DAFTAR ISI

ASTRAK i

ASTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1 Ruang Lingkup Instansi 13

2.1.1 Sejarah dan Profil Instansi 13

2.1.2 Visi dan Misi 15

2.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan 15

2.2 Landasan Teori 25

2.2.1 Pengertian Sistem Informasi 25

2.2.2 Pengertian Pengetahuan 25

2.2.3 Siklus Knowledge 26

2.2.4 *Knowledge Management* (KM) 27
2.2.4.1 Tujuan *Knowledge Management* 29
2.2.4.2 Manfaat *Knowledge Management* 30
2.2.5 Manajemen Strategi 31
2.2.5.1 Perumusan Strategi 31
2.2.5.2 Pemilihan Strategi 31
2.2.6 Metode *Case Based Reasoning* 34
2.2.7 Perangkat Lunak Pendukung 39
2.2.7.1 Personal Home Page (PHP) 39
2.2.7.2 *MySQL* 40
2.2.8 Pengujian Perangkat Lunak 41
2.2.8.1 Pengujian Black Box 41
2.2.8.2 Pengujian Beta 41
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 43
3.1 Analisis Sistem 43
3.1.1 Analisis Masalah 43
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 44
3.1.2.1 Prosedur Pelaksanaan Pelatihan 44
3.1.2.2 Prosedur Pergantian Guru Yang Tidak Masuk 46
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 47
3.1.3.1 Aturan Bisnis Berdasarkan Kebutuhan 48
3.1.1 Analisis Pengetahuan 48
3.1.2 Analisis Pencarian Metode Pembelajaran 50
3.1.2.1 Menentukan Metode Pembelajaran Yang Ada Pada Basis Kasus 54
3.1.2.2 Menentukan Metode Pembelajaran Yang Tidak Ada Pada Basis Kasus 57
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 62

3.1.3.1 Analisis Pengguna 62
3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 63
3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak 64
3.1.3.4 Analisis Jaringan 64
3.1.3.5 Analisis Pengkodean 67
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 69
3.1.4.1 Analisis Basis Data 69
3.1.4.2 Diagram Konteks 71
3.1.4.3 Data Flow Diagram (DFD) 75
3.1.4.4 Spesifikasi Proses 85
3.1.4.5 Kamus Data 98
3.2 Perancangan Sistem 106
3.2.1 Perancangan Pengkodean 106
3.2.2 Diagram Relasi 108
3.2.3 Struktur Tabel 110
3.2.4 Perancangan Struktur Menu 114
3.2.5 Perancangan Antarmuka 115
3.2.6 Perancangan Pesan 134
3.2.7 Perancangan Jaringan Semantik 135
3.2.8 Perancangan Prosedural 136
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 145
4.1 Implementasi Sistem 145
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 145
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 145
4.1.3 Implementasi Basis Data 146
4.1.4 Implementasi Antarmuka 152

4.2 Pengujian Sistem 155
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box* 155
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 156
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Blackbox 175
4.2.4 Pengujian Beta 176
4.2.5 Skenario Pengujian Beta 176
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta 179
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 181
5.1 Kesimpulan 181
5.2 Saran 182
DAFTAR PUSTAKA 183