DAFTAR PUSTAKA

_____. 2010. Sentiment Analysis and Subjectivity. Departement of Computer Science University of Illinois at Chicago Publication. *https://www.cs.uic.edu/~liub/FBS/NLP-handbook-sentiment-analysis.pdf.* 17 Maret 2016 (22.34).

Agusta, L. 2009. Perbandingan Algoritma Stemming Porter dengan Algoritma Nazief & Andriani untuk Stemming Dokumen Teks Bahasa Indonesia. *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika Bali.* 14 November:196-201.

Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Pendekatan, Jenis, dan Metode Penelitian Pendidikan.* Direktorat Tenaga Kependidikan Direktorat Jendral Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Jakarta.

Djali. 2008. *Psikologi Pendidikan*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Chandra, W. N., G. Indrawan, I. N. Sukajaya. 2016. Spam Filtering Dengan Metode Pos Tagger Dan Klasifikasi Naïve Bayes. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasi ASIA (JITIKA)* 10(1):47-55.

Gulo, W. 2000. *Metodologi Penelitian.* Grasindo. Jakarta.

Handoko, T. H. 2003. *Manajemen*. 18th ed. BFE Yogyakarta. Yogyakarta.

Hearst, M. 2003. What Is Text Mining?. SIMS UC Berkeley Publication. *http://people.ischool.berkeley.edu/~hearst/text-mining.html.* 17 Maret 2016 (23.58).

Herwansyah, A. 2009. Aplikasi Pengkategorian Dokumen dan Pengukuran Tingkat Similaritas Dokumen Menggunakan Kata Kunci Pada Dokumen Penulisan Ilmiah Universitas Gunadarma. *Skripsi*. Universitas Gunadarma. Depok.

Junianto, E. 2014. Penerapan Particle Swarm Optimization untuk Seleksi Fitur pada Klasifikasi Dokumen Berita Menggunakan Naïve Bayes Classifier. *Tesis.* Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri. Jakarta.

Kelly, H. 2012. OMG, the text message turns 20. But has SMS peaked?. CNN Publication. *http://edition.cnn.com/2012/12/03/tech/mobile/sms-text-message-20/*. 16 April 2016 (01.26).

Liliana, D. Y., A. Hardianto., dan M. Ridok. 2011. Indonesian News Classification using Support Vector Machine. *World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Computer, Electrical, Automation, Control and Information Engineering* 5(9):1015-1018.

Liu, B. 2012. *Sentiment Analysis and Opinion Mining.* Morgan & Claypool Publisher.

Manning, C. D., P. Raghavan, dan H. Schutze. 2008. *Introduction to Information Retrieval.* Cambridge University Press. London.

Mulyanto, A. 2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi.* 1st ed. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Murphy, K. P., 2012. *Machine Learning A Probabilistic Perspective.* The MIT Press Cambridge. London.

Nur, M. Y. dan D. D. Santika. 2011. Analisis Sentimen Pada Dokumen Berbahasa Indonesia Dengan Pendekatan Support Vector Machine. *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika Bali.* 12 November: 9-14.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 *Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.* 6 Desember 2013. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191. Jakarta.

Powers, D. M. W. 2007. Evalution: From Precision, Recall and F-Factor to ROC, Informedness, Markedness & Correlation. *Journal Of Machine Learning Technologies* 2(1): 37-63.

Prasetyo, C. dan G. Benedicta. 2004. *Perancangan Strategy Map.* Gramedia. Jakarta.

Pressman, R. S. dan B. R. Maxim. 2015. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. 8th ed. Mc Graw Hill Education. New York.

Robbins, S. P. dan M. Coulter. 2007. *Manajemen.* 8th ed. PT Indeks. Jakarta.

Rozi, I. F., S. H. Pramono, dan E. A. Dahlan. 2012. Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) untuk Ekstraksi Data Opini Publik pada Perguruan Tinggi. *Jurnal EECCIS* 6(1): 37-43.

Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka. 2014. *Rencana Strategis Bisnis RSUD Majalengka.* RSUD Majalengka. Majalengka.

Russell, S. J., P. Norvig., J. F. Canny., J. M. Malik., and D. D. Edwards. 1995. *Artificial Intelligence A Modern Approach (Vol.2).* Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. New Jersey.

Rustan, S. 2009. *Mendesain Logo.* Gramedia. Jakarta

S, R. A. dan M. Shalahuddin. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek.* Informatika. Bandung.

Samuel, A. L. 1959. Some Studies in Machine Learning Using the Game of Checkers. *IBM Journal* 3(3): 535-554

Sommerville, I. 2011. *Software Engineering*. 9th ed. Pearson Education, Inc.

Stehman, S. V. 1997. Selecting and Interpreting Measures Of Thematic Classification Accuracy. *Remote Sensing of Environtment* 62(1):77-89.

Sularko, H., V. Prawata, dan M. Widranata. 2008. *How Do They Think*. Mosher Publishing. Jakarta.

Sunni, I. dan D. H. Widyantoro. 2012. Analisis Sentimen dan Ekstraksi Topik Penentu Sentimen pada Opini Terhadap Tokoh Publik. *Jurnal Sarjana Institut Teknologi Bandung Bidang Teknik Elektro dan Informatika* 1(2): 200-206.

Tala, F. Z. 2003. *A Study of Stemming Effects on Information Retrieval in Bahasa Indonesia*. Institute for Logic, Language and Computation Universeit Van Amsterdam.

Techopedia. 2012. SMS Gateway. Techopedia Publication. *https://www.techopedia.com/definition/2978/sms-gateway.* 16 April 2016 (01.45).

Utomo, M. S. 2013. Implementasi Stemmer Tala pada Aplikasi Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK* 18(1): 41-45.

Vijayrani, S., J. Ilamathi, dan Nithya. 2015. Preprocessing Techniques for Text Mining - An Overview. *International Journal of Computer Science & Communication Networks* 5(1): 7-16.

Wibisono. 2006. *Manajemen Kinerja: Konsep Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.* Erlangga. Jakarta.

Wijaya, A. P. 2015. *Klasifikasi Dokumen dengan Naïve Bayes Classification (NBC) Untuk Mengetahui Konten E-Government*.

Witten, I. H. 2003. Text Mining. Computer Science, University of Waikato, Hamilton, New Zealand Publication. *http://www.cos.ufrj.br/~jano/LinkedDocuments/_papers/aula13/04-IHW-Textmining.pdf*. 17 Maret 2016 (23.40)