DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penelitian 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Profil Instansi 11
2.1.1 Sejarah Instansi 11
2.1.2 Logo Instansi 11
2.1.3 Visi dan Misi Instansi 12
2.1.4 Struktur Organisasi 13
2.1.5 Deskripsi Kerja 14
2.2 Landasan Teori 24
2.2.1 Sistem Informasi 24
2.2.2 Pengetahuan 25
2.2.3 Sistem Pakar 25
2.2.4 Metode *Case Based Reasoning* 26
2.2.5 Konsep Analisis Terstruktur 32
2.2.6 Bahasa Pemrograman PHP 35

2.2.7 MySQL 36
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 37
3.1 Analisis Sistem 37
3.1.1 Analisis Masalah 37
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 37
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 40
3.1.4 Analisis Pengetahuan 42
3.1.5 Analisis Menentukan Program Pembelajaran 45
3.1.6 Analisis Kebutuhan Nonfungsional 70
3.1.7 Analisis Basis Data 74
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 76
3.2 Perancangan Sistem 122
3.2.1 Perancangan Basis Data 122
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 130
3.2.3 Perancangan Antarmuka 133
3.2.4 Perancangan Pesan 172
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 174
3.2.6 Perancangan Prosedural 178
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 187
4.1 Implementasi Sistem 187
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 187
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 187
4.1.3 Implementasi Basis Data 188
4.1.4 Implementasi Antarmuka 195
4.2 Pengujian Sistem 198
4.2.1 Pengujian *Black Box* 198
4.2.2 Pengujian Beta 213
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 217
5.1 Kesimpulan 217
5.2 Saran 217
DAFTAR PUSTAKA 218