SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 16 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Endy Sarwa Kusuma
NIM	:	10113707
Judul Skripsi	:	MENENTUKAN PELANGGAN POTENSIAL DAN PEMBERIAN JENIS LAYANAN YANG TEPAT PADA MAX PRINT DIGITAL PRINTING MENGGUNAKAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui

Yang memberi penyataan



(Endy Sarwa Kusuma)

NIM. 10113707