KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI FAN'S TOPI".**

Laporan tugas akhir ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus yang telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya. Yang senantiasa memberi pertolongan-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Rasulullah Salallahu 'Alaihi wasalllam yang telah memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.
3. Bapak Cholid Faridin dan Ibu Edah Jubaedah serta keluarga yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materil yang tiada habisnya, dan cinta kasih yang membuat penulis dapat menyelesaikan studi S1 dengan baik.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan bagi penulis dalam tugas akhir ini.

7. Bapak Hanhan Maulana, S.Kom., M.Kom., selaku *reviewer* yang telah memberikan masukan bagi penulis dalam tugas akhir ini.
8. Bapak H. Anep Saripudin yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan dan membantu penelitian tugas akhir di Fan' Topi.
9. Aris Munandar dan Willy Adhi Wiguna yang telah membantu dan memberikan banyak masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Chendy Arina Putri yang selalu menemani, memberi semangat dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman kos Cihaur, Kak Yulvi, Kak Ocha, Kak Risma, Nindy, dan Icha yang selalu mendukung penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
12. Teman-teman kelas IF 13 angkatan 2011.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan dari masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Penulis