SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Kurnia

NIM : 10111725

Judul Skripsi : PENGELOLAAN KELUHAN PELAYANAN DAN PENENTUAN PROMOSI PADA CV. CETRA MERU DENGAN PENDEKATAN CRM

Menyatakan bahwa saya tidak melalukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang Memberi Pernyataan



Ade Kurnia

NIM: 10111725