PENGELOLAAN KELUHAN PELAYANAN DAN PENENTUAN PROMOSI PADA CV. CETRA MERU DENGAN PENDEKATAN CRM

SKRIPSI

Disusun untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

Semester Genap Tahun Akademik 2015/2016

ADE KURNIA

10111725

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2016