SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwik Widia
NIM : 10112743
Judul Skripsi : MANAJEMEN KELUHAN PADA PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI PT DUTA FAMILY TRIEUTAMA

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untu menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Wiwik Widia
10112743