DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Analisis Prosedur Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.2 Sejarah Singkat Instalasi Gizi Dan RSUD CIBABAT CIMAHI 11

2.1.3 Visi Dan Misi RSUD CIBABAT CIMAHI 13

2.1.4 Logo RSUD CIBABAT CIMAHI 14

2.1.5 Struktur Organisasi RSUD CIBABAT CIMAHI 15

2.1.6 Deskripsi Pekerjaan 16

2.2 Landasan Teori 17
2.2.1 Pengertian Sistem 17
2.2.2 Knowledge Management System (KMS) 17
2.2.3 Karakteristik Knowledge Management Sistem (KMS) 19
2.2.4 Arsitektur Knowledge Management Sistem (KMS) 20
2.2.5 Knowledge Management Sistem Infrastructure 22
2.2.6 Roadmap Implementasi Knowledge Management 23
2.2.7 Analisis SWOT 33
2.2.8 Pengertian AI (Artificial Intelegence) 35
2.2.9 Metode CBR (Case-Based Reasoning) 36
2.2.10 Basis Data (Database) 39
2.2.11 Flow Map 41
2.2.12 Pemodelan Data 41
2.2.13 Data Flow Diagram (DFD) 43
2.2.14 HyperText Markup Language (HTML) 45
2.2.15 Hypertext Preprocessor (PHP) 45
2.2.16 Java Script 46
2.2.17 Cascading Style Sheet (CSS) 47
2.2.18 MySQL 48
2.2.19 XAMPP 48
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 51
3.1 Analisis Sistem 51
3.1.1 Analisis Masalah 51
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berajalan 51

3.1.3 Aturan Bisnis 57
3.1.4 Analisis Knowledge Management System Road Map 57
3.2 Fase 1 Evaluasi Infrastruktur 57
3.2.1 Tahap 1. Analisis Keberadaan Infrastruktur 58
3.2.1.1 Analisis Perangkat Keras, perangkat lunak dan analisis pengguna 58
3.2.2 Tahap 2. Penyelelarasan KM dengan Strategi Bisnis 62
3.2.2 Fase 2 Analisis KMS, Desain dan Pengembangan 71
3.2.2.1 Tahap 3 Desain Infrastruktur KM 71
3.2.2.2 Tahap 4 Audit dan Analisis Knowledge 75
3.2.2.3 Tahap 5 Desain KM 75
3.2.2.4 Tahap 6 Membuat Blueprint Sistem KM 77
3.3 Analisis Data 79
3.3.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 80
3.3.2 Analisisi Kebutuhan Fungsional 81
3.3.3 Diagram Konteks 81
3.3.4 Data Flow Diagram 82
3.4 Spesifikasi Proses 95
3.5 Kamus Data 103
3.6 Perancangan Data 108
3.6.1 Tabel Relasi 108
3.6.2 Struktur Tabel 109
3.7 Perancangan Struktur Menu 114
3.8 Perancangan Antarmuka (Interfaces) 115
3.9 Perancangan Jaringan Semantik 137

3.10 Analisis Prosedural 140
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 147
4.1. Implementasi Sistem 147
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 147
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 147
4.1.3 Implementasi Basis Data 148
4.1.4 Implementasi Antarmuka 151
4.2 Pengujian Sistem 153
4.2.1 Pengujian Black Box 154
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian Black Box 154
4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Black Box 164
4.2.2 Pengujian Beta 164
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 164
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 180
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 181
5.1 Kesimpulan 181
5.2 Saran 181

DAFTAR PUSTAKA 182