LEMBAR PENGESAHAN

PENGELOLAAN KELUHAN PELAYANAN DAN PENENTUAN PROMOSI PADA CV. CETRA MERU DENGAN PENDEKATAN CRM

ADE KURNIA
10111725

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Akhir Skripsi pada tanggal :

25 Agustus 2016

Menyetujui
Pembimbing

Hanhan Maulana, S.Kom,. M.Kom
NIP. 41277006134

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof.Dr.H.Dermy Kurniadie.Ir.,M.Sc.
NIP. 412770015

Teknik Informatika
Ketua Program Studi

Irawan Afrianto, S.T.,M.T.
NIP.41277006009