KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan bagi Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**MENENTUKAN PELANGGAN YANG POTENSIAL DAN PEMBERIAN JENIS LAYANAN YANG TEPAT DI MAX PRINT DIGITAL PRINTING MENGGUNAKAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)"**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat untuk memenuhi syarat utama kelulusan program pendidikan Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Banyak sekali rintangan dan kesulitan yang dialami penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Namun dengan adanya dorongan dari semua pihak yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, tugas akhir ini pun dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya seluruh kegiatan penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Keluarga penulis, khususnya kepada Bapak, Ibu dan Kakak yang dengan senantiasa memberikan dukungan berupa doa, moril beserta materil.
3. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis karena telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran dan nasehatnya selama penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Hendro selaku *owner* Max Print Digital Printing karena telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir di perusahaan beliau.
5. Bapak Iwan Setiawan selaku kepala cabang di Max Print Digital Printing Cabang PHH. Mustofa yang telah meluangkan waktunya untuk

membimbing dan membantu kebutuhan penulis terkait data-data yang diperlukan dalam penelitian tugas akhir.

6. Terakhir kepada seluruh pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penyusunannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kalimat, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan-kebaikan yang diterima penulis dan berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Agustus 2016

Penulis