KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"Pengelolaan Pengetahuan di Satuan Kerja UPBU Ilaga Papua".**

Laporan tugas akhir ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus yang telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya.
2. Rasulullah Salallahu 'Alaihi Wasalllam yang telah memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.
3. Bapak Winasis dan Ibu Sugiyarni sebagai orangtua yang telah memberikan dukungan berupa moril, materil, serta doa yang tidak pernah putus untuk penulis.
4. Arwin Ginanjar Jiwa Kusuma dan Arwin Ginanjar Wahyu Kusuma sebagai kakak yang selalu memberikan motivasi serta doa kepada penulis.
5. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan berupa bantuan, saran, kritik, serta pengetahuan yang dibutuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T., dan Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom selaku dosen *reviewer* yang memberikan arahan dengan baik mengenai penulisan tugas akhir ini.
7. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan berlangsung.

8. Seluruh dosen pengajar dan staf di UNIKOM, khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu dalam proses perkuliahan.
9. Bapak Arwin Ginanjar Jiwa Kusuma selaku Kepala Bagian Bendahara, Bapak Yusak Waney selaku Wakil Kepala bagian Bendahara, dan Bapak Rahmat Razaki selaku Pegawai di Satuan Kerja UPBU Ilaga Papua yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian tugas akhir di Satuan Kerja UPBU Ilaga.
10. Mutiara Nova yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan kelas IF-12 angkatan 2011, terutama untuk Aang Ardam, Hendy Wiratmoko, Sendy Gilang, Diki Rahayu, Teguh Selamet, Putri Pamungkas, Intan Rahayu Siswandi, Uly Artha Simarmata, yang telah berjuang bersama dan kenangan bersama kalian tidak akan bisa terlupakan.
12. Teman-teman komunitas dari Anak Kolong Bandung (AKB) yang selalu memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman Rudal *Squad* yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan dari masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Penulis