DAFTAR ISI

ABSTRAK…….....i
ABSTRACT……..ii
KATA PENGANTAR…….……...iii
DAFTAR ISI.....v
DAFTAR GAMBAR …….. ...viii
DAFTAR TABEL.....,,,xi
DAFTAR SIMBOL.....xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....xx
BAB I PENDAHULUAN.....….1
1.1 Latar Belakang Masalah.....….1
1.2 Rumusan Masalah.....2
1.3 Maksud dan Tujuan.....2
1.4 Batasan Masalah.....….2
1.5 Metodologi Penelitian.....…3
1.6 Sistematika Penulisan 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....13
2.1 Profil Tempat Penelitian 13
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 13
2.1.2 Logo Instansi.....14
2.1.3 Visi dan Misi.....14
2.1.4 Struktur Organisasi 15
2.1.5 Deskripsi Kerja.....15
2.2 Landasan Teori.....17
2.2.1 Sistem Informasi 17
2.2.2 Analisis SWOT 17
2.2.3 Matriks IFAS dan EFAS 18
2.2.4 Diagram Analisis SWOT 19
2.2.5 Matriks SWOT.....20
2.2.6 Balanced Scorecard.....21
2.2.7 Key Performance Indicators.....23
2.2.8 Analytical Hyrarchy Process.....24

2.2.9 Teknik Hundred Scoring 25
2.3 Metode Perancangan Sistem 26
2.3.1 Diagram Konteks 26
2.3.2 Entity Relationship Diagram 27
2.3.3 Data Flow Diagram 27
2.3.4 Kamus Data 29
2.3.5 PHP dan MySQL 29
2.3.6 Pengujian *Black Box* 31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 34
3.1.3 Analisis Kondisi Perusahaan Saat Ini 38
3.1.3.1 Analisis Visi Misi PT.Duta Transformasi Insani 38
3.1.3.2 Analisis SWOT 39
3.1.3.2.1 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal 39
3.1.3.2.2 Matriks IFAS dan EFAS 41
3.1.3.3 Formulasi Strategi dan Tema Strategi 46
3.1.3.3.1 Tema Strategi 47
3.1.3.2.2 Formulasi Strategi 48
3.1.4 Analisis Balanced Scorecard dan Key Performance Indicators 50
3.1.4.1 Strategy Map 50
3.1.4.2 Penentuan Sasaran Strategi dan KPI 51
3.1.4.3 Pembobotan Sasaran Strategis dan KPI 53
3.1.4.4 Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan 55
3.1.5 Analisis Aturan Bisnis 62
3.1.6 Analisis Pengkodean 63
3.1.7 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 63
3.1.8 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 64
3.1.9 Analisis Data 67
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 69
3.1.10.1 Pemodelan Aliran Data 69

3.1.11 Spesifikasi Proses.....80
3.1.12 Kamu Data 95
3.2 Perancangan Sistem 100
3.2.1 Perancangan Basis Data 100
3.2.2 Perancangan Struktur Menu.....107
3.2.3 Perancangan Antarmuka 108
3.2.4 Perancangan Pesan.....125
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik.....128
3.2.6 Perancangan Prosedural 130
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....139
4.1 Implementasi Sistem…….139
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak……..139
4.1.2 Implementasi Basis Data.....140
4.1.3 Implementasi Antarmuka.....145
4.2 Pengujian Sistem.....147
4.2.1 Pengujian Black Box.....147
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian.....148
4.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Black Box.....162
4.2.3 Pengujian Beta 162
4.2.3.1 Wawancara Pengguna.....162
4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..169
5.1 Kesimpulan……169
5.2 Saran……..169
DAFTAR PUSTAKA……..171