KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul, "PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI JUVENTUS CLUB INDONESIA CHAPTER BANDUNG (JCICB)".

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di UNIKOM. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat serta karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan, kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam, yang *alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi *role model*, idola dan kebanggan bagi hidup saya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang *inshaaAllah* lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Orang tua saya, Mama Rusdiananingsih yang melalui jerih payahnya, keringatnya, doa dan harapannya, tangis dan keluh kesahnya yang memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin, *this is all for and because of you, Ma.* Terima kasih sudah selalu ada.
4. Papa Sukartidjo, yang mengenalkan dan mengajarkan saya tentang Islam, *I can never thank you enough for that. Thank you, for being the reason I can be to be this strong. For giving me the example of how to be a good man. I'll be better, inshaaAllah.*
5. Bapak Hanhan Maulan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis, hingga terselesesaikannya laporan tugas akhir ini.

6. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang memberikan banyak kemudahan kepada saya.
7. Seluruh dosen dan karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman JCICB, khususnya Kang Ade Maolana dan Kang Herdi yang memungkinkan saya melakukan penilitian tugas akhir di JCICB.
9. *Barudak* IF-9, khususnya Dera, Dana, Aris, Irham, Rizal (teman kosan, yang merangkap sebagai tempat curhat dan Bank Kredit Syariah), Rendi (yang memperkenalksan saya dengan Pemuda Hijrah dan Al-Lathiif, *jazakallah khair*), Resna, Alif, Ade dan teman-teman lainnya yang kalau ditulis semua maka saya capek (bohong *kalo* bilang tidak bisa disebutkan satu per satu *mah*).
10. Tim skripsi angkatan pertama IF-9, Dera, Manda, Devi, David yang saling memberi informasi, doa, serta dukungan.
11. HMIF masa abdi 2014/2015 yang *loyal* dan *responsible*, terutama Irham, Arief, Manda, Ade, Asmu, Meli, Tita, Dana, Rizki dan Ina yang bersama-sama membantu saya menjadi pemimpin dan pribadi yang *inshaaAllah* lebih baik.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keselahan, oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 28 Agustus 2016

Penulis