DAFTAR ISI

ABSTRAK……i

ABSTRACT…..……..……...……ii

KATA PENGANTAR……..…….....…….……iii

DAFTAR ISI…….…….. ..vii

DAFTAR GAMBAR …….....xii

DAFTAR TABEL…… xvi

DAFTAR SIMBOL……..…… xix

DAFTAR LAMPIRAN……... xxii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah.....3

1.5. Metodologi Penelitian.....4

1.6. Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....11

2.1 Tinjauan Pustaka.....11

2.1.1 Profil Perusahaan.....11

2.1.2 Visi Misi Perusahaan 13

2.1.3 Stuktur Organisasi 13

2.1.4 Deskripsi Pekerjaan 13

2.1.4.1 General Manager Hotel.....14

2.1.4.2 Accounting Manager 14

2.1.4.3 Finance Manager 16

2.1.4.4 Account Payable 16

2.1.4.5 Storekeeper 17
2.1.4.6 Human Resource Manager 17
2.1.4.7 Admin 18
2.1.4.8 Sales Executive 19
2.1.4.9 Sales Admistration 20
2.1.4.10 Marketing E-commers 20
2.1.4.11 Executive Chef 21
2.1.4.12 Cook Helper 22
2.1.4.13 Steward 22
2.1.4.14 Head Waiter 23
2.1.4.15 Waiter 23
2.1.4.16 Front Office Supervisor 24
2.1.4.17 Front Office 24
2.1.4.18 Housekeeping Supervisor 25
2.1.4.19 Room Attendant 26
2.1.4.20 Engenering Chief 27
2.1.4.21 Staff IT 29
2.2 Landasan Teori 30
2.2.1 Pengertian Sistem 29
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen 30
2.2.3 Teori PDCA 33
2.2.4 Teori Peramalan 36
2.2.5 Teknik Peramalan 40
2.2.6 Perhitungan Kesalahan Peramalan 44
2.2.7 Persediaan Pengamanan *safetystock* 45
2.2.8 Reorder Point 46
2.2.9 Basis Data 47
2.2.10 Sistem Basis Data 49
2.2.11 DBMS *(Database Management System)* 50
2.2.12 ERD *(Entity Relationship Diagram)* 51
2.2.13 CDM *(Conceptual Data Model)* 51

2.2.15 HTML *(Hypertext Markup Language)*.....53
2.2.16 PHP *(hypertext preprocessor)*.....54
2.2.17 JavaScript.....55
2.2.18 CSS *(Cascading Style Sheet)*.....56
2.2.19 MySql.....56
2.2.20 XAMPP *(Explore Apache Mysql Php Phpmyadmin)*.....57

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....59
3.1. Analisis Sistem.....59
3.1.1 Analisis Masalah.....59
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....59
3.1.2.1 Prosedur Menerima Pemesanan Bahanbaku.....60
3.1.2.2 Prosedur Produksi Breakfast.....62
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis.....64
3.1.4 Analisis PDCA SIM Persediaan Makanan Fabu Hotel.....65
3.1.4.1 Analisis Perhitungan Tamu.....65
3.1.4.2 Analisis Perhitungan Bahanbaku.....72
3.1.5 Analisis Kebutuhan Nonfunsional.....78
3.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....78
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak.....79
3.1.5.3 Analisis Perangkat Pengguna.....80
3.1.6 Analisis Pengkodean.....82
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional.....83
3.1.7.1 Analisis Basis Data.....83
3.1.7.2 Diagram Konteks.....85
3.1.7.3 Data Flow Diagram.....81
3.1.7.3.1 DFD Level 1.....86
3.1.7.3.2 Pengolahan Level 2 Proses 1 Data Login.....88
3.1.7.3.3 Pengolahan Level 2 Proses 2 Data Master.....88
3.1.7.3.4 Pengolahan Level 2 Proses 3 Data Transaksi.....89
3.1.7.3.5 DFD Level 3 Proses 1.1 Data Pengguna.....90

3.1.7.3.6 DFD Level 3 Proses 2.2 Pengolahan Data FB 91
3.1.7.3.7 DFD Level 3 Proses 2.2 Pengolahan Data Bahanbaku..... 92
3.1.7.3.8 DFD Level 3 Proses 2.3 Pengolahan Data Jadwal 93
3.1.7.3.9 DFD level 3 Proses 2.4 Pengolahan Data Satuan..... 94
3.1.7.3.10 DFD Level Proses 3.1 Pengolahan Dashboard 95
3.1.7.3.11 DFD Level Proses 3.2 Pengolahan Data Tamu..... 96
3.1.7.3.12 DFD Level 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Pengadaan 97
3.1.7.3.13 DFD Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Produksi 97
3.1.7.3.14 DFD Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Detail Peramalan ... 98
3.1.7.3.15 DFD Level 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Peramalan..... 99
3.1.7.3.16 DFD Level 3 Proses 3.7 Pengolahan Data Rekomendasi 100
3.1.7.3.15 DFD Level 3 Proses 3.8 Pengolahan Data Rekomendasi..... 101
3.1.7.3.15 DFD Level 4 Proses 2.2.5 Pengolahan Data Mange BoM 102
3.1.7.4 Spesifikasi Proses DFD..... 103
3.1.7.5 Kamus Data DFD 107
3.2 Perancangan Sistem..... 112
3.2.1 Tabel Relasi..... 113
3.2.2 Stuktur Tabel..... 113
3.2.3 Perancangan Stuktur Menu 117
3.2.4 Perancangan Antar Muka..... 119
3.2.4.1 Perancangan Antar Muka *Login*..... 119
3.2.4.2 Perancangan Antar Muka Staff IT..... 120
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka *Admin FB*..... 122
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka *Purcashing* 133
3.2.4.5 Perancangan Antarmuka *Storekeeper*..... 136
3.2.4.6 Perancangan Antarmuka *Frontoffice*..... 138
3.2.5 Perancangan Pesan 140
3.2.6 Perancangan Jaringan Semantik..... 140
3.2.6.1 Perancangan Jaringan Semantik Staff IT..... 141
3.2.6.2 Perancangan Jaringan Semantik Admin FB..... 141
3.2.6.3 Perancangan Jaringan Semantik Purcashing..... 142

3.2.6.4 Perancangan Jaringan Semantik Storekeeper 143
3.2.6.5 Perancangan Jaringan Semantik Frontoffice 144
3.3 Perancangan Prosedural 146
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 153
4.1 Implementasi Sistem 153
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 153
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 153
4.1.3 Implementasi Basis Data 154
4.1.4 Implementasi Antarmuka 159
4.2 Pengujian Sistem 162
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box* 162
4.2.2 Kasus dan Hasil Pegujian 163
4.2.3 Kesimpulan Pengujian *Black Box* 171
4.2.4 Pengujian Beta 171
4.2.5. Kesimpulan Pengujian Beta 176
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 177
5.1 Kesimpulan 177
5.2 Saran 177
DAFTAR PUSTAKA……..…….178