SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 27 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Ibrahim

NIM : 10111129

Judul Skripsi : PENENTUAN JENIS LAYANAN KEPADA PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN CRM DI PT PUTRA TELANAI SRIWIJAYA

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang Memberi Pernyataan



Muhamad Ibrahim

NIM. 1011129