BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Customer Relationship Management* ini dapat melakukan segmentasi menggunakan LRFM.
2. Pemilik dapat menentukan promosi untuk pelanggannya berdasarkan jenis pelanggan tersebut.

5.2 Saran

Dalam pembuatan sistem yang telah dibuat ini masih banyak hal yang dapat dikembangkan, seperti :

1. *Customer Relationship Management* ini dapat melakukan pengelolaan data menjadi informasi dalam perusahaan, informasi perusahaan harus dijaga. Oleh karena itu, sebaiknya sistem ini terinstal SSL agar selama proses pengiriman data atau informasi melalui internet tetap terlindungi.
2. Sistem yang telah dibangun hanya dapat digunakan oleh pengguna yaitu Pemilik dan *Administrator*. Sebaiknya ada tambahan pengguna yaitu pelanggan, kemudian setiap masing-masing pelanggan diberikan akun agar pelanggan bisa berhubungan langsung dengan sistem, berinteraksi dengan sistem dan juga bisa menyampaikan informasi langsung melalui akun pelanggan tersebut.