MANAJEMEN KELUHAN PADA PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI PT DUTA FAMILY TRIEUTAMA

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

WIWIK WIDIA
10112743

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2016