KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta do'a restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengelolaan Keluhan Pelayanan dan Penentuan Promosi Pada CV. Cetra Meru dengan Pendekatan CRM". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayahanda Lukman S dan Ibunda Asmaniar yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Hanhan Maulana, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.

6. Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik di kampus ini.
8. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
9. Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di CV. Cetra Meru.
10. Teman-teman IF-16/2011 dan Teman Kostan Sekeloa 29.A yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Penulis