BAB IV
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Setelah sistem dianalisis dan didesain, maka selanjutnya menuju tahap implementasi. Implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem sehingga siap untuk dioperasikan. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan, sehingga pengguna dapat memberi masukan kepada pengembangan sistem. Implementasi sistem CRM di PT. Putra Telanai Sriwijaya adalah sebagai berikut :

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam implementasi sistem informasi dengan penerapan C*ustomer Relationship Management* (CRM) tercantum pada Tabel 4.1, 4.2, 4.3.

Berikut ini adalah spesifikasi perangkat keras yang digunakan oleh Petugas sebagai berikut :

Tabel 4.1 Implementasi Perangkat Keras (Petugas/CS)

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Dual core 2,6 Ghz
2	RAM	2 Gb
3	VGA Card	Standar/On Board
4	Harddisk	40Gb
5	Monitor	Monitor 14”, Resolusi 1024 x 768

Berikut ini adalah spesifikasi perangkat keras yang digunakan oleh Direktur Operasional sebagai berikut :

Tabel 4.2 Implementasi Perangkat Keras (Direktur Operasional)

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Dual core 2,16 Ghz
2	RAM	2 Gb
3	VGA Card	Standar/On Board
4	Harddisk	320Gb
5	Monitor	LCD 14”, Resolusi 1366 x 768

Berikut ini adalah spesifikasi perangkat keras yang digunakan oleh Pimpinan sebagai berikut :

Tabel 4.3 Implementasi Perangkat Keras (Pimpinan)

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Dual core 2,5 Ghz
2	RAM	2 Gb
3	VGA Card	Standar/On Board
4	Harddisk	500Gb
5	Monitor	LCD 14”, Resolusi 1366 x 768

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam implementasi sistem informasi dengan penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) ditunjukan pada Tabel 4.4 adalah sebagai berikut:

Tabel 4.4 Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Microsoft Windows XP
2	Web Browser	Internet Explorer dan Mozilla Firefox
3	Jaringan Internet	Akses Internet

4.1.3 Implementasi Basis Data

Basis data yang digunakan dalam pembuatan aplikasi yang akan dibangun menggunakan perangkat lunak MySql. Dengan implementasi basis data dalam bahasa SQL sebagai adalah berikut :

1. Tabel admin

   Tabel admin digunakan untuk menyimpan data admin. Tabel admin dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Implementasi Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_admin` (
  `kode_admin` varchar(10) NOT NULL,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `username_dirut` varchar(10) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_admin` varchar(50) NOT NULL,
  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,
  `email_admin` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `status_login` enum('ADMIN') NOT NULL,
  `tanggal_daftar` varchar(20) NOT NULL,
  `terakhir_login` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `tb_admin`
 ADD PRIMARY KEY (`username`),
ADD    CONSTRAINT    `tb_admin_ibfk_1`    FOREIGN    KEY
(`username_dirut`) REFERENCES `tb_direktur` (`username`)
ON UPDATE CASCADE;
```

2. Tabel Direktur

   Tabel direktur digunakan untuk menyimpan data direktur. Tabel direktur dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Implementasi Tabel Direktur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_direktur` (
  `kode_direktur` varchar(10) NOT NULL,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `username_pimpinan` varchar(10) NOT NULL,
`password` varchar(50) NOT NULL,

  `nama_direktur` varchar(50) NOT NULL,

  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,

  `email_direktur` varchar(50) NOT NULL,

  `alamat` text NOT NULL,

  `status_login` enum('DIREKTUR') NOT NULL,

`tanggal_daftar` varchar(20) NOT NULL,
```

Tabel 4.7 Implementasi Tabel Direktur (Lanjutan)

```
      `terakhir_login` varchar(20) NOT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `tb_direktur`

 ADD PRIMARY KEY (`username`),

ADD CONSTRAINT `tb_direktur_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username_pimpinan`) REFERENCES `tb_pimpinan`
(`username`) ON UPDATE CASCADE;
```

3. Tabel Detail Polling

Tabel detail polling digunakan untuk menyimpan data polling. Tabel detail polling dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Implementasi Tabel Detail Polling

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_polling` (
`id_detail_polling` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_polling` int(11) NOT NULL,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `jumlah_vote` int(5) NOT NULL,
  `pertanyaan` text NOT NULL,
  `jawaban_vote` text NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
ALTER TABLE `tb_detail_polling`
 ADD PRIMARY KEY (`id_detail_polling`),
ADD CONSTRAINT `tb_detail_polling_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_polling`) REFERENCES `tb_polling` (`id_polling`) ON
UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `tb_detail_polling_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_pelanggan` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

4. Tabel Kelompok

Tabel kelompok digunakan untuk menyimpan data kelompok. Tabel kelompok dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Implementasi Tabel Kelompok

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kelompok` (
`id_kelompok` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username_user` varchar(10) NOT NULL,
  `username_direktur` varchar(10) NOT NULL,
  `periode` varchar(50) NOT NULL,
  `kumulativ_clv` int(30) NOT NULL,
  `status_kelompok` enum('Below
Zeroes','Migrators','Most Growable Customer','Most
Valuable Customer') NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_kelompok`
 ADD PRIMARY KEY (`id_kelompok`),
ADD CONSTRAINT `tb_kelompok_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username_direktur`) REFERENCES `tb_direktur`
(`username`) ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `tb_kelompok_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`username_user`) REFERENCES `tb_pelanggan` (`username`)
ON UPDATE CASCADE;
```

5. Tabel Kritik & Saran

Tabel kritik & saran digunakan untuk menyimpan data saran. Tabel kritik & saran dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Implementasi Tabel Kritik & Saran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kritik_saran` (
  `kode_kritik_saran` varchar(10) NOT NULL,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `isi_kritik_saran` text NOT NULL,
  `tanggal_post` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `tb_kritik_saran`
 ADD PRIMARY KEY (`kode_kritik_saran`),
ADD CONSTRAINT `tb_kritik_saran_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_pelanggan` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

6. Tabel Log Admin

   Tabel log admin digunakan untuk menyimpan data log admin. Tabel log admin dapat dilihat pada Tabel 4.11.

Tabel 4.11 Implementasi Tabel Log Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_log_admin` (
`id_log_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `isi_log_admin` text NOT NULL,
  `tanggal_post` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_log_admin`
 ADD PRIMARY KEY (`id_log_admin`),
ADD CONSTRAINT `tb_log_admin_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

7. Tabel Log Dirut

   Tabel log dirut digunakan untuk menyimpan data log dirut. Tabel log dirut dapat dilihat pada Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Implementasi Tabel Log Dirut

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_log_dirut` (
`id_log_dirut` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `isi_log_dirut` text NOT NULL,
  `tanggal_post` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_log_dirut`
 ADD PRIMARY KEY (`id_log_dirut`),
ADD CONSTRAINT `tb_log_dirut_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_direktur` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

8. Tabel Log Pelanggan

   Tabel log pelanggan digunakan untuk menyimpan data pelanggan. Tabel log pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.13.

Tabel 4.13 Implementasi Tabel Log Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_log_pelanggan` (
`id_log_pelanggan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `isi_log_pelanggan` text NOT NULL,
  `tanggal_post` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_log_pelanggan`
 ADD PRIMARY KEY (`id_log_pelanggan`),
ADD CONSTRAINT `tb_log_pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_pelanggan` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

9. Tabel Log Pimpinan

   Tabel log pimpinan digunakan untuk menyimpan data pimpinan. Tabel log pimpinan dapat dilihat pada Tabel 4.14.

Tabel 4.14 Implementasi Tabel Log Pimpinan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_log_pimpinan` (
`id_log_pimpinan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `isi_log_pimpinan` text NOT NULL,
  `tanggal_post` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_log_pimpinan`
 ADD PRIMARY KEY (`id_log_pimpinan`),
ADD CONSTRAINT `tb_log_pimpinan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_pimpinan` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

10. Tabel Pelanggan

Tabel pelanggan digunakan untuk menyimpan data pelanggan. Tabel pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.15.

Tabel 4.15 Implementasi Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pelanggan` (
  `kode_pelanggan` varchar(10) NOT NULL,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `username_admin` varchar(10) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `status_kelompok` enum('Never Transaction','Below
Zeroes','Migrators','Most Growable Customer','Most
Valuable
Customer') NOT NULL,
  `status_login` enum('PELANGGAN') NOT NULL,
  `status_transaksi` enum('Normal','Pending') NOT NULL,
  `diskon_pelanggan` enum('True','False') NOT NULL,
  `tanggal_daftar` varchar(20) NOT NULL,
  `terakhir_login` varchar(20) NOT NULL,
  `tanggal_grafik` int(2) NOT NULL,
  `bulan_grafik` varchar(5) NOT NULL,
  `tahun_grafik` int(5) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `tb_pelanggan`
 ADD PRIMARY KEY (`username`),
ADD CONSTRAINT `tb_pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username_admin`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

11. Tabel Detail Transaksi

Tabel detail transaksi digunakan untuk menyimpan data transaksi. Tabel detail transaksi dapat dilihat pada Tabel 4.16.

Tabel 4.16 Implementasi Tabel Detail Transaksi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_transaksi` (
`id_detail_transaksi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode_transaksi` varchar(10) NOT NULL,
  `username_admin` varchar(10) NOT NULL,
  `username_user` varchar(10) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `kode_produk` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(20) NOT NULL,
  `ukuran_produk` varchar(2) NOT NULL,
  `harga` int(12) NOT NULL,
  `jumlah_beli` int(5) NOT NULL,
  `sub_total` int(12) NOT NULL,
  `diskon` int(3) NOT NULL,
  `diskon_pelanggan` int(3) NOT NULL,
  `ppn` int(3) NOT NULL,
  `total` int(20) NOT NULL,
  `status_pembayaran` enum('Cash','Giro','Pending') NOT
NULL,
  `tanggal_transaksi` varchar(30) NOT NULL,
  `bulan_transaksi` int(2) NOT NULL,
  `tahun_transaksi` int(5) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_detail_transaksi`
 ADD PRIMARY KEY (`id_detail_transaksi`),
ADD CONSTRAINT `tb_detail_transaksi_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username_user`) REFERENCES `tb_pelanggan` (`username`)
ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `tb_detail_transaksi_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`username_admin`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `tb_detail_transaksi_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `tb_produk` (`id_produk`) ON
UPDATE CASCADE;
```

12. Tabel Produk

Tabel produk digunakan untuk menyimpan data produk. Tabel produk dapat dilihat pada Tabel 4.17.

Tabel 4.17 Implementasi Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_produk` (
`id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `kode_produk` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(20) NOT NULL,
  `gambar_produk` text NOT NULL,
  `keterangan_produk` text NOT NULL,
  `ukuran_produk` varchar(5) NOT NULL,
  `jumlah_produk` int(5) NOT NULL,
  `harga` int(12) NOT NULL,
  `harga_promo` int(12) NOT NULL,
  `tanggal_masuk` varchar(20) NOT NULL,
  `jumlah_terjual` int(10) NOT NULL,
`status_produk` enum('Normal','Promo') NOT NULL
  ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_produk`
 ADD PRIMARY KEY (`id_produk`),
ADD CONSTRAINT `tb_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

13. Tabel Pengembalian

Tabel pengembalian digunakan untuk menyimpan data pengembalian barang. Tabel pengembalian dapat dilihat pada Tabel 4.18.

Tabel 4.18 Implementasi Tabel Pengembalian

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pengembalian` (
`id_detail_transaksi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode_transaksi` varchar(10) NOT NULL,
  `username_admin` varchar(10) NOT NULL,
  `username_user` varchar(10) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `kode_produk` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(20) NOT NULL,
  `ukuran_produk` varchar(2) NOT NULL,
  `harga` int(12) NOT NULL,
  `jumlah_beli` int(5) NOT NULL,
  `keterangan_dikembalikan` text NOT NULL,
  `status_pengembalian` enum('READY','PENDING') NOT
NULL,
  `status_proses` enum('Done','Undone') NOT NULL,
  `tanggal` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ALTER TABLE `tb_pengembalian`
 ADD PRIMARY KEY (`id_detail_transaksi`),
ADD CONSTRAINT `tb_pengembalian_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `tb_produk` (`id_produk`) ON
UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `tb_pengembalian_ibfk_2` FOREIGN KEY

(`username_user`) REFERENCES `tb_pelanggan` (`username`)
ON UPDATE CASCADE,
ADD CONSTRAINT `tb_pengembalian_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`username_admin`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

14. Tabel Pimpinan

Tabel pimpinan digunakan untuk menyimpan data pimpinan. Tabel pimpinan dapat dilihat pada Tabel 4.19.

Tabel 4.19 Implementasi Tabel Pimpinan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pimpinan` (
  `kode_pimpinan` varchar(10) NOT NULL,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_pimpinan` varchar(50) NOT NULL,
  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,
  `email_pimpinan` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `status_login` enum('PIMPINAN') NOT NULL,
  `tanggal_daftar` varchar(20) NOT NULL,
  `terakhir_login` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `tb_pimpinan`
 ADD PRIMARY KEY (`username`);
```

15. Tabel Polling

Tabel polling digunakan untuk menyimpan data polling. Tabel polling dapat dilihat pada Tabel 4.20.

Tabel 4.20 Implementasi Tabel Polling

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_polling` (
`id_polling` int(11) NOT NULL
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `pertanyaan` text NOT NULL,
  `jawaban_vote` text NOT NULL,
  `status_post` enum('True','False') NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_polling`
 ADD PRIMARY KEY (`id_polling`),
ADD CONSTRAINT `tb_polling_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

16. Tabel SMS

Tabel sms digunakan untuk menyimpan data sms. Tabel sms dapat dilihat pada Tabel 4.21.

Tabel 4.21 Implementasi Tabel SMS

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_sms` (
`id_sms` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `status_kelompok` enum('Never Transaction','Below
Zeroes','Migrators','Most Growable Customer','Most
Valuable Customer') NOT NULL,
  `besar_diskon` int(3) NOT NULL,
  `isi_sms` text NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ALTER TABLE `tb_sms`
 ADD PRIMARY KEY (`id_sms`),
ADD CONSTRAINT `tb_sms_ibfk_1` FOREIGN KEY (`username`)
REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON UPDATE CASCADE;
```

17. Tabel Tentang Kami

Tabel tentang kami digunakan untuk menyimpan data informasi tentang perusahaan. Tabel tentang kami dapat dilihat pada Tabel 4.22.

Tabel 4.22 Implementasi Tabel Tentang Kami

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_tentang_kami` (
`id_tentang_kami` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(10) NOT NULL,
  `judul` varchar(200) NOT NULL,
  `isi_tentang_kami` text NOT NULL,
  `tanggal_post` varchar(20) NOT NULL,
  `status_post` enum('True','False') NOT NULL
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1

ALTER TABLE `tb_tentang_kami`
 ADD PRIMARY KEY (`id_tentang_kami`),
ADD CONSTRAINT `tb_tentang_kami_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`username`) REFERENCES `tb_admin` (`username`) ON
UPDATE CASCADE;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan berdasarkan setiap tampilan dari sistem CRM yang dibangun dengan pengkodean dalam bentuk file program. Tampilan implementasi antarmuka yang dibangun terbagi menjadi 5 yaitu untuk pengunjung, pelanggan, Admin, Direktur Operasional, dan Pimpinan.

1. Implementasi Pengunjung

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Pengunjung dapat dilihat pada Tabel 4.23.

Tabel 4.23 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman utama pengunjung.	index.php
Produk Kami	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar produk.	index.php
Selengkapnya	Halaman yang digunakan untuk melihat detail suatu produk.	product_detail.php
Promo	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar promo produk.	index.php
Tentang Kami	Halaman yang digunakan untuk melihat informasi tentang perusahaan.	index.php
Login	Halaman yang digunakan untuk melakukan login.	index.php
Lupa Password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru melalui email.	index.php forget.php proc_forget.php

2. Implementasi Pelanggan

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.24 – Tabel 4.25.

Tabel 4.24 Implementasi Antarmuka Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman utama pelanggan.	index.php
Produk Kami	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar produk.	index.php
Selengkapnya	Halaman yang digunakan untuk melihat detail suatu produk.	product_detail.php
Promo	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar promo produk.	index.php

Tabel 4.25 Implementasi Antarmuka Pelanggan (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Tentang Kami	Halaman yang digunakan untuk melihat informasi tentang perusahaan.	index.php
Polling	Halaman yang digunakan untuk mengisi polling yang telah disediakan.	index.php
Saran	Halaman yang digunakan untuk mengisi saran kepada perusahaan.	index.php
Profil Anda	Halaman yang digunakan untuk mengelola informasi pelanggan.	index.php edit_akun.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari sistem informasi.	index.php

3. Implementasi Admin

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Admin dapat dilihat pada Tabel 4.26 - Tabel 4.27.

Tabel 4.26 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman utama pelanggan.	index.php
Daftar Produk	Halaman yang digunakan untuk mengelola data produk.	list_produk.php add_produk.php edit_produk.php proc_addproduk.php proc_addsize.php proc_editproduk.php proc_editsize.php del_produk.php del_size.php
Daftar Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk mengelola data pelanggan.	list_member.php add_member.php edit_member.php proc_addmember.php proc_editmember.php del_member.php
Daftar Transaksi	Halaman yang digunakan untuk melihat detail transaksi dan melakukan pengembalian barang.	list_transaksi.php list_faktur.php list_pr_faktur.php proc_pengembalian.php
Status Giro	Halaman yang digunakan untuk merubah status giro.	list_giro.php proc_giro.php
Daftar Pengembalian	Halaman yang digunakan untuk merubah status pengembalian barang.	list_pengembalian.php proc_pengembalian_ready.php

Tabel 4.27 Implementasi Antarmuka Admin (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Keranjang Transaksi	Halaman yang digunakan untuk melakukan transaksi.	list_cart.php add_cartmember.php proc_cartmember.php add_cartproduk.php proc_addcartproduk.php del_cartsize.php del_cartproduk.php del_cart.php
Kelola SMS	Halaman yang digunakan untuk mengelola data SMS.	list_sms.php edit_sms.php proc_editsms.php
Tentang Kami	Halaman yang digunakan untuk mengelola data informasi perusahaan.	list_aboutus.php add_aboutus.php edit_aboutus.php del_aboutus.php proc_addinfo.php proc_editinfo.php
Daftar Polling	Halaman yang digunakan untuk mengelola data polling.	list_polling.php add_polling.php add_pollingoption.php proc_addpolling.php proc_addoption.php proc_statuspolling.php del_polling.php
Profil Anda	Halaman yang digunakan untuk mengelola informasi admin.	admin_menu.php proc_admin_menu.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari sistem informasi.	logout.php

4. Implementasi Direktur Operasional

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Direktur Operasional dapat dilihat pada Tabel 4.28 – Tabel 4.29.

Tabel 4.28 Implementasi Antarmuka Direktur

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman utama Direktur.	index.php
Proses Kelompok Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk melakukan proses pengelompokan pelanggan.	list_group.php
Daftar Kelompok Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk melihat history kelompok pelanggan.	group_history.php
Saran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi saran.	comment_suggestion.php del_comments.php
Daftar Polling	Halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi yang melakukan polling.	list_poling.php

Tabel 4.29 Implementasi Antarmuka Direktur (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar Pengembalian	Halaman yang digunakan untuk merubah status barang yang telah selesai.	list_pengembalian.php proc_pengembalian_ready.php
Data Admin	Halaman yang digunakan untuk mengelola data admin.	list_admin.php edit_admin.php del_admin.php proc_editadmin.php register_admin.php proc_register.php
Profil Anda	Halaman yang digunakan untuk mengelola informasi Direktur Operasional.	direktur.php proc_editdirut.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari sistem informasi.	logout.php

5. Implementasi Pimpinan

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Pimpinan dapat dilihat pada Tabel 4.30 – Tabel 4.31.

Tabel 4.30 Implementasi Antarmuka Pimpinan

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman utama pimpinan.	index.php
Grafik Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan stok produk dalam bentuk graf	produk_charts.php proc_produk_charts.php
Grafik Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk melihat jumlah pelanggan dalam bentuk graf.	members_charts.php
Grafik Kelompok Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk melihat jumlah pelanggan /kelompok dalam bentuk graf	customer_chart.php
Grafik Transaksi	Halaman yang digunakan untuk melihat informasi transaksi dalam bentuk graf	transaction_chart.php
Log Akses	Halaman yang digunakan untuk melihat history aktifitas setiap user	accses_log.php accses_logad.php accses_logdr.php accses_logpm.php del_accseslog.php del_accseslogad.php del_accseslogdr.php del_accseslogpm.php

Tabel 4.31 Implementasi Antarmuka Pimpinan (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Data Direktur	Halaman yang digunakan untuk mengelola data direktur	register_dirut.php edit_dirut.php del_dirut.php proc_register.php proc_editdirut.php
Profil Anda	Halaman yang digunakan untuk mengelola informasi pimpinan.	owner_menu.php proc_editowner.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari sistem informasi.	logout.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan atau kekurangan pada sistem informasi yang akan di implementasikan. Pengujian sistem dimaksudkan untuk mengetahui kinerja sistem informasi yang telah dibuat sesuai dengan tujuan perancangan sistem informasi. Pengujian sistem ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

Rencana pengujian yang akan dilakukan adalah dengan cara menguji sistem yang dibangun secara *Black Box* dan wawancara.

4.2.1 Skenario Pengujian Black Box

Pengujian *black box* difokuskan pada persyaratan fungsional sistem yang dibangun. Rencana pengujian *black box* selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 4.32 – Tabel 4.33 di bawah ini :

Tabel 4.32 Skenario Pengujian *Black Box*

No	Menu yang diuji	Detail Pengujian	Jenis Uji
1	Login	Login Sebagai Pelanggan	*Blackbox*
2	Lupa Password	Menginputkan email	*Blackbox*
3	Kelola Produk	Tambah Data Produk	*Blackbox*
		Edit Data Produk	*Blackbox*
		Hapus Data Produk	*Blackbox*
4	Kelola Pelanggan	Tambah Data Pelanggan	*Blackbox*
		Edit Data Pelanggan	*Blackbox*
		Hapus Data Pelanggan	*Blackbox*
5	Keranjang Transaksi	Tambah Transaksi	*Blackbox*
		Tambah Produk	*Blackbox*

Tabel 4.33 Skenario Pengujian *Black Box* (Lanjutan)

No	Menu yang diuji	Detail Pengujian	Jenis Uji
		Hapus Ukuran Produk	*Blackbox*
		Hapus Produk	*Blackbox*
		Batal Transaksi	*Blackbox*
6	Kelola Daftar Poling_AD	Tambah Pertanyaan	*Blackbox*
		Tambah Pilihan Jawaban	*Blackbox*
		Hapus Poling	*Blackbox*
7	Kelola Saran	Hapus Saran	*Blackbox*
8	Kelola Tentang Kami_AD	Tambah Artikel	*Blackbox*
		Edit Artikel	*Blackbox*
		Hapus Artikel	*Blackbox*
9	Kelola Profil_AD	Update Profil Admin	*Blackbox*
10	Daftar Pengembalian_AD & DO	Ubah Status	*Blackbox*
11	Kelompok Pelanggan	Proses Pengelompokan	*Blackbox*
12	Lihat Produk_PL	Melihat Detail Produk	*Blackbox*
13	Lihat Promo_PL	Melihat Detail Promo Produk	*Blackbox*
14	Lihat Tentang Kami_PL	Memilih tentang kami	*Blackbox*
15	Mengisi Poling_PL	Mengisi Poling	*Blackbox*
16	Mengisi saran_PL	Tambah Saran	*Blackbox*
17	Lihat pelanggan_PP	Menampilkan Data Pelanggan	*Blackbox*
18	Lihat transaksi_PP	Lihat transaksi	*Blackbox*
19	Lihat produk_PP	Lihat produk	*Blackbox*
20	Kelola User_PP	Tambah Data Direktur	*Blackbox*
		Edit Data Direktur	*Blackbox*
		Hapus Data Direktur	*Blackbox*
		Update profil Pimpinan	*Blackbox*
21	Lihat log	Hapus Log	*Blackbox*
22	Kelola User_DO	Tambah Data Admin	*Blackbox*
		Edit Data Admin	*Blackbox*
		Hapus Data Admin	*Blackbox*
		Update profil Direktur	*Blackbox*
23	Lihat Daftar Transaksi_AD	Cari Kode Faktur_Pengembalian	*Blackbox*
		Cari Kode Faktur_nota	*Blackbox*
24	Lihat Daftar Kelompok Pelanggan	Lihat Daftar Kelompok Pelanggan	*Blackbox*
25	Kelola SMS	Edit Status	*Blackbox*
26	Kelola Giro	Edit Status	*Blackbox*
27	Lihat daftar poling_DO	Menampilkan hasil poling	*Blackbox*

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut :

1. Pengujian Login

   Dibawah ini adalah hasil pengujian login sebagai berikut :

Tabel 4.34 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : baim Password : baim	Muncul Menu Utama sesuai hak akses Pelanggan	Muncul Menu Utama Pelanggan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : baim Password : budi	Username / Password anda tidak terdaftar	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

2. Pengujian Lupa Password

   Dibawah ini adalah hasil pengujian lupa password sebagai berikut :

Tabel 4.35 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : baim@gmail.com	Password baru telah dikirim ke alamat email : baim@gmail.com Mohon cek E-Mail anda.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : baim46@gmail.com	E-Mail Tersebut tidak ditemukan.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

3. Pengujian Kelola Produk

a. Tambah Data Produk

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah data produk sebagai berikut :

Tabel 4.36 Pengujian Tambah Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk : Kaos 30s Plastisol Keterangan : - Gambar Produk : kaos.jpg Ukuran / Satuan : L Jumlah : 20 Harga : 235000 Harga Promo : 200000 Pilih Status Produk : Normal	Data produk telah di tambahkan.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Keterangan :	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Diterima

b. Edit Data Produk

Dibawah ini adalah hasil pengujian edit data produk sebagai berikut :

Tabel 4.37 Pengujian Edit Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi Keterangan Keterangan : Pembelian /Lusin	Data Produk Telah di Rubah	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Keterangan :	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Diterima

c. Hapus Data Produk

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus data produk sebagai berikut :

Tabel 4.38 Pengujian Hapus Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_Produk	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

4. Pengujian Daftar Pelanggan

   a. Tambah Data Pelanggan

      Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah data pelanggan sebagai berikut :

Tabel 4.39 Pengujian Tambah Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pelanggan : Baim No Hp : 082214854727 E-Mail : baim@gmail.com Alamat : Jakarta Username : baim Password : baim Konfirmasi Password : baim	Baim telah berhasil di tambahkan menjadi Pelanggan.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Please Fill This Field"	Diterima
Data Tidak Lengkap	Muncul Pesan "E-mail ini bukan alamat e-mail yang benar."	Muncul Pesan "E-mail ini bukan alamat e-mail yang benar."	Diterima

   b. Edit Data Pelanggan

      Dibawah ini adalah hasil pengujian edit data pelanggan sebagai berikut :

Tabel 4.40 Pengujian Edit Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi Nama Pelanggan Nama Pelanggan : Akbarts	Data Akbarts Berhasil di Ubah	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 4.41 Pengujian Edit Data Pelanggan (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

c. Hapus Data Pelanggan

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus data pelanggan sebagai berikut :

Tabel 4.42 Pengujian Hapus Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_pelanggan	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

5. Pengujian Keranjang Transaksi

a. Tambah Transaksi

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah transaksi sebagai berikut :

Tabel 4.43 Pengujian Tambah Transaksi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pelanggan : Akbar Pilih Produk & Ukuran : Reglan M Jumlah Beli : 65	Muncul pesan "Data transaksi untuk keranjang ditambahkan."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Jumlah Beli :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data Tidak Lengkap Jumlah Beli : A	Muncul Pesan "Jumlah beli bukan bilangan."	Muncul Pesan "Jumlah beli bukan bilangan."	Diterima

b. Tambah Produk

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah produk sebagai berikut :

Tabel 4.44 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Produk : Raglan M Jumlah Beli : 25	Muncul pesan "Data transaksi untuk keranjang ditambahkan."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Jumlah Beli :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data Tidak Lengkap Jumlah Beli : A	Muncul Pesan "Jumlah beli bukan bilangan."	Muncul Pesan "Jumlah beli bukan bilangan."	Diterima

c. Hapus Ukuran Produk

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus ukuran produk sebagai berikut :

Tabel 4.45 Pengujian Hapus Ukuran Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id_detail_transaksi	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

d. Hapus Produk

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus produk sebagai berikut :

Tabel 4.46 Pengujian Hapus Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_produk	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

e. Hapus Transaksi

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus transaksi sebagai berikut :

Tabel 4.47 Pengujian Hapus Transaksi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_transaksi	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

6. Pengujian Kelola Daftar Poling_AD

a. Tambah Pertanyaan

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah pertanyaan sebagai berikut :

Tabel 4.48 Pengujian Tambah Pertanyaan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pertanyaan : Bagaimanakah pelayanan kami kepada anda?	Muncul pesan "Pertanyaan poling telah ditambahkan."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Pertanyaan :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

b. Tambah Pilihan Jawaban

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah pilihan jawaban sebagai berikut:

Tabel 4.49 Pengujian Tambah Pilihan Jawaban

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilihan Jawaban : Sangat Puas	Muncul pesan "Pilihan jawaban telah di tambahkan."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Pilihan Jawaban :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

c. Hapus Poling

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus poling sebagai berikut:

Tabel 4.50 Pengujian Hapus Poling

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id_poling	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

7. Pengujian Kelola Saran
   a. Hapus Saran

      Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus saran sebagai berikut:

Tabel 4.51 Pengujian Hapus Poling

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_kritik_saran	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

8. Pengujian Tentang Kami
   a. Tambah Artikel

      Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah artikel sebagai berikut:

Tabel 4.52 Pengujian Tambah Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul : Misi Isi : Menigkatkan pelayanan kepada pelanggan Status : True	Artikel / Tulisan berhasil di tambahkan.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Isi :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

   b. Edit Artikel

      Dibawah ini adalah hasil pengujian edit artikel sebagai berikut:

Tabel 4.53 Pengujian Edit Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi Artikel Isi : Menigkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan memberikan diskon khusus	Artikel Telah di Edit	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Isi :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

c. Hapus Artikel

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus artikel sebagai berikut:

Tabel 4.54 Pengujian Hapus Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id_tentang_kami	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

9. Pengujian Profil Anda (Admin)

a. Edit Profil Admin

Dibawah ini adalah hasil pengujian edit profil admin sebagai berikut:

Tabel 4.55 Pengujian Edit Profil Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi No Hp Hp : 081324154366	Data Admin Berhasil Di Ubah, silahkan login kembali untuk masuk halaman ini.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data yang di inputkan tidak sesuai Hp : abcde	Muncul Pesan "Mohon isi nomer handphone dengan angka"	Muncul Pesan "Mohon isi nomer handphone dengan angka"	Diterima

10. Pengujian Daftar Pengembalian_AD & DO

a. Daftar Pengembalian_AD & DO

Dibawah ini adalah hasil pengujian pengembalian_AD & DO sebagai berikut:

Tabel 4.56 Pengujian Daftar Pengembalian

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id_detail_transaksi	Muncul Pesan "Apakah anda yakin barang ini sudah tersedia?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

11. Pengujian Kelompok Pelanggan

a. Kelompok Pelanggan

Dibawah ini adalah hasil pengujian kelompok pelanggan sebagai berikut:

Tabel 4.57 Pengujian Kelompok Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
List_group	Muncul Pesan "Data kelompok dan pengiriman SMS untuk periode MEI S/D AGUSTUS akan di proses, tekan OK."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
List_group	Muncul Pesan "Data kelompok dan pengiriman sms untuk periode ini sudah dilakukan"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

12. Pengujian Lihat Produk_PL

a. Lihat Produk_PL

Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat produk_PL sebagai berikut:

Tabel 4.58 Pengujian Lihat Produk_PL

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_produk	Menampilkan Detail Produk	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

13. Pengujian Lihat Promo_PL

    a. Lihat Promo_PL

    Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat promo_PL sebagai berikut:

Tabel 4.59 Pengujian Lihat Promo_PL

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_produk	Menampilkan Detail Produk Promo	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

14. Pengujian Lihat Tentang Kami_PL

    a. Lihat Tentang Kami_PL

    Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat tentang kami_PL sebagai berikut:

Tabel 4.60 Pengujian Lihat Tentang Kami_PL

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Course-sec	Menampilkan informasi tentang perusahaan	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

15. Pengujian Mengisi Poling_PL

    a. Mengisi Poling_PL

    Dibawah ini adalah hasil pengujian mengisi poling_PL sebagai berikut:

Tabel 4.61 Pengujian Mengisi Poling_PL

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id_detail_poling	Muncul pesan "Terimakasih telah memberikan voting pada poling kami."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

16. Pengujian Mengisi Saran_PL

    a. Mengisi Saran_PL

    Dibawah ini adalah hasil pengujian mengisi Saran_PL sebagai berikut:

Tabel 4.62 Pengujian Mengisi Saran_PL

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_kritik_saran	Muncul pesan "Kritik atau Saran anda sudah terkirim."	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

17. Pengujian Lihat Pelanggan_PL

    a. Lihat Pelanggan_PP

    Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat pelanggan_PP sebagai berikut:

Tabel 4.63 Pengujian Lihat Pelanggan_PP

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Members_charts	Menampilkan jumlah pelanggan dalam bentuk graft	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

18. Pengujian Lihat Transaksi_PP

    a. Lihat Transaksi_PP

    Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat transaksi_PP sebagai berikut:

Tabel 4.64 Pengujian Lihat Transaksi_PP

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Transactin_charts	Menampilkan jumlah transaksi dalam bentuk graft	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

19. Pengujian Lihat Produk_PP

    a. Lihat Produk_PP

    Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat produk_PP sebagai berikut:

Tabel 4.65 Pengujian Lihat Produk_PP

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Products_charts	Menampilkan jumlah produk terjual dalam bentuk graft	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

20. Pengujian Kelola User_PP

a. Tambah Data Direktur

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah data direktur sebagai berikut:

Tabel 4.66 Pengujian Tambah Data Direktur

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Direktur : Kusuma No Hp : 085472748912 E-Mail : rudi@gmail.com Alamat : Bandung Username : rudi Password : rudi Konfirmasi Password : budi	Kusuma telah berhasil di tambahkan menjadi Direktur Operasional.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Diterima
Data yang di inputkan tidak sesuai Hp : abcde	Muncul Pesan “E-mail ini bukan alamat e-mail yang benar.”	Muncul Pesan “E-mail ini bukan alamat e-mail yang benar.”	Diterima

b. Edit Data Direktur

Dibawah ini adalah hasil pengujian edit data direktur sebagai berikut:

Tabel 4.67 Pengujian Edit Data Direktur

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi Alamat Direktur Alamat : Bandung Kulon	Data kusuma Berhasil Di Ubah.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 4.68 Pengujian Edit Data Direktur (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data Tidak Lengkap Email : kusuma@123	Muncul Pesan "Kusuma@123 ini bukan alamat e-mail yang benar."	Muncul Pesan "Kusuma@123 ini bukan alamat e-mail yang benar."	Diterima

c. Hapus Data Direktur

Dibawah ini adalah hasil pengujian hapus data direktur sebagai berikut:

Tabel 4.69 Pengujian Hapus Data Direktur

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_direktur	Muncul pesan "Apakah anda yakin akan menghapus data ini?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

d. Update Profil Pimpinan

Dibawah ini adalah hasil pengujian update profil pimpinan sebagai berikut:

Tabel 4.70 Pengujian Update Profil Pimpinan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi No Hp Hp : 082145627812	Data Pimpinan Berhasil Di Ubah, silahkan login kembali untuk masuk halaman ini.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data yang di inputkan tidak sesuai Hp : abcde	Muncul Pesan "Mohon isi nomer handphone dengan angka"	Muncul Pesan "Mohon isi nomer handphone dengan angka"	Diterima

21. Pengujian Lihat Log

a. Lihat Log

Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat log sebagai berikut:

Tabel 4.71 Pengujian Lihat Log

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Accses_log	Menampilkan log history setiap client.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

22. Pengujian Kelola User_DO

a. Tambah Data Admin

Dibawah ini adalah hasil pengujian tambah data admin sebagai berikut:

Tabel 4.72 Pengujian Tambah Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Admin : Budi No Hp : 08137489392 E-Mail : budi@gmail.com Alamat : Bandung Username : budi Password : budi Konfirmasi Password : budi	Budi telah berhasil di tambahkan menjadi Admin.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Diterima
Data Tidak Lengkap Email :	Muncul Pesan “E-mail ini bukan alamat e-mail yang benar.”	Muncul Pesan “E-mail ini bukan alamat e-mail yang benar.”	Diterima

b. Edit Data Admin

Dibawah ini adalah hasil pengujian edit data admin sebagai berikut:

Tabel 4.73 Pengujian Edit Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi Alamat Admin Alamat : Bandung Wetan	Data budi Berhasil Di Ubah.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

c. Update Profil Direktur

Dibawah ini adalah hasil pengujian update profil direktur sebagai berikut:

Tabel 4.74 Pengujian Update Profil Direktur

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Isi No Hp Hp : 081456545762	Data Direktur Berhasil Di Ubah, silahkan login kembali untuk masuk halaman ini.	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Alamat :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data yang di inputkan tidak sesuai Hp : abcde	Muncul Pesan "Mohon isi nomer handphone dengan angka"	Muncul Pesan "Mohon isi nomer handphone dengan angka"	Diterima

23. Pengujian Lihat Daftar Transaksi_AD

a. Cari Kode Faktur_Pengembalian

Dibawah ini adalah hasil pengujian cari kode faktur_pengembalian sebagai berikut:

Tabel 4.75 Pengujian Cari Kode Faktur_Pengembalian

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode Faktur : FK00001	Menampilkan data transaksi dari kode faktur FK00001	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Kode Faktur :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data yang di inputkan tidak sesuai Kode Faktur : abcde	Muncul Pesan "Nomor Faktur Tidak Ada!"	Muncul Pesan "Nomor Faktur Tidak Ada!"	Diterima

b. Cari Kode Faktur_Cetak

Dibawah ini adalah hasil pengujian cari kode faktur_cetak sebagai berikut:

Tabel 4.76 Pengujian Cari Kode Faktur_Cetak

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode Faktur : FK00001	Menampilkan data transaksi dari kode faktur FK00001	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Kode Faktur :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima
Data yang di inputkan tidak sesuai Kode Faktur : abcde	Muncul Pesan "Nomor Faktur Tidak Ada!"	Muncul Pesan "Nomor Faktur Tidak Ada!"	Diterima

24. Pengujian Lihat Daftar Kelompok Pelanggan

a. Lihat Daftar Kelompok Pelanggan

Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat daftar kelompok pelanggan sebagai berikut:

Tabel 4.77 Pengujian Lihat Daftar Kelompok Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Group_history	Menampilkan data history kelompok pelanggan	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

25. Pengujian Kelola SMS

a. Edit Data SMS

Dibawah ini adalah hasil pengujian lihat daftar kelompok pelanggan sebagai berikut:

Tabel 4.78 Pengujian Edit Data SMS

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi SMS : Selamat Anda Mendapatkan Diskon.. Diskon Member : 10%	Muncul Pesan "Pesan Telah di Edit"	Muncul Pesan "Pesan Telah di Edit"	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong Isi SMS/Pesan :	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Muncul Pesan "Harap isi bidang ini"	Diterima

26. Pengujian Kelola Giro

a. Edit Status

Dibawah ini adalah hasil pengujian edit status sebagai berikut:

Tabel 4.79 Pengujian Edit Status

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode_transaksi	Muncul Pesan "Apakah anda yakin GIRO ini sudah diuangkan?"	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

27. Pengujian Lihat Daftar Poling_DO

a. Menampilkan Hasil Poling

Dibawah ini adalah hasil pengujian hasil poling sebagai berikut:

Tabel 4.80 Pengujian Hasil Poling

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
List_polling	Menampilkan hasil poling dalam bentuk graf	Hasil Sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

4.2.3 Kesimpulan Pengujian Blackbox

Hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun sudah memenuhi persyaratan fungsional sesuai dengan *recruitment* perusahaan. Akan tetapi, pada prosesnya masih memungkinkan untuk terjadi kesalahan. Secara fungsional sistem yang telah dibangun sudah dapat menghasilkan keluaran yang diharapkan.

4.2.4 Pengujian Wawancara dan Kuesioner

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana hasil pengujian mengenai sistem secara langsung ke perusahaan yang bersangkutan dengan menggunakan teknik wawancara yang ditunjukan kepada Pimpinan, Direktur Operasioanal dan Petugas/CS dari PT. Putra Telanai Sriwijaya dengan pertanyaan berdasarkan tujuan dari penelitian, sehingga pertanyaan yang diberikan menjadi jelas dan terarah. Sedangkan kuesioner ditunjukan untuk pelanggan. Adapun pertanyaan yang diberikan sebagai berikut :

4.2.4.1 Wawancara

Wawancara ditunjukan kepada Pimpinan, Direktur Operasioanal, Petugas/CS dan marketing untuk mengetahui tanggapan mengenai sistem informasi yang telah dibangun.

Pertanyaan untuk Pimpinan :

1. Apakah sistem informasi CRM ini sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan?
2. Apakah sistem informasi CRM ini secara fungsionalitas sudah dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan saran, melihat produk yang ada di perusahaan, informasi tentang perusahaan serta promo yang ada di perusahaan?
3. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan dalam melihat data dalam bentuk grafik pada sistem informasi CRM ini?
4. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?
5. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem informasi CRM ini?
6. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi CRM ini secara keseluruhan?

Berdasarkan pertanyaan diatas, berikut adalah jawaban dari hasil wawancara dengan Bapak Gazalabduh, Pimpinan dari PT. Putra Telanai Sriwijaya yang dituangkan dalam bentuk Tabel 4.81 – Tabel 4.82.

Tabel 4.81 Hasil Wawancara (Pimpinan)

Pertanyaan	Jawaban
1. Apakah sistem informasi CRM ini sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan?	Saat ini sistem sudah bisa menampilkan pengelompokan dan berjalan dengan baik, saya harap dengan adanya sistem seperti ini bisa membantu perusahaan kedepannya.

Tabel 4.82 Hasil Wawancara (Pimpinan) Lanjutan

Pertanyaan	Jawaban
2. Apakah sistem informasi CRM ini secara fungsionalitas sudah dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan saran, melihat produk yang ada di perusahaan, informasi tentang perusahaan serta promo yang ada di perusahaan?	Saya rasa dengan adanya sistem web seperti ini paling tidak sudah bisa membantu pelanggan untuk melihat produk dan promo yang ada di perusahaan secara update.
3. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan dalam melihat data dalam bentuk grafik pada sistem informasi CRM ini?	Membantu sekali, karena selama ini data yang disajikan dalam bentuk tulisan dan angka sehingga dengan adanya sistem web ini dapat membantu saya dalam melhat data.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?	Antarmukanya cukup baik dan enak dilihat.
5. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem informasi CRM ini?	Bahasa yang digunakan cukup baik, namun ada beberapa yang saya bingung maksudnya untuk apa.
6. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi CRM ini secara keseluruhan?	Sejauh ini saya melihat cukup mudah.

Pertanyaan untuk Direktur Operasional :

1. Apakah sistem informasi CRM ini sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan?
2. Apakah sistem informasi CRM ini secara fungsionalitas sudah dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan saran, melihat produk yang ada di perusahaan, informasi tentang perusahaan serta promo yang ada di perusahaan?
3. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?
4. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem informasi CRM ini?
5. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi CRM ini secara keseluruhan?

Berdasarkan pertanyaan diatas, berikut adalah jawaban dari hasil wawancara dengan Bapak Hidayat, Direktur operasional dari PT. Putra Telanai Sriwijaya yang dituangkan dalam bentuk Tabel 4.83.

Tabel 4.83 Hasil Wawancara (Direktur Operasional)

Pertanyaan	Jawaban
1. Apakah sistem informasi CRM ini sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan?	Untuk penentuan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan sudah berjalan dengan baik pada sistem informasi ini, dan sudah ada pengelompokan otomatis berdasarkan jenis pelanggan.
2. Apakah sistem informasi CRM ini secara fungsionalitas sudah dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan saran, melihat produk yang ada di perusahaan, informasi tentang perusahaan serta promo yang ada di perusahaan?	informasi yang disajikan pada sistem menurut saya sudah bagus dalam membantu pelanggan untuk melihat produk, promo dan memberikan masukan kepada perusahaan.
3. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?	Antarmuka yang dibangun sudah cukup baik dan simple.
4. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem informasi CRM ini?	Bahasa yang digunakan cukup membingungkan, kalau bisa berikan petunjuk tentang informasi kegunaan menu yang ada.
5. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi CRM ini secara keseluruhan?	Secara kesulurahan sistem informasi ini mudah untuk digunakan, dan bisa di akses dimanapun.

Pertanyaan untuk Petugas/CS :

1. Apakah sistem informasi CRM ini sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan?
2. Apakah sistem informasi CRM ini secara fungsionalitas sudah dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan saran, melihat produk yang ada di perusahaan, informasi tentang perusahaan serta promo yang ada di perusahaan?
3. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan proses pengolahan data pada sistem informasi CRM ini?
4. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?
5. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem informasi CRM ini?
6. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi CRM ini secara keseluruhan?

Berdasarkan pertanyaan diatas, berikut adalah jawaban dari hasil wawancara dengan Bapak M. Taufik, Petugas yang melayani transaksi di PT. Putra Telanai Sriwijaya yang dituangkan dalam bentuk Tabel 4.84.

Tabel 4.84 Hasil Wawancara (Petugas/CS)

Pertanyaan	Jawaban
1. Apakah sistem informasi CRM ini sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan?	Sistem sudah dapat menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan secara otomatis.
2. Apakah sistem informasi CRM ini secara fungsionalitas sudah dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan saran, melihat produk yang ada di perusahaan, informasi tentang perusahaan serta promo yang ada di perusahaan?	Menurut saya sudah dapat membantu pelanggan dalam melihat informasi perusahaan serta produk dan promo yang ditawarkan oleh perusahaan kami secara update.
3. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan proses pengolahan data pada sistem informasi CRM ini?	Saya belum terbiasa dengan penggunaan sistem informasi ini, namun dalam prosesnya mudah dalam menginputkan data-data yang diperlukan. Hanya saja coba untuk berikan petunjuk penggunaannya.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?	Menurut saya tampilan antarmukanya sudah bagus.
5. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem informasi CRM ini?	Bahasa yang digunakan cukup baik dan mudah dimengerti, namun ada beberapa yang kurang saya pahami fungsinya untuk apa.
6. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi CRM ini secara keseluruhan?	Menurut saya sejauh ini cukup sulit, karena saya belum terbiasa dan belum mengetahui fungsi secara keseluruhan pada sistem ini.

Pertanyaan untuk Marketing :

1. Bagaimana pendapat anda mengenai sistem informasi CRM yang telah dibangun?
2. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM ini sudah dapat membantu marketing dalam melakukan promosi dan menyebarkan informasi yang berhubungan perusahaan?
3. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?
4. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem yang telah dibangun?

Berdasarkan pertanyaan diatas, berikut adalah jawaban dari hasil wawancara dengan Bapak Budi Setiawan, selaku pihak marketing di PT. Putra Telanai Sriwijaya yang dituangkan dalam bentuk Tabel 4.85.

Tabel 4.85 Hasil Wawancara (Petugas/CS)

Pertanyaan	Jawaban
1. Bagaimana pendapat anda mengenai sistem informasi CRM yang telah dibangun?	Menurut saya bagus, karena untuk sistem informasi di perusahaan ini sangat baru dan semoga dapat membantu kinerja perusahaan agar lebih baik lagi.
2. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM ini sudah dapat membantu marketing dalam melakukan promosi dan menyebarkan informasi yang berhubungan perusahaan?	Saya rasa saat ini banyak orang yang menggunakan sosial media sebagai media promosi dsb, dengan adanya sistem web ini akan sangat membantu sekali perusahaan dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat luas.
3. Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan antarmuka yang terdapat pada sistem yang telah dibangun?	Menurut saya tampilannya sudah cukup baik dan mudah untuk digunakan.
4. Bagaimana pendapat anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem yang telah dibangun?	Bahasa yang digunakan mudah untuk dimengerti penggunanya.

4.2.4.2 Kuesioner

Kuesioner ditunjukan kepada pelanggan untuk mengetahui respon terhadap sistem informasi yang telah dibangun.

Kuesioner diberikan kepada 15 responden yang terdiri dari 3 pertanyaan (contoh kuesioner dilampirkan). Berikut pertanyaan yang diajukan.

1. Apakah anda setuju dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu dalam melihat produk dan harga serta promo yang ada di PT. Putra Telanai Sriwijaya lebih efektif dan efisien?
    a. Sangat Setuju
    b. Setuju
    c. Netral
    d. Tidak Setuju
    e. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah anda setuju dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menyampaikan saran secara tidak langsung kepada perusahaan secara efektif dan efisien**?**
    a. Sangat Setuju
    b. Setuju
    c. Netral
    d. Tidak Setuju
    e. Sangat Tidak Setuju
3. Apakah anda setuju dengan adanya SMS yang ditunjukan kepada anda dapat membantu dalam memberikan informasi terkait promo yang ditawarkan kepada anda secara efektif?
    a. Sangat Setuju
    b. Setuju
    c. Netral
    d. Tidak Setuju
    e. Sangat Tidak Setuju

Tabel 4.86 Ketentuan/Score Jawaban

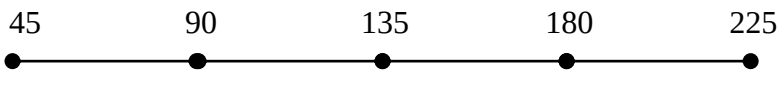
Keterangan:
SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
TS = Tidak setuju
STS = Sangat Tidak Setuju
Bila:
SS diberi skor = 5
S diberi skor = 4
N diberi skor = 3
TS diberi skor = 2
STS diberi skor = 1

Tabel 4.87 Ketentuan/Score Jawaban

No. Responden	Item Pernyataan			Total
	1	2	3	
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	5	5	5	15
4	5	5	3	13
5	4	4	5	13
6	4	4	4	12
7	5	5	5	15
8	5	4	5	14
9	4	4	5	13
10	5	4	5	14
11	5	5	5	15
12	4	4	4	12
13	4	4	5	13
14	5	4	5	14
15	5	5	5	15
Total				208

Untuk melihat responden secara keseluruhan terhadap sistem informasi yang diberikan perusahaan kepada pelanggan, langkah-langkahnya adalah :

1. Menentukan skor maksimal, yaitu skor maksimal yang diperoleh tiap responden dikali banyaknya responden : (15 x 15 = 225)
2. Menentukan skor minimal, yaitu skor minimal yang diperoleh tiap responden dikali banyaknya responden : (3 x 15 = 45)
3. Menentukan nilai median, yaitu hasil penjumlahan total skor maksimal dengan total skor minimal dibagi dua : (225+ 45) / 2 = 135
4. Menentukan nilai kuartil 1, yaitu hasil penjumlahan total skor minimal dengan median dibagi dua : (45 + 135) /2 = 90
5. Menentukan nilai kuartil 3, yaitu hasil penjumlahan skor maksimal dengan median dibagi dua : (225 + 135) /2 = 180
6. Skala yang menggambarkan total skor minimal, nilai kuartil 1, median, kuartil 3 dan total skor maksimal.



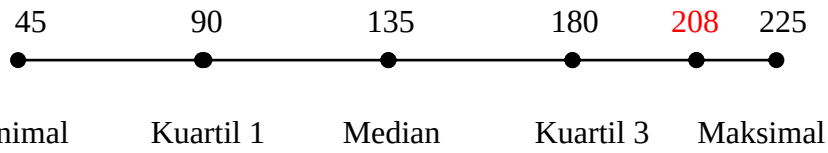
Minimal Kuartil 1 Median Kuartil 3 Maksimal

7. Batas skor untuk masing-masing kategori.

Tabel 4.88 Range Skor

Sikap	Skor	Range
Sangat Positif	Kuartil <= skor <= Maksimal	180 <= skor <= 225
Positif	Median <= skor < Kuartil 3	135 <= skor < 180
Negatif	Kuartil 1 <= skor < Median	90 <= skor < 135
Sangat Negatif	Minimal <= skor < Kuartil 1	45 <= skor < 90

8. Menentukan skor total yang diperoleh seluruh responden : Berdasarkan tabel distribusi hasil perolehan skor tiap responden yang ditunjukan pada Tabel 4.84, maka didapat total skor untuk seluruh responden adalah 208
9. Berikut ini adalah interpretasi skor total responden dengan skala pada point.



Berdasarkan pada *graft* diatas, secara keseluruhan responden yang ada menunjukan sikap Sangat Positif terhadap sistem yang telah dibangun.

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Wawancara dan Kuesioner

Berdasarkan jawaban dari wawancara dengan Bapak Gazalabduh, Bapak Hidayat, Bapak M. Taufik dan Bapak Budi Setiawan mengenai pengujian pada sistem yang dibangun, serta hasil kuesioner yang diberikan kepada pelanggan, dapat diambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi *Customer Relationship Management* yang telah dibangun:

1. Membantu Direktur Operasional dalam melakukan pengelompokan pelanggan untuk menentukan jenis layanan promo.
2. Membantu Direktur Operasional dalam mengevaluasi kinerja yang terjadi di perusahaan dengan memperhatikan masukan berupa saran yang diberikan pelanggan kepada perusahaan sehingga kedepan diharapkan perusahaan akan lebih baik lagi.
3. Membantu Pimpinan dalam melihat suatu data dalam bentuk grafik sehingga memudahkan pimpinan untuk membaca data.
4. Membantu pelanggan dalam melihat suatu produk dan promo secara online serta mampu memberikan saran berupa masukan kepada perusahaan secara online.
5. Membantu marketing dalam menawarkan produk dan promosi yang ada di PT. Putra Telanai Sriwijaya secara online.