KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirrahim, Alhamdullillahirabbil'alamin, tiada kata yang indah yang mampu diucapkan selain rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah Engkau ringankan perjuangan hamba, dan yang telah Engkau mudahkan dan lancarkan segala sesuatu yang menjadi urusan hamba. Puji dan syukur selalu hamba panjatkan kehadirat-Mu ya Allah, dan selalu kusampaikan shalawat dan salamku kepada suri tauladanku Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"SISTEM PENENTUAN PRODUK DAN PROMOSI DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI SERUNI MERDEKA FOTO".**

Laporan tugas akhir ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus yang telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada,

1. Keluarga tercinta. Bapak Muhdori Ambara dan Ibu Aan Nuzulah yang selalu memberikan do'a, perjuangan, pengorbanan, keringat, air mata, rasa haru, bahagia dan kasih sayang. Syaifulloh Bahtiar, Ima Rahmawati, Iqbal Muhamad, Yenti Nurhayati, Lalan Mohamad Hilal, Meita Andriani, Wahyu Saptahadi, Rianggi, Muhammad Ziad Abdillah, Sofi Iqen Subayu, Nisrina Taqiya Marwa, Hypatia Acitya Kirana, dan Nailah Dwi Kania selaku kakak-kakak dan adik-adik yang selalu ada menjadi penyemangat dan memberikan dukungan yang tidak pernah putus untuk penulis.
2. Ibu Utami Dewi, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, masukan dan arahan terbaik untuk karya tulis ini.

3. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. dan Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan bantuan berupa saran, kritik, serta pengetahuan yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff di UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu dalam proses perkuliahan.
6. Bapak Sakaria Tanzil selaku General Manager di Seruni Merdeka Foto yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian, dan Ibu Cici selaku pembimbing lapangan yang telah membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan IF-12 dan FOSPAT. Dan sahabat-sahabat terkasih Nta indri, Dedest, De ima, Fitri, Eva, Artha, Intan, Mumut, Rian, Teh susan, Aang, Hendy, Sendy, Diki, Arwin, Khusnul, Rifki, Anjar, Rhama, Bang budi, Tresna, Irwandi, Wita, Muty, Zaldi, yang telah memberikan kenangan-kenangan yang indah dan yang telah banyak penulis repotkan.
8. Teman-teman skripsi yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat dicantumkan namanya satu persatu dalam kalimat ini. Semoga amal kebaikan, do'a, dukungan dan bantuan kepada penulis selama ini dapat menjadi catatan timbangan kebaikan di akhirat kelak dan dibalas Allah dengan kebaikan yang berlimpah.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga karya tulis sederhana ini dapat berguna dan dapat memberikan kemanfaatan khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Penulis