KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "SISTEM PENENTUAN JENIS PELAYANAN UNTUK PELANGGAN SALON DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI SHIANNA SALON" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ayahanda Raffles Siswandi, Ibunda Misniwati dan Boy Fernanda yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Amin..

4. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku dosen wali IF-12 angkatan 2011.
6. Kepada teman-teman TTC dan Freaky yang selalu memberikan semangat dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman kelas IF-12 angkatan 2011 terutama Putri Pamungkas, Mutiara Nova, Rian Ariani, Uly Artha S, dan Sri Susanawati yang selalu memberikan semangat, doa, sampai menemani dalam pelaksanaan seminar skripsi.
8. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2016

Penulis