DAFTAR ISI

ABSTRAK ...i

ABSTRACT ...ii

KATA PENGANTAR ...iii

DAFTAR ISI ...iv

DAFTAR GAMBAR ...xii

DAFTAR TABEL ...xiv

DAFTAR SIMBOL ...xix

DAFTAR LAMPIRAN ...xx

BAB1PENDAHULUAN ...1

1.1 Latar Belakang Masalah ...1

1.2 Rumusan Masalah ...2

1.3 Maksud dan Tujuan ...2

1.4 Batasan Masalah ...3

1.5 Metodologi Penelitian ...4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data ...6

1.5.2 Metode Analisis Perangkat Lunak ...6

1.6 Sistematika Penulisan ...9

BAB 2 LANDASAN TEORI ...11

2.1 Profil Instansi ...11

2.1.1 Sejarah Dinsosnakertrans ...11

2.1.2 Visi Dan Misi 12
2.1.3 Struktur Organisasi 13
2.2 Definisi Perangkat Lunak 14
2.3 Definisi Website 15
2.4 Penilaian Kualitas Software 16
2.4.1 Analisis dan Desain Berorientasi Objek 17
2.4.2 Orientasi Objek (Object) 18
2.4.3 Kelas (Class) 18
2.4.4 Pembungkusan (Encapsulation) 18
2.4.5 Pewarisan (Inheritance) dan Generalisasi/Spesialisasi 19
2.5 UML (Unified Modeling Language) 19
2.5.1 Diagram Kelas (Class Diagram) 21
2.5.2 Diagram Use Case 21
2.6 Definisi ISO 9126 22
2.6.1 9126 – 1 Internal 23
2.6.2 9126-2 Eksternal 23
2.6.3 9126 Quality in Use 23
2.6.4 Pengukuran Internal (coding) 24
2.7 Pengukuran Eksternal (Pengelolaan Admin) 26
2.8 Model Quality In Use (Tanggapan Masyarakat) 52
2.9 Metode Pengukuran Kuisioner 56

2.9.1 Pengukuran 56
2.9.2 Alat Bantu Pengukuran 57
2.10 Metode Pembobotan 57
2.11 Metode Pengolahan Kuisioner 58
2.12 Metode Penilaian 59
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 61
3.1 Analisis Masalah 61
3.2 Analisis Pengukuran 62
3.2.1 Domain Tolak Ukur 62
3.3 Penentuan Perhitungan Internal (coding) 63
3.3.1 Weight Methods per Class (WMC) 64
3.3.2 Depth of Inheritance Tree (DIT) 69
3.3.3 Number of Children (NOC) 71
3.3.4 Coupling Between Objects (CBO) 72
3.3.5 Respon for a Class (RFC) 76
3.3.6 Lack of Cohesion in Mehod (LCOM) 81
3.3.7 Penilaian Akhir Faktor Internal 85
3.4 Pengukuran Eksternal 86
3.4.1 Pembentukan Kuisioner Faktor Eksternal 89
3.4.2 Perhitungan Bobot Kriteria Website 92
3.4.3 Perhitungan Bobot Sub-Karakteristik Kualitas website 94

3.4.4 Perhitungan Nilai Kuesioner Menggunakan Metrik Eksternal 95
3.4.5 Penilaian Akhir Faktor Eksternal 97
3.5 Pengukuran Quality in Use 99
3.5.1 Pengolahan Kuisioner Quality in Use 102
3.5.2 Penilaian Faktor Effectiveness 103
3.5.3 Penilaian Faktor Productivity 104
3.5.4 Penilaian Faktor Safety 105
3.5.5 Penilaian Faktor Satisfaction 106
3.5.6 Penilaian Akhir Quality in Use 106
3.6 Hasil Analisis Website Dinsosnaker Bandung Barat 108
3.6.1 Internal 108
3.6.2 Eksternal 108
3.6.3 Quality In Use 109
3.7 Use Case Diagram 109
3.8 Sequence Diagram 110
3.8.1 Sequence Diagram Admin/User Melihat Website 111
3.8.2 Sequence Diagram Pencarian 111
3.8.3 Sequence Diagram Login 112
3.8.4 Sequence Diagram Mengelola News 112
3.8.5 Sequend Diagram Mengelola foto 113
3.8.10 Sequence Diagram Menghapus data News 114

3.8.11 Sequence Diagram Menghapus Data Profil 115
3.8.12 Sequence Diagram Mengubah Data Profil 115
3.8.13 Sequence Diagram Mengubah Data Foto 116
3.8.14 Sequence Diagram Menghapus Data News 116
3.9 Class Diagram 117
BAB 4 PERHITUNGAN METRIKS DAN PENGOLAHAN KUISIONER 119
4.1 Perhitungan OO metriks pada Source Code 119
4.1.1 Perhitungan Weight Methods per Class (WMC) 119
4.1.2 Pehitungan Depth of Inheritance Tree (DIT) 135
4.1.3 Perhitungan Number of Children (NOC) 137
4.1.4 Perhitungan Coupling Between Object (CBO) 138
4.1.5 Perhitungan Respon for a Class (RFC) 141
4.1.6 Perhitungan Lack Of Cohesion in Method (LCOM) 152
4.2 Penilaian Akhir Faktor Internal 164
4.3 Rekomendasi Perbaikan Nilai OO Metriks 171
4.3.1 Rekomendasi Perbaikan CBO 173
4.4 Kesimpulan Faktor Internal 180
4.5 Pengajuan Kuisioner 181
4.5.1 Pengolahan Nilai Kuisioner 182
4.5.2 Penilaian Faktor Effectiveness 184
4.5.3 Penilaian Faktor Productivity 184

4.5.4 Penilaian Faktor Safety 185

4.5.5 Penilaian Faktor Satisfaction 186

4.6 Penilaian Akhir Quality in Use 187

4.7 Kesimpulan Faktor Quality in use 188

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 188

5.1 Kesimpulan 188

5.2 Saran 190

DAFTAR PUSTAKA..... 191