BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi CRM yang dibangun ini membantu perusahaan dalam memudahkan proses promosi dan melakukan pemasaran terhadap pelanggan baru.
2. Sistem Informasi CRM yang dibangun ini dapat Membantu perusahaan dalam memperbaiki pelayanan keluhan yang disampaikan oleh pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh dari CV. Cetra Meru serta kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan untuk melakukan penelitian selanjutnya. Berikut ini adalah saran-saran yang dikemukakan oleh penulis:

1. Pengembangan selanjutnya diharapkan penyampaian promosi tidak hanya melalui email, bisa dengan nomer hp, line, bbm, atau media sosial yang lain.
2. Membuat tampilan halaman untuk pelanggan lebih menarik karena tampilan untuk pelanggan yang digunakan sekarang masih sederhana.