BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian metode *Naïve Bayes Classifier* untuk klasifikasi dan analisis sentimen pada sistem pengaduan RSUD Majalengka, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dapat membantu pegawai dalam mengotomatisasi pengolahan pesan pengaduan, berdasarkan hasil dari wawancara yang dilakukan.
2. Dari hasil pengujian yang dilakukan terbukti sistem dapat meningkatkan akurasi pengklasifikasian pesan pengaduan yang masuk dari yang awalnya sebesar 75% berdasarkan kelas bidang dan 75% untuk kelas sentimen menjadi 90% berdasarkan kelas bidang dan 100% untuk kelas sentimennya.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya diantaranya adalah:

1. Menggunakan dan menambah pemakaian algoritma yang lain seperti *Support Vector Machine* (SVM) dan Algoritma *Soundex* untuk mencoba membandingkan dan meningkatkan akurasi pengklasifikasian.
2. Menyusun dan menganalisis ulang data *training* sebagai masukan dengan menambah setiap varian dari kelasnya agar meningkatkan akurasi pengklasifikasian.
3. Membuat sistem klasifikasi dan analisis sentimen pada sistem pengaduan RSUD Majalengka yang dibangun menjadi dinamis.