BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan dan pengujian. Maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi CRM yang dibangun dapat menjadi sarana bagi kepala cabang untuk dapat menentukan konsumen yang potensial.
2. Sistem informasi CRM yang dibangun dapat menjadi sarana bagi kepala cabang untuk dapat memberikan jenis layanan yang sesuai dengan kelompok pelanggan.

5.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi dalam jangka waktu kedepan, ada beberapa saran yang dapat dilakukan, antara lain:

1. Memadukan teknik atau metode lain dalam pengelompokan pelanggan agar diperoleh hasil segmentasi yang lebih akurat.
2. Penambahan fitur cetak laporan dan cetak nota.