BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini Indonesia telah memasuki masa MEA (Masyarakat Ekonomi Asean) sehingga kualitas sumber daya manusia harus ditingkatkan agar dapat mempunyai daya saing diantara persaingan sumber daya manusia se-ASEAN. Salah satu untuk meningkatkan sumber daya manusia adalah melalui pendidikan.

SMK Negeri 1 Cikalongkulon sebagai lembaga pendidikan mulai meningkatkan kualitas pendidikannya melalui ISO 9001 sehingga lulusan siswanya mampu bersaing dalam berkompetisi memperoleh pekerjaan di masyarakat ASEAN. ISO 9001 merupakan implementasi QMS (*Quality Management System*), khusus untuk dunia pendidikan maka ISO 9001 merujuk kepada kualitas sistem manajemen pada konsumen pendidikan, produk pendidikan, penyedia pendidikan dan organisasi pendidikan itu sendiri (El Abbadi, Laila. 2011:14 -15).

Berbicara tentang QMS pada ISO 9001 pada pendidikan, dijelaskan bahwa salah satu prinsip dasar QMS pendidikan adalah *system approach to management* (pendekatan sistem pada manajemen) (Mulyono. 2006:389). Sedangkan konsep pendekatan sistem pada manajemen terdapat *tangible catalysts* (katalisator nyata) dimana didalamnya berbicara tentang mesin, teknologi informatika, infrastruktur fisik dan peralatan. Pada *tangible catalysts* ini teramat jelas bahwa teknologi

informatika atau sistem informatika merupakan salah satu konsep teknik penerapan *system approach to management* ISO 9001 dalam dunia pendidikan.

Pendekatan sistem untuk sistem informasi diawali dengan mendefiniskan kebutuhan atau permintaan suatu informasi yang menjadi suatu sistem dalam mendukung proses bisnis pada suatu organisasi. Pendefinisian kebutuhan dan permintaan sistem informasi inilah disebut dengan strategi sistem informasi (Ward, John dan Peppard, Joe. 2002:44). Oleh karena itu, agar sistem informasi pada SMK Negeri 1 Cikalongkulon berjalan sesuai ISO 9001, maka SMK Negeri 1 Cikalongkulon harus mengawali pengembangan sistem informasi dengan adanya strategi sistem informasi terlebih dahulu.

Merujuk kepada analisis awal dilapangan, diketahui bahwa SMK Negeri 1 Cikalongkulon belum memiliki sistem informasi yang terintegrasi dan database yang belum terdigitalisasi, apalagi berbicara perihal strategi sistem informasi. Belum ada sama sekali *grand design* atau konsep sistem informasi di SMK Negeri 1 Cikalongkulon dikarenakan memang belum adanya strategi sistem informasi dalam pengembangan sistem informasinya.

Pemanfaatan sistem informasi di SMK Negeri 1 Cikalongkulon pada saat sekarang masih minim. Kegiatan operasional pun masih berbentuk manual dan pembangunan sistem informasi pun hanya sebatas membangun jaringan komputer yang mana jaringan komputer ini masih berdiri sendiri di setiap ruangan, belum ada jaringan komputer yang terintegrasi.

Merujuk kepada *roadmap* sistem informasi SMK Negeri 1 Cikalongkulon diketahui bahwa SMK Negeri 1 Cikalongkulon ingin mempunyai perencanaan

pada sistem informasi mereka sehingga dalam pengembangan sistem informasi terdapat suatu sistem informasi yang terintegrasi dan terdigitalisasi sehingga mengakomodir kebutuhan proses manajemen sekolah mereka dan mengakomodir penerapan QMS pada ISO 9001.

Strategi sistem informasi menjadi tulang punggung dalam perencanaan sistem informasi yang akan dikembangkan, dikarenakan strategi sistem informasi yang menghasilkan portofolio perencanaan implementasi sistem informasi atau teknologi informasi. Adapun pengembangan teknik yang dilakukan dalam strategi sistem informasi yakni menggunakan kerangka kerja Ward dan Peppard (2002) dikarenakan kerangka kerja ini mempunyai pedoman jelas dalam menganalisis lingkungan bisnis dan lingkungan sistem informasi sehingga terciptanya penentuan strategi. Dalam menentukan strategi pun, Ward dan Peppard mampu mengidentifikasi ketidakselarasan strategi bisnis dan sistem informasi sehingga terciptalah strategi bisnis sistem informasi, strategi manajemen sistem informasi dan strategi teknologi informasi itu sendiri. Ward dan Peppard pun mempunyai tahapan rencana implementasi dari strategi yang telah ditentukan.

Diharapkan dengan strategi sistem informasi yang menggunakan kerangka kerja Ward dan Peppard, *roadmap* sistem informasi SMK Negeri 1 Cikalongkulon dapat terpenuhi dan terdapatnya perencanaan dan pengembangan sistem informasi yang jelas, sesuai kebutuhan dan terintegrasi, sehingga menambah poin dalam penerapan QMS ISO 9001 di SMK Negeri 1 Cikalongkulon.

1.2. Rumusan Masalah

Mengkaji latar belakang masalah dimana SMK Negeri 1 Cikalongkulon mempunyai misi penerapan SI/TI di sekolahnya dalam menunjang penerapan ISO 9001:2008. Maka dalam perencanaan strategis SI/TI dalam penelitian ini harus memperhatikan beberapa permasalahan yang telah diumuskan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor analisis apa saja yang mendorong institusi agar mendapatkan keunggulan yang kompetitif dengan pesaing dalam mewujudkan visi dan misi sekolah sehubungan dengan perencanaan strategis SI/TI yang akan dibuat?
2. Bagaimana strategi-strategi yang harus dikembangkan dalam perencanaan strategis SI/TI yang sesuai dengan visi dan misi SMK Negeri 1 Cikalongkulon?
3. Bagaimana *framework* Ward & Peppard dapat disesuaikan untuk membuat perencanaan SI/TI yang baik dan dapat di implementasikan di SMK Negeri 1 Cikalongkulon?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan sistem informasi berdasarkan hasil analisis SI/TI dan proses bisnis di SMK Negeri 1 Cikalongkulon saat ini.
2. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan teknologi informasi berupa *software* maupun *hardware* yang menunjang proses bisnis pendidikan / sekolah.
3. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan manajemen SI/TI berupa usulan kebutuhan sumber daya manusia dalam memaksimalkan pengelolaan SI/TI di SMK Negeri 1 Cikalongkulon.

4. Membuat usulan portofolio aplikasi mendatang dan jadwal implementasi perencanaan strategis SI/TI dari solusi SI/TI yang telah dirumuskan.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi usulan dan panduan untuk SMK Negeri 1 Cikalongkulon dalam menyusun rencana strategis SI/TI yang sesuai dengan visi dan misi organisasi.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat diterapkan dan menjadi acuan serta program kerja bagi SMK Negeri 1 Cikalongkulon dalam melaksanakan rencana strategis SI/TI.
3. Untuk penulis sebagai pembelajaran pembuatan rencana Strategis SI/TI yang sesungguhnya dan bisa diterapkan di institusi yang penulis teliti.
4. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk pengembangan perencanaan strategis SI/TI.
5. Penelitian ini diharapkan dapat menunjang pelaksanaan kebijakan mutu ISO 9001:2008 yang sedang digulirkan di SMK Negeri 1 Cikalongkulon.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan dalam penelitian ini adalah:

1. Perencanaan strategi sistem informasi hanya mengacu kepada kerangka kerja Ward dan Peppard.

2. Perencanaan Strategis SI/TI mencakup seluruh aktifitas dan proses bisnis yang ada di SMK Negeri 1 Cikalongkulon yang mengacu pada visi dan misi sekolah.
3. Perencanaan strategis yang dibuat hanya membahas mengenai pemetaan solusi SI dan portofolio aplikasi mendatang, usulan *hardware* dan s*oftware* penunjang serta usulan perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) dan tidak membahas mengenai arsitektur data dan proses audit SI/TI.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, pembahasan akan dibagi kedalam beberapa bab untuk memperoleh gambaran yang jelas dan terstruktur. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan landasan teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi penjelasan lebih mendalam tentang kerangka pikir dan metodologi yang akan dipergunakan untuk menganalisis sistem yang berjalan. Bab ini juga membahas mengenai gambaran umum sekolah dan struktur organisasi.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini memuat hasil analisis dan pembahasan mengenai usulan perancangan *IS/IT Strategic Planning* yang terdiri atas *IS Strategic Planning, IT Strategic Planning, IS/IT management strategic planning*.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab penutup dari penulisan tesis yang isinya berupa kesimpulan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan saran penulis dalam penelitian ini.