BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan dikemukakan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

1.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian. Maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi *Customer Relationship Management* ini dapat membantu Juventus Club Indonesia Chapter Bandung dalam melakukan kontak ulang dengan pelanggan yang sudah pernah melakukan transaksi.
2. Sistem Informasi *Customer Relationship Management* ini dapat membantu Juventus Club Indonesia Chapter Bandung dalam menyediakan sarana penyampaian saran dan keluhan bagi pelanggan *via online.*
3. Sistem Informasi *Customer Relationship Management* ini dapat membantu Juventus Club Indonesia Chapter Bandung dalam menentukan strategi pemasaran yang tepat bagi setiap pelanggan.

1.2. Saran

Agar sistem yang dibangun dapat bekerja dengan lebih baik, hendaknya dilakukan penambahan beberapa hal sebagai berikut :

1. Menu penjualan *merchandise.*
2. Adanya tabel prioritas perbaikan keluhan berdasarkan kerugian materil, tidak hanya berdasarkan jumlah keluhan saja.
3. Peningkatkan tampilan halaman pelanggan, agar lebih menarik ketika diakses oleh pelanggan.