BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan analisa, pengolahan data dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis penerimaan yang telah dilakukan pada *website* posindonesia.co.id dapat membantu pihak Sub Direktorat Teknologi dalam mengetahui tingkat penerimaan *website* terhadap penggunanya.
2. Rekomendasi terhadap perubahan *website* posindonesia.co.id baik berupa dokumentasi maupun *prototype website* yang diberikan, akan dijadikan bahan acuan oleh Sub Direktorat Teknologi dalam pengembangan *website* selanjutnya.

5.2.Saran

Setelah pemaparan kesimpulan, adapun saran yang di rekomendasikan untuk penelitian lebih lanjut terkait penerimaan *website* POS INDONESIA, ini dimaksudkan agar dapat meningkatkan tingkat penerimaan *website* POS INDONESIA terhadap penggunanya, adapun sarannya adalah sebagai berikut :

1. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan penilaian penerimaan TI yang terfokus terhadap pengguna, akan lebih baik lagi jika penelitian ini diikuti dengan evaluasi antarmuka (UI) dan evaluasi *user experience* (UX) untuk menilai kepuasan dan kenyamanan pengguna terhadap sebuah sistem.
2. Dalam penelitian selanjutnya disarankan mengkaji kembali instrumen-instrumen yang digunakan dalam kuesioner, agar responden lebih memahami saat pengisian data kuesioner.
3. Diharapkan pembagian kuesioner yang akan datang dapat di *posting* di halaman *website* resmi PT POS INDONESIA agar cakupan responden lebih luas.