DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Profil PT. Dua Ribu Satu Pangripta 9
2.1.2 Struktur Oganisasi Perusahaan 10
2.1.3 Deskripsi Tugas 11
2.1.4 Struktur Organisasi Proyek 15
2.1.5 Deksripsi Tugas 16
2.2 Landasan Teori 24
2.2.1 Knowledge 24
2.2.2 Knowledge Management 25
2.2.3 Knowledge Management System 25
2.2.4 Text Mining 27

2.2.5 TF-IDF (Term Frequency – Inversed Document Frequency) 27
2.2.6 VSM (Vector Space Model) 28
2.2.7 *Stemming* 29
2.2.7.1 Algoritma Nazief dan Adriani 30
2.2.8 Analisis SWOT 32
2.2.9 PHP 37
2.2.10 MYSQL 37
2.2.11 Entity Relantionship Diagram (ERD) 37
2.2.12 Kamus Data 38
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 39
3.1 Analisis Sistem 39
3.1.1 Analisis Masalah 39
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 39
3.1.2.1 Prosedur Pengerjaan Proyek 39
3.1.2.2 Prosedur Pengawasan Proyek 42
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 44
3.1.3.1 Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan 44
3.1.3.2 Aturan Bisnis Yang Diusulkan 44
3.1.4 Analisis Knowledge Management System 45
3.1.4.1 Analisis Infrastruktur 45
3.1.4.1.1 Analisis Jaringan 45
3.1.4.1.2 Analisis Perangkat Keras 46
3.1.4.1.3 Analisis Perangkat Lunak 46
3.1.4.1.4 Analisis Pengguna 47
3.1.4.1.5 Penyesuaian KM dan Strategi Bisnis 48
3.1.4.1.6 Analisis SWOT 48
3.1.4.2 Desain Infrastruktur *Knowledge Management* 51
3.1.4.3 Analisis *Knowledge* dan Metode 52
3.1.4.3.1 Preprocessing 53
3.1.4.3.2 Analyzing 60

3.1.4.3.2.1 TF-IDF (Term Frequency–Inversed Document Frequency) 60
3.1.4.3.2.2 VSM (Vector Space Model)..... 62
3.1.4.4 Desain Tim KM 63
3.1.4.5 Merancang dan Mendesain *Knowledge Management System* . 64
3.1.4.5.1 Basis Data 64
3.1.4.5.2 Diagram Konteks 66
3.1.4.6 Data Flow Diagram (DFD) 66
3.1.4.6.1 DFD Level 1 67
3.1.4.6.2 DFD Level 2 Proses 1 Login 68
3.1.4.6.3 DFD Level 2 Penggolahan User 69
3.1.4.6.4 DFD Level 2 Pengolahan Dokumen..... 70
3.1.4.6.5 DFD Level 2 Pengolahan Forum 71
3.1.4.6.6 DFD Level 3 Pengolahan Komentar..... 72
3.1.4.7 Spesifikasi Proses 72
3.1.4.8 Kamus Data..... 76
3.2 Perancangan Sistem..... 78
3.2.1 Skema Relasi..... 79
3.2.2 Struktur Tabel..... 79
3.2.3 Perancangan Struktur Menu..... 81
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu Administrator 82
3.2.3.2 Perancangan Struktur Menu Pegawai (tetap/kontrak) 82
3.2.3.3 Perancangan struktur Menu Wakil Manager 84
3.2.4 Perancangan Antar Muka..... 84
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Login 85
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Administrator..... 86
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Profile 87
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka Tambah User 88
3.2.4.5 Perancangan Antarmuka Profile Pegawai (Tetap/Kontrak)..... 89
3.2.4.6 Perancangan Antarmuka Pengelolaan Dokumen Pegawai (Tetap/Kontrak)..... 90

3.2.4.7 Perancangan Antarmuka Tambah Dokumen Pegawai (Tetap/Kontrak) 91
3.2.4.8 Perancangan Antarmuka Pengelolaan Forum Pegawai (Tetap/Kontrak) 92
3.2.4.9 Perancangan Antarmuka Tambah Forum Pegawai (Tetap/Kontrak) 93
3.2.4.10 Perancangan Antarmuka Wakil Manager 94
3.2.4.11 Perancangan Antarmuka Pengelolaan Dokumen (Wakil Manager) 95
3.2.4.12 Perancangan Antarmuka Tambah Dokumen Wakil Manager . 96
3.2.4.13 Perancangan Antarmuka Pengelolaan Forum Wakil Manager 97
3.2.4.14 Perancangan Antamuka Tambah Forum Wakil Manager..... 98
3.2.5 Perancangan Pesan 99
3.2.5.1 Perancangan Jaringan Semantik Administrator 100
3.2.5.2 Peracangan Jaringan Semantik Pegawai (Tetap/Kontrak)..... 101
3.2.5.3 Perancangan Jaringan Semantik Wakil Manager 102
3.2.6 Perancangan Prosedural 102
3.2.6.1 Prosedural Login 103
3.2.6.2 Prosedural Tambah Data 104
3.2.6.3 Prosedural Ubah Data 105
3.2.6.4 Prosedural Hapus Data 106
3.2.6.5 Prosedural Upload File 107
3.2.6.6 Prosedural Download File 108
3.2.6.7 Prosedural Teks Mining 109
3.2.6.8 Prosedural Pencarian 110
3.2.6.9 Prosedural Perhitungan TF-IDF 111
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 113
4.1 Implementasi Sistem 113
4.1.1 Perangkat Lunak yang Digunakan 113
4.1.2 Perangkat Keras yang Digunakan 113
4.1.3 Implementasi Basis Data 113
4.1.4 Implementasi Antarmuka 117

4.2 Pengujian Sistem 118
4.2.1 Pengujian Black Box 118
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 119
4.2.3 Pengujian Beta 121
4.2.4 Kesimpulan Pengujian Beta 124
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 125
5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran 125
DAFTAR PUSTAKA 127