LEMBAR PENGESAHAN

PENENTUAN JENIS LAYANAN KEPADA PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN CRM DI PT PUTRA TELANAI SRIWIJAYA

MUHAMAD IBRAHIM
NIM. 10111129

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

25 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Richi Dwi Agustia, M.Kom.
NIP.41277006132

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009