LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN KELUHAN PADA PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI PT DUTA FAMILY TRIEUTAMA

WIWIK WIDIA
NIM. 10112743

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

25 Agutus 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom
NIP.41277006090

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009