KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "PENENTUAN JENIS LAYANAN KEPADA PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN CRM DI PT PUTRA TELANAI SRIWIJAYA", yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kepada orangtua tercinta Bapak Farhan dan Ibu Titin Suhartini yang telah membimbing dengan penuh kasih sayang dan terimakasih atas do'a, nasehat, motivasi, dukungan dan dorongan baik secara moril maupun materil yang selama ini telah diberikan khususnya kepada penulis.
3. Kepada adik-adik ku tersayang Ananda Salsabiila dan Silvia Maharani yang selalu memberikan dukungan do'a, nasehat, motivasi serta memberikan hiburan kepada penulis.
4. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
5. Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
6. Irawan Afrianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
7. Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom selaku Dosen Wali kelas IF-4 yang selalu membimbing dan memberikan arahan.

8. Bapak Richi Dwi Agustia, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom selaku *reviewer* dan penguji dari tugas akhir, yang ikut memberikan arahan dan bantuannya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
10. Bapak Galih Hermawan, S.Kom, M.T. selaku *reviewer* dan penguji dari tugas akhir, yang telah menyempatkan waktunya untuk bisa hadir dalam proses sidang ini.
11. Terimakasih Kepada Bapak Gazalabduh selaku Direktur Utama PT. Putra Telanai Sriwijaya yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
12. Dosen pengajar Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang tiada mengenal lelah dalam memberikan ilmunya selama perkuliahan.
13. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan KP (Kerja Praktek) Yoga Kristino, Tatang R Ganda Wijaya & Ahmad Nurfaizun Romdhoni.
14. Teman-teman kelas IF-4/2011 yang turut memberikan motivasi dalam melewati masa-masa perkuliahan sampai dengan saat ini.
15. Beserta pihak-pihak terkait yang turut membantu dalam tugas akhir ini baik yang turut membantu secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari jika masih terdapat kesalahan yang perlu diperbaiki dalam penulisan tugas akhir ini dan sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis tidak membatasi akan adanya kritik maupun saran yang membangun sehingga dapat menambah wawasan bagi penulis pribadi. Semoga apa yang tersampaikan dalam tugas akhir ini dapat bemanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membaca ataupun berkepentingan umumnya.

Bandung, 31 Juli 2016

Penulis