BAB 1
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Fabu Hotel merupakan hotel dengan *grade* bintang 3 dibawah naungan operator PT. Fabu Hotel Indonesia. Berkembangnya eksistensi Fabu Hotel berdampak pada meningkatnya jumlah tamu yang menginap disana. Hal ini mempengaruhi meningkatnya pelayanan yang harus disediakan oleh pihak fabu hotel, salah satunya adalah dibidang *Food and Baverage*. *Food and Baverage Department* adalah bagian yang bertugas mengolah, memproduksi dan menyajikan makanan dan minuman untuk keperluan tamu hotel, menurut Fery Ferdiansyah, A.Md, SE selaku manager hotel, bidang tersebut seringkali mengalami permasalahan pada proses produksi makanan ataupun persedian bahan baku didapur yang menyebabkan kurang maksimalnya pelayanan hotel dalam proses penyajian makanan.

Saat ini bagian manajemen *food and beverage* memproduksi makanan berdasarkan jumlah tamu yang menginap dihari sebelumnya dari pihak *front office*. Kebiasaan tersebut terkadang menjadi masalah, dimana pada saat makanan yang telah diproduksi mengalami kelebihan sisa sehingga makanan tersebut tidak dapat dikonsumsi (terbuang). Menurut keterangan Ny.Rismidani selaku *food and beverage* manager untuk pemenuhan makanan yang mengalami kekurangan, sehingga mengharuskan pihak dapur memproduksi ulang makanan yang diminta hal ini menyebabkan ketepatan kinerja dalam proses produksi tidak maksimal dalam melayani tamu hotel.

Hal lain yang menjadi masalah yaitu bagian persediaan bahan baku di gudang. Pihak gudang biasanya melakukan pembelanjaan berdasarkan kebiasaan kebutuhan. Namun terkadang persediaan di gudang tidak dapat memenuhi permintaan dari bagian produksi (persediaan kosong). Selain itu persedian bahan baku di gudang banyak terbuang dikarenakan pembelanjaan bahan baku yang tidak sesuai dengan kebutuhan produksi di dapur dan juga masa berlaku bahan baku yang mudah basi yang berdampak bahan baku tersebut tidak dapat digunakan (terbuang) dan berakibat kerugian pihak hotel.

Dengan ditemukannya permasalahan-permasalahan pada Fabu Hotel, maka penyusun tertarik untuk mengangkat Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi solusi bagi perusahaan dan objek penelitian dalam penyusunan tugas akhir skripsi tersebut dengan judul **Sistem Informasi Manajemen Persediaan Makanan di Fabu Hotel**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka dapat disimpulkan permasalahan yang terjadi di Fabu Hotel bidang *Food and Baverage* diantaranya:

1) Pihak *Food and Baverage Department* mangalami kesulitan dalam menentukan jumlah produksi makanan, yang terkadang mengalami kekurangan ataupun kelebihan dan berdampak makanan tersebut terbuang.
2) Ketersediaan bahan baku di gudang terkadang mengalami kekurangan ataupun kelebihan yang disebabkan pembelanjaan bahan baku yang tidak merata (belum efisien).

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir skripsi ini adalah untuk membangun sistem informasi yang bermaksud untuk membangun sistem yang dapat merencanakan, mengendalikan dan mengontrol persediaan makanan di fabu hotel. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1) Memudahkan pihak *Food and Baverage* dalam menentukan jumlah produksi makanan sehingga dapat meminimalisir kekurangan produksi yang menyebabkan proses penyajian makanan terganggu atau kelebihan produksi yang menyebabkan makanan terbuang.
2) Menjaga dan mengendalikan ketersediaan bahan baku yang ada di gudang serta mengoptimalkan proses pembelanjaan bahan baku sehingga dapat meminimalisir kerugian yang diakibatkan oleh bahan baku yang terbuang.

1.4. Batasan Masalah

Pada dasarnya permasalahan dalam pembangunan sistem informasi ini sangat luas cakupannya, akan tetapi adanya pembatasan masalah agar penyusunan lebih terarah yaitu sebagai berikut :

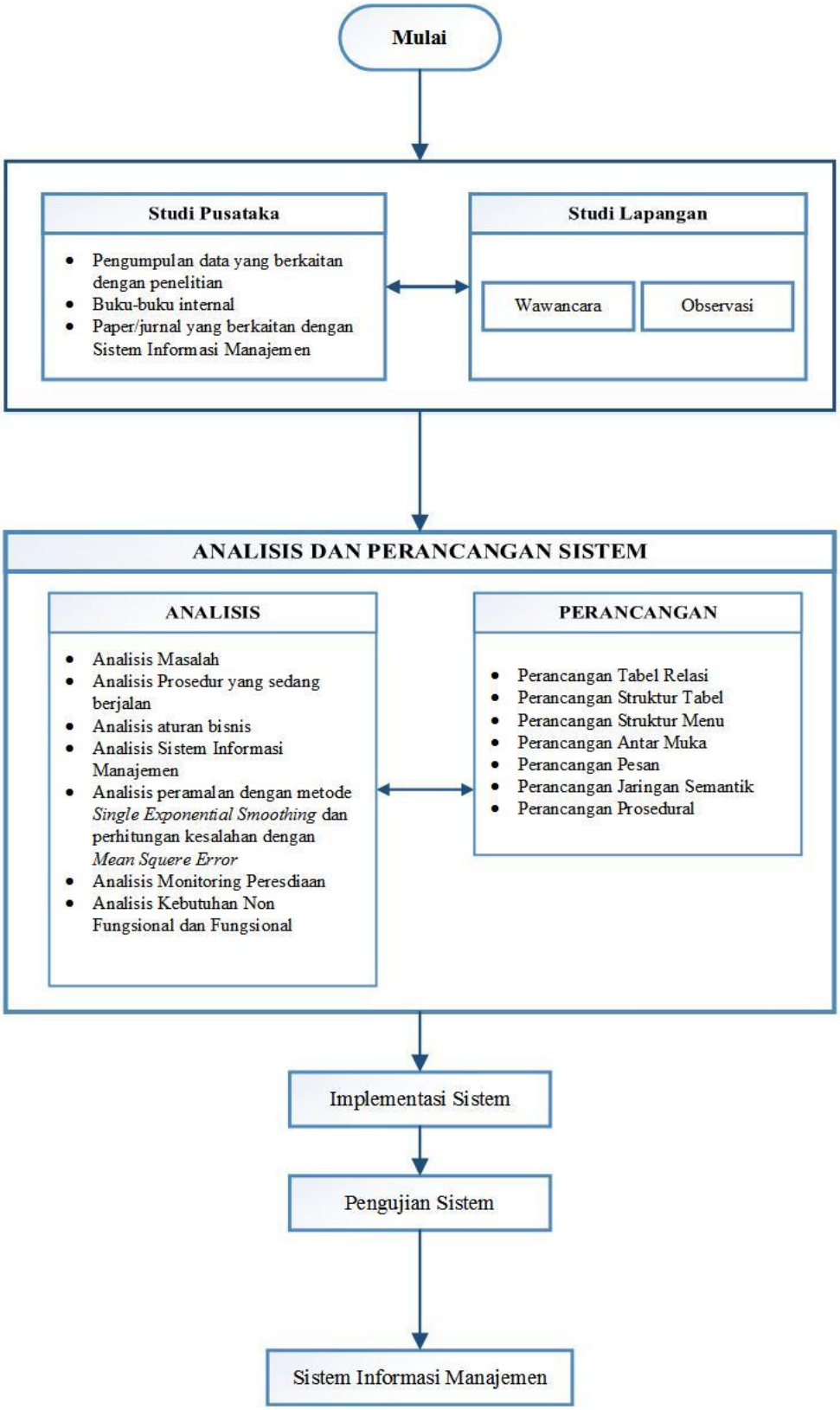
1) Penelitian hanya membahas lingkup management bidang *Food and Baverage* untuk keperluan pemenuhan *breakfeast* tamu di Fabu Hotel.
2) Data yang digunakan dalam merancang pembangunan sistem adalah data tamu, data *purchase*, data *pettycash* dan data *food and beverage (data* jadwal menu *breakfast, data resep/BoM).* Periode data yang digunakan pada bulan November 2015, Desember 2015 dan Januari 2016
3) Analisis pemodelan yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi menejemen persediaan makanan di Fabu Hotel menggunakan pendekatan terstruktur, diantaranya pemodelan data dengan menggunakan ERD *(Entity Relationship Diagram)* dan skema relasi, serta pemodelan fungsional dengan menggunakan diagaram konteks dan DFD *(Data Flow Diagram)*.
4) Aplikasi yang dibangun berbasis *website* menggunakan *Intranet*
5) Proses utama pada sistem:
    1. Perhitungan peramalan (prediksi) jumlah tamu yang akan berkunjung menggunakan metode *Single Exponential Smoothing*.
    2. Perhitungan perencanaan proses produksi makanan berdasarkan hasil peramalan.
    3. Perhitungan rekomendasi perencanaan pembelanjaan menggunakan pendekatan model *safetystock.*
    4. *Monitoring* terhadap persediaan makanan maupun bahan baku.
6) Keluaran *(Output)* Utama dari sistem yang dibangun ini adalah
    1. Prediksi tamu yang akan berkunjung.
    2. Prediksi perencanaan produksi makanan.
    3. Informasi jadwal produksi makanan.
    4. Rekomendasi perencanaan pembelanjaan bahan baku.
    5. Informasi jadwal pemesanan bahan baku.

6. Laporan persediaan makan maupun bahan baku sebelum masa periode yang direncanakan berakhir.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah kesatuan metode–metode untuk memecahkan masalah penelitian yang logis secara sistematis dan memerlukan data–data untuk mendukung terlaksananya penelitian.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskriptif atau gambaran secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta–fakta, sifat–sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Dapat kita lihat langkah – langkah yang dilakukan dalam penelitian ini ke dalam sebuah alur seperti yang dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 Alur Tahap Penelitian

Berikut ini adalah deskripsi dari tahapan – tahapan penelitian yang terdapat pada Gambar 1.1 yang telah diuraikan sebelumnya :

1. Pada tahapan ini penyusun mengumpulkan data dengan mendatangi PT Fabu Hotel dan melakukan pertemuan dengan pihak terkait. Dalam pengumpulan data penyusun melakukan dua tahapan lanjutan yaitu dengan studi lapangan melakukan wawancara dan observasi keadaan
   a. Studi Pustaka

      Pada tahap ini adalah proses studi pustaka yang dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.
   b. Studi Lapangan

      Tahap ini dilakukan untuk melakukan observasi pada tempat penelitian yaitu PT. Fabu Hotel dan mengumpulkan data yang diperlukan untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.
2. Analisis Dan Perancangan Sistem

   Pada tahapan ini dilakukan analisis sistem dan perancangan sistem untuk kemudian dibangun perangkat lunak yang sesuai dengan analisis.
   a. Analisis Sistem

      Pada tahapan ini dilakukan analisis terhadap sistem yang disesuaikan dengan permasalahan dan perancangan yang telah ditentukan sebelumnya. Analisis sistem terdiri dari :
      1) Analisis Masalah
      2) Analisis Prosedur yang sedang berjalan
      3) Analisis Aturan Bisnis
      4) Analisis Sistem Informasi Manajemen
      5) Analisis Peramalan Menggunakan *Single Exponential Smoothing* dan Perhitungan Kesalahan dengan *Mean Square Error*
      6) Analisis Monitoring Persediaan
      7) Analisis Kebutuhan Non Fungsional dan fungsional.
   b. Perancangan Sistem

Tahap ini dikerjakan setelah analisis sistem dan identifikasi kebutuhan di PT. Fabu Hotel telah selesai dikumpulkan secara lengkap. Setelah tahap pengumpulan data, maka akan dilakukan tahap untuk merancangan sistem dan perangkat lunak apa saja yang akan digunakan. Perancangan sistem terdiri dari :

1) Perancangan Tabel Relasi
2) Perancangan Struktur Tabel
3) Perancangan Struktur Menu
4) Perancangan Antarmuka
5) Perancangan Pesan
6) Jaringan Semantik
7) Perancangan Prosedural

3. Implementasi Sistem

   Pada tahap ini dilakukan implementasi sistem

4. Pengujian Sistem

   Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode *Blackbox* dan beta.

5. Sistem Informasi Manajemen

   Sistem Informasi Manajemen ini adalah hasil akhir dari penelitian ini.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas uraian mengenai latar belakang permasalahan dimana menjelaskan inti permasalahan dan alasan mengapa harus melakukan penelitian di perusahaan tersebut dan alasan menggunakan pendekatan Sistem Informasi Manajemen sebagai solusi untuk memyelesaikan permasalahan yang terjadi, yang kemudian akan dilakukan perumusan masalah, menentukan maksud dan tujuan dari penelitian, menentukan batasan masalah, menentukan bagaimana tahap dalam

penelitian yang ada pada metodologi penelitian serta menyusun dan menentukan sistematika penulisan dalam penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai tinjauan umum mengenai perusahaan PT. Fabu Hotel dan pembahasan berbagai konsep dasar dan teori – teori mengenai apa itu sistem, informasi kemudian kesimpulan dari sistem informasi, teori menganai Sistem Informasi Manajemen (SIM), **c**akupan yang dimiliki oleh SIM dan peran Sistem Informasi Manajemen, teori dari peramalan (*forecasting*), konsep pengelolaan data, dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan dilakukan proses menganalisis masalah - masalah yang timbul dari penelitian yang kemudian akan diubah kedalam bentuk yang dapat di mengerti oleh pengguna, serta proses penerapan yang dilakukan terhadap peramalan (*forecasting*) terhadap data yang dimiliki. Melakukan perhitungan untuk pengamanan persediaan menggunakan teknik *safety stock*. Kemudian terdapat proses penganalisaan terhadap kebutuhan dalam membangun aplikasi, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari tahap analisis yang telah dilakukan sebelumnya ke dalam bahasa pemrograman, dalam hal ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, mengimplementasikan kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi terhadap basis data, implementasi antarmuka. Setelah perangkat lunak selesai dikerjakan maka tahap selanjutnya adalah melakukan uji sistem apakah berjalan dengan baik dan melakukan perbaikan apabila terdapat kesalahan atau terdapat *error*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang ulasan kesimpulan yang berkaitan dengan keseluruhan isi laporan dan beberapa saran dalam pengembangan, agar aplikasi yang telah dibangun tersebut dapat dikembangkan menjadi lebih baik dan berguna.