# DAFTAR ISI

ABSTRAK……i

ABSTRACT …… ii

KATA PENGANTAR …… iii

DAFTAR ISI ……iv

DAFTAR TABEL…….vii

DAFTAR GAMBAR ……... x

BAB I PENDAHULUAN .....1

1.1 Latar Belakang Masa .....1

1.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Tujuan Penelitian .....4

1.4 Manfaat Penelitian .....5

1.5 Batasan Masalah .....5

1.6 Sistematika Penulisan .....6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....8

2.1 ISO 9001:2008……..8

2.1.1. Fungsi ISO 9001:2008…… 8

2.1.2. Pengertian Sistem Manajemen Mutu ……. 9

2.1.3. Prinsip-Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008……. 10

2.2. Strategi Sistem Informasi……..…….. 15

2.2.1. Pengertian Strategi Sistem Informasi…..……. 15

2.2.2. Pengertian Srategi Teknologi Informasi……. 16

2.2.3. Perencanaan Strategi SI/TI……. 17

2.2.4. Model Perencanaan Strategi SI/TI…….. 18

2.2.5. Teknik-Teknik Analisis Inputs Perencanaan SI/TI…….. 21

2.3. Korelasi Antara ISO 9001:2008 dengan Perencanaan Strategi SI…….…… 31

2.4. Penelitian Terkait..……... 33

BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN .....36

3.1. Metodologi Penelitian.....36

3.1.1. Metode dan Alur Penelitian……. 36

3.1.2. Tujuan Perencanaan Strategi SI…….. 40

3.1.3. Teknik Perencanaan Strategi Sistem Informasi... 41

3.2 Objek Penelitian……. 42

3.2.1. Profil SMK Negeri 1 Cikalongkulon……... 42

3.2.2. Visi dan Misi SMK Negeri 1 Cikalongkulon….. 43

3.2.3. Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Cikalongkulon .....44

3.2.4. Proses Bisnis SMK Negeri 1 Cikalongkulon .....45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....49

4.1. Analisis.....49

4.1.1. Analisis Lingkungan Internal Bisnis .....49

4.1.2. Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis.....85

4.1.3. Analisis Lingkungan Internal SI/TI .....90

4.1.4. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI .....93

4.1.5. Kondisi Lingkungan Keseluruhan SI/TI Di SMK 94

4.2. Perencanaan Strategi SI .....101

4.2.1. Identifikasi solusi Berdasarkan Analisis CSF dan SWOT .....101

4.2.2. Identifikasi Solusi Berdasarkan *Value Chain* .....105

4.2.3. Identifikasi Solusi SI Berdasarkan Analisis PEST .....108

4.2.4. Identifikasi solusi SI Berdasarkan Analisis Lima Faktor Persaingan Porter .....108

4.2.5. Identifikasi Solusi SI berdasarkan analisis Trend penggunaan SI/TI terkini .....109

4.2.6. Identifikasi Solusi SI/TI Tiap Unit Kerja .....111

4.2.7. Usulan Portofolio Aplikasi Mendatang .....119

4.3. Perencanaan Strategi TI .....120

4.3.1. Usulan Perubahan Insfrastruktur jaringan .....121

4.3.2. Usulan Infrastruktur Hardware dan Software.....122

4.4. Perencanaan Strategi Manajemen SI/TI.....123

4.4.1. Usulan Kebutuhan Sumber Daya Manusia .....124

4.5. Jadwal Perencanaan Strategis SI/TI .....127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....127

5.1. Kesimpulan .....127

5.2. Saran .....128

DAFTAR PUSTAKA .....131

LAMPIRAN.....133

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 *Application Portfolio* McFarlan……... 29

Tabel 2.2 Diagram Matriks SWOT Kearns…….. 31

Tabel 4.1. Misi dan CSF SMK Negeri 1 Cikalongkulon……. 51

Tabel 4.2. Misi Penjabaran Unit Kerja Kurikulum…….. 55

Tabel 4.3. CSF Unit Kerja Kurikulum……. 56

Tabel 4.4. Misi Penjabaran Unit Kerja Sarana Prasarana……..... 56

Tabel 4.5. CSF Unit Kerja Sarana Prasarana……... 57

Tabel 4.6. Misi Penjabaran Unit Kerja Humastri……. 58

Tabel 4.7. CSF Unit Kerja Humastri…… 58

Tabel 4.8. Misi Penjabaran Unit Kerja Kesiswaan……... 59

Tabel 4.9. CSF Unit Kerja Kesiswaan…….. 60

Tabel 4.10. Misi Penjabaran Unit Kerja Tata Usaha…… 61

Tabel 4.11. CSF Unit Kerja Tata Usaha……... 62

Tabel 4.12. Misi Penjabaran Unit Kerja Perpustakaan……. 63

Tabel 4.13. CSF Unit Kerja Perpustakaan…… 63

Tabel 4.14. Misi Penjabaran Unit Kerja BP/BK…….. 64

Tabel 4.15. CSF Unit Kerja BP/BK……. 65

Tabel 4.16. Misi Penjabaran Unit Kerja Agrowisata……... 65

Tabel 4.17. CSF Unit Kerja Agrowisata…….. 66

Tabel 4.18. Misi Penjabaran Unit Kerja Manajemen Mutu……. 66

Tabel 4.19. CSF Unit Kerja Manajemen Mutu…… 67

Tabel 4.20. Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Kurikulum…… 72

Tabel 4.21. Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Sarana Prasarana……... 74

Tabel 4.22. Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Humastri……... 75

Tabel 4.23. Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Kesiswaan……. 76

Tabel 4.24. Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Tata Usaha…… 79

Tabel 4.25. Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Perpustakaan……. 81

Tabel 4.26 Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja BP/BK……... 82

Tabel 4.27 Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Agrowisata……. 83

Tabel 4.28 Matrik Kebutuhan Informasi Unit Kerja Manajemen Mutu…….. 84

Tabel 4.29. Aset SI/TI dan SDM IT SMK Negeri 1 Cikalongkulon…… 91

Tabel 4.30. Analisis SWOT…….. 94

Tabel 4.31. Tabel IFAS…… 96

Tabel 4.32. Tabel EFAS……... 97

Tabel 4.33. Matriks Identifikasi SWOT SMK Negeri 1 Cikalongkulon…….. 99

Tabel 4.34. Identifikasi Solusi Berdasarkan Strategi SO……... 102

Tabel 4.35. Identifikasi Solusi Berdasarkan Strategi WO……. 103

Tabel 4.36. Identifikasi Solusi Berdasarkan Strategi ST……... 104

Tabel 4.37. Identifikasi Solusi Berdasarkan Strategi WT…….. 105

Tabel 4.38. Identifikasi Solusi SI berdasarkan *Value Chain*…….. 106

Tabel 4.39. Identifikasi Solusi Berdasarkan Analisis PEST…….. 108

Tabel 4.40. Identifikasi Solusi SI/TI Unit Kerja…… 112

Tabel 4.41. Identifikasi Solusi SI/TI Berdasarkan McFarlan Strategic Grid…. 120

Tabel 4.42. Usulan Infrastruktur Hardware & Software…… 123

Tabel 4.43. Usulan Kebutuhan Sumber Daya Manusia……. 124

Tabel 4.44. Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI……. 127

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metodologi Ward dan Peppard……. 18

Gambar 2.2 *Critical Success Factor*……. 22

Gambar 2.3 *Value Chain*……... 23

Gambar 2.4 *Porter's Five Forces*……... 26

Gambar 3.1 Alur Penelitian…….. 37

Gambar 3.2 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Cikalongkulon…….. 45

Gambar 3.3. Proses Bisnis SMK Negeri 1 Cikalongkulon…….. 48

Gambar 4.1. Analisis *Value Chain* SMK Negeri 1 Cikalongkulon…….. 68

Gambar 4.2 Porter’s *Five Forces* SMK Negeri 1 Cikalongkulon…… 89

Gambar 4.3 Arsitektur Jaringan SMK Negeri 1 Cikalongkulon…….. 92

Gambar 4.4 Diagram SWOT SMK Negeri 1 Cikalongkulon……... 98

Gambar 4.5. Solusi SI/TI Berdasarkan *Value Chain*……... 107

Gambar 4.6. Usulan Perubahan Insfrastruktur Jaringan…… 122