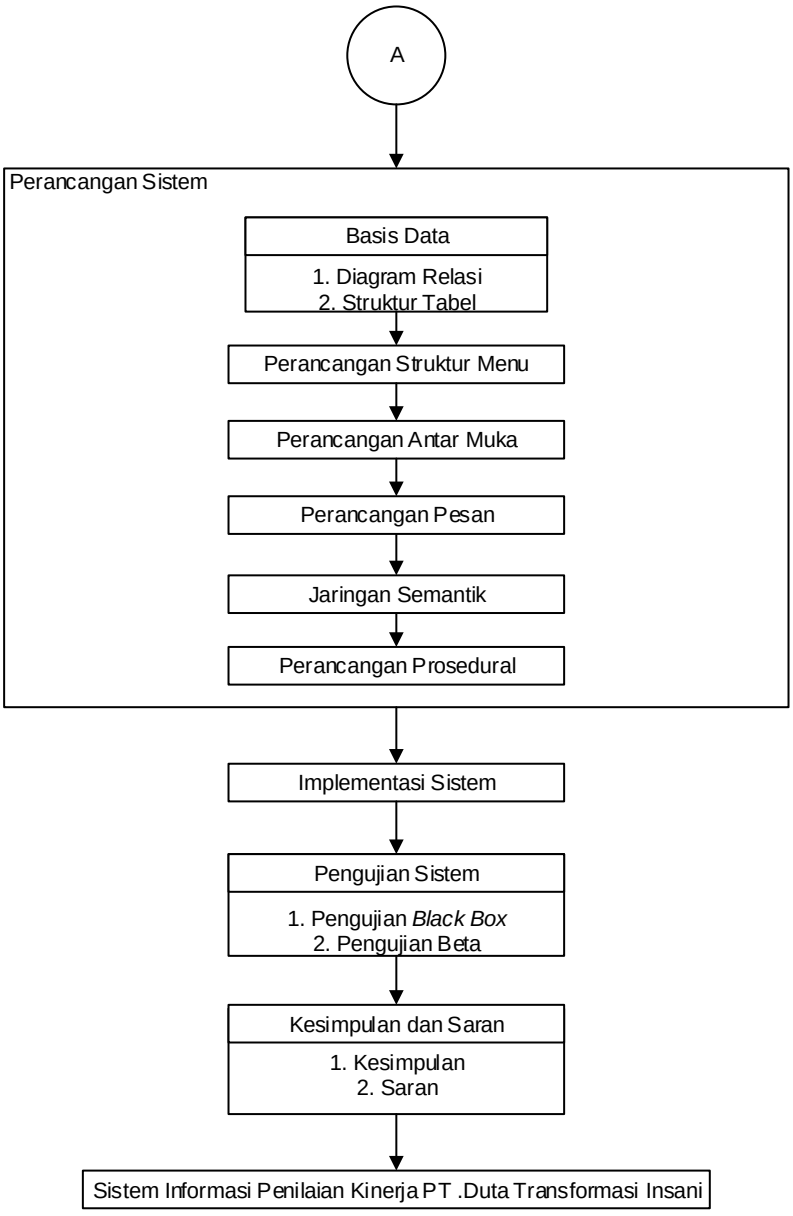
Metodologi penelitian yang digunakan dalam penilitan ini adalah metode penelitian deskriptif-kualitatif yaitu penggambaran atau penulisan secara sistematis, aktual dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antar fenomena yang diteliti.

Metode penelitian ini digunakan untuk mendukung proses penelitian ilmiah yang dilakukan pada sebuah organisasi atau perusahaan. Langkah-langkah yang

dilakukan selama proses penelitian ilmiah dapat dilihat pada gambar 1.1 dan gambar 1.2



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian (A)



Gambar 1.2 Metodologi Penelitian (B)

Keterangan dari masing-masing tahapan metodologi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah
    a. Mencari informasi keadaan perusahaan yang sedang berjalan sekarang dengan melakukan wawancara dengan bagian direksi.

2. Perumusan Masalah

   Merumuskan masalah berdasarkan fakta dan data yang ada dilapangan. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penilaian kinerja pada PT. Duta Transformasi Insani.

3. Studi Literatur

   Mencari informasi dari berbagai sumber yaitu dari buku maupun tugas akhir mengenai penilaian kinerja perusahaan untuk dijadikan referensi dalam memperoleh teori-teori yang dibutuhkan.

4. Pengumpulan data

   Mengumpulkan data yang diperlukan untuk membantu dalam proses penelitian yaitu data keuangan,pelanggan, produk dan program, dan data karyawan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu:

   a. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang tidak berpedoman pada daftar pertanyaan.
   b. Observasi dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek penelitian.
   c. Studi Pustaka dilakukan dengan mempelajari dokumen tertulis maupun elektronik dari lembaga/institusi.

5. Analisis Kondisi Perusahaan

   Pada tahap ini dilakukan analisis kondisi perusahaan saat ini, dimana pada tahap ini meliputi beberapa hal sebagai berikut :

   a. Menerjemahkan Visi dan Misi.

      Tahap ini merupakan tahapan untuk menerjemahkan atau mengartikan tujuan dari setiap visi dan misi perusahaan.

   b. Indikator Internal.

      Tahap ini mengidentifikasi setiap faktor kekuatan dan kelemahan perusahaan yang dapat mempengaruhi tercapainya visi dan misi

c. Indikator Eksternal

Tahap ini mengindentifikasi setiap faktor ancaman dan kesempatan perusahaan yang dapat mempengaruhi tercapainya visi dan misi.

d. Tema Strategi

Tahap ini adalah menentukan tema strategi perusahaan berdasarkan dari kondisi perusahaan yang telah didapat dari perbandingan antara indikator internal dan eksternal perusahaan.

e. Formulasi Strategi

Tahap ini adalah menentukan strategi perusahaan berdasarkan dari indikator internal dan eksternal perusahaan yang telah disesuaikan dengan tema strategi.

6. Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan

Pada tahap ini akan dilakukan analisis untuk penilaian kinerja perusahaan, dimana pada tahap ini meliputi beberapa hal sebagai berikut:

a. Menggambarkan Strategy Mapp

Tahap ini menggambarkan hubungan sebab akibat pada setiap strategi yang telah didapat pada formulasi strategi.

b. Penentuan Sasaran Strategi dan KPI

Tahap ini adalah memilik strategi yang akan diterapkan beserta menentukan indikator keberhasilan strategi tersebut menggunakan KPI.

c. Penentuan Bobot Strategi dan KPI

Tahap ini adalah menentukan tingkat kepentingan setiap strategi dan KPI yang dimilikinya.

d. Penilaian Kinerja Perusahaan

Tahap ini adalah menilai kinerja perusahaan berdasarkan dari perbandingan antara pencapaian dan target dari setiap KPI.

7. Analisis kebutuhan non-fungsional

   Analisis kebutuhan non-fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem. Adapun analisis yang diperlukan pada tahap ini, yaitu:

   1. Analisis kebutuhan pengguna.
   2. Analisis perangkat keras.
   3. Analisis perangkat lunak.

8. Analisis kebutuhan fungsional

   Analisis kebutuhan fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menggambarkan aliran data, perencanaan dan pembuatan sketsa yang akan digunakan. Adapun analisis yang digunakan pada tahap ini, yaitu:

   1. Diagram konteks
   2. *Data flow diagram*
   3. Spesifikasi proses
   4. Kamus data

9. Perancangan Sistem

   Perancangan sistem dilakukan untuk menggambarkan hasil dari analisis sistem. Adapun kegiatan - kegiatan dalam perancangan sistem, yaitu:

   a. Perancangan basis data
   b. Perancangan struktur menu
   c. Perancangan antarmuka
   d. Perancangan pesan
   e. Perancangan jaringan semantik
   f. Perancangan prosedural

10. Implementasi sistem

    Sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan yang diharapkan dapat digunakan secara optimal dan sesuai dengan kebutuhan. Adapun kegiatan-kegiatan dalam proses implementasi, yaitu:

    a. Implementasi basis data
    b. Implementasi antarmuka

11. Pengujian Sistem

    Menilai sistem yang telah dibangun sesuai dengan kebutuhan dan untuk mengevaluasi keunggulan sistem yang baru dengan sistem yang lama. Adapun kegiatan-kegiatan dalam tahap ini, yaitu:

    a. Pengujian *Blackbox*
    b. Pengujian Beta

12. Kesimpulan dan Saran

    Menyimpulkan hasil dari sistem yang telah dibangun dan saran terhadap sistem yang akan datang

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodelogi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang informasi dari PT. Duta Transformasi Insani , dasar-dasar teori beserta sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam seluruh kegiatan perancangan sistem informasi penilaian kinerja perusahaan pada PT. Duta Transformasi Insani.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis sistem informasi penilaian kinerja, serta kebutuhan yang diperlukan untuk membangun sistem informasi penilaian kinerja ini. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang tahap implementasi dan perancangan sistem yang dikemudian akan dilakukan pengujian terhadapat aplikasi sistem informasi penilaian kinerja yang telah dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari pembahasan dari sistem informasi penilaian kinerja yang telah dibuat.