KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan, serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK PROMOSI DAN PENENTUAN PRODUK DI CV SOUTHERNTRACK CLOTHING" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu, dan kemudahan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi, yaitu Ayahanda Muhajirin dan Ibunda Lasmina. Dan juga kepada kakak-kakak penulis Kak Ririt, Kak Arie, dan Kak Ririn yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta materil.
3. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Hanhan Maulana, S.Kom., M.Kom. selaku *reviewer* sekaligus penguji 1 yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku penguji 3.

6. Bapak Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-17 angkatan 2012.
7. Dosen-dosen Teknik Informatika UNIKOM.
8. Bapak Feri Irawan, S.Sos. selaku Manager Southerntrack yang telah bersedia kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan beliau.
9. Rekan-rekan seperjuangan tugas akhir semester genap 2015-2016.
10. Sahabat terbaik penulis Ajeung dan Yuli yang selalu menyemangati walaupun jarak kita bertiga berjauhan, yaitu Bandung, Malang, Batam.
11. Wiwik Widia dan Ina Nuryanti selaku teman satu kelas dari awal semester hingga sekarang yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis.
12. Anto, Widi, Yansi, Mirna, Yennita, Arif, yang juga selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman HMIF UNIKOM Periode Kepengurusan 2014-2015 khususnya Melly, Ilham, Fahrian, Rama, Dodi, Fajri, Mia, Wahyu, yang juga telah memberikan penulis motivasi dan semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.
14. Teman-teman kelas IF-17 angkatan 2012.
15. Pihak-pihak lain yang juga banyak membantu untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, pada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2016

Penulis