**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Bandung, 25 Agustus 2016

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Intan Rahayu Siswandi

NIM : 1011532

Judul Skripsi : Sistem Penentuan Jenis Pelayanan Untuk Pelanggan Salon Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM) di Shianna Salon

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

yang memberi pernyataan




Intan Rahayu Siswandi

NIM : 10111532