DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Ruang Lingkup UPBU Ilaga 11

2.1.1 Sejarah dan Profil UPBU Ilaga 11

2.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan 12

2.2 Landasan Teori 16

2.2.1 Pengertian *Knowledge Management System* 16

2.2.2 Pengertian *Knowledge Repositories* 18

2.2.3 Skala Pengetahuan 19

2.2.4 Siklus Knowledge 19
2.2.5 Tahap *Knowledge Management Road Map* 21
2.2.6 Pengertian *Text Mining* 26
2.2.7 Pengertian *Information Retrieval* (IR) 26
2.2.8 Pengertian *Stemming* 30
2.2.9 Analisis SWOT 34
2.2.10 Skala Pengukuran 40
2.2.11 Konsep Perancangan Sistem 41
2.2.11.1 *Flowmap* 42
2.2.11.2 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 42
2.2.11.3 Diagram Konteks 42
2.2.11.4 *Data Flow Diagram* (DFD) 42
2.2.11.5 Kamus Data 43
2.2.12 Perangkat Lunak Pendukung 43
2.2.12.1 *Personal Home Page (*PHP) 43
2.2.12.2 MySQL 44
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 45
3.1 Analisis Sistem 45
3.1.1 Analisis Masalah 45
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 45
3.1.2.1 Prosedur Pergantian Sementara Kepala Bagian Bendahara 45
3.1.2.2 Prosedur Pelayanan Pemindahan Pegawai 47
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 49
3.1.3.1 Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan 49
3.1.3.2 Aturan Bisnis Yang Diusulkan 50

3.1.4 Analisis Knowledge Management 51
3.1.4.1 Analisis Infrastruktur 51
3.1.8.1.1 Analisis Jaringan 51
3.1.8.1.2 Analisis Perangkat Keras 53
3.1.8.1.3 Analisis Perangkat Lunak 54
3.1.8.1.4 Analisis Pengguna 55
3.1.8.2 Penyesuaian KM dan Strategi Bisnis 56
3.1.8.2.1 Identifikasi Visi dan Misi Satuan Kerja UPBU Ilaga 56
3.1.8.2.2 Analisis SWOT 57
3.1.4.3 Desain Infrastruktur KM 64
3.1.4.4 Audit dan Analisa Knowledge 66
3.1.4.4.1 Preprocessing 69
3.1.4.4.2 Pengolahan Keyword 74
3.1.4.4.3 Analyzing 75
3.1.4.4.3.1 Metode TF-IDF 75
3.1.4.5 Merancang Tim KM 77
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 78
3.1.5.1 Basis Data 78
3.1.5.2 Diagram Konteks 79
3.1.5.3 Data Flow Diagram (DFD) 81
3.1.5.3.1 DFD Level 1 81
3.1.5.3.2 DFD Level 2 Pengolahan Profil 82
3.1.5.3.3 DFD Level 2 Pengolahan User 83
3.1.5.3.4 DFD Level 2 Pengolahan Tugas 84
3.1.5.3.5 DFD Level 2 Pengolahan Hasil Rapat Kerja 85

3.1.5.3.6 DFD Level 3 Pengolahan Rapat Kerja User 86
3.1.5.3.7 DFD Level 3 Pengolahan Tugas User.....87
3.1.5.4 Spesifikasi Proses.....88
3.1.5.5 Kamus Data.....93
3.2 Perancangan Sistem 96
3.2.1 Diagram Relasi.....96
3.2.2 Struktur Tabel 97
3.2.3 Perancangan Struktur Menu.....100
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu Admin.....100
3.2.3.2 Perancangan Struktur Menu Kepala Bagian Bendahara 100
3.2.3.3 Perancangan Struktur Menu Wakil Kepala Bagian Bendahara 101
3.2.3.4 Perancangan Struktur Menu Pegawai 101
3.2.4 Perancangan Antarmuka 102
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Login dan Lupa Password 102
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Admin 103
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Kepala Bagian Bendahara 107
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka Wakil Kepala Bagian Bendahara.....112
3.2.4.5 Perancangan Antarmuka Pegawai.....118
3.2.5 Perancangan Pesan.....123
3.2.6 Perancangan Jaringan Semantik.....124
3.2.6.1 Perancangan Jaringan Semantik Admin 124
3.2.6.2 Perancangan Jaringan Semantik Kepala Bagian Bendahara.....126
3.2.6.3 Perancangan Jarinagan Semantik Wakil Kepala Bagian Bendahara 127
3.2.6.4 Perancangan Jarinagan Semantik Pegawai 128
3.2.7 Perancangan Prosedural 128

3.2.7.1 Prosedural Login 128
3.2.7.2 Prosedural Lupa Password 129
3.2.7.3 Prosedural Tambah Data 130
3.2.7.4 Prosedural Ubah Data 131
3.2.7.5 Prosedural Hapus Data 132
3.2.7.6 Prosedural Unggah File 134
3.2.7.7 Prosedural Unduh File 134
3.2.7.8 Prosedural Pencarian Tugas 135
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 137
4.1 Implementasi Sistem 137
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 137
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 137
4.1.3 Implementasi Basis Data 138
4.1.4 Implementasi Antarmuka 141
4.2 Pengujian Sistem 143
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box* 144
4.2.2 Kasus dan Hasil Pe ngujian 144
4.2.3 Kesimpulan Pengujian *Black Box* 150
4.3 Pengujian Beta 150
4.3.1 Wawancara Pengguna 150
4.3.1.1 Wawancara Pengujian Beta Kepala Bagian Bendahara 150
4.3.1.2 Wawancara Pengujian Beta Wakil Kepala Bagian Bendahara 151
4.3.1.3 Wawancara Pengujian Beta Pegawai 152
4.3.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 153
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 155

5.1 Kesimpulan 155
5.2 Saran 155
DAFTAR PUSTAKA 156