PENENTUAN JENIS LAYANAN KEPADA PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN CRM DI PT PUTRA TELANAI SRIWIJAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

MUHAMAD IBRAHIM
10111129

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2016