KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Faktor Lokasi dan Penyediaan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Cibiuk".**

Penyusunan skripsi ini untuk mememuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program mata kuliah Skripsi S1 Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Seoryanto Soegoto selaku Rektor Universita Komputer Indonesia
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si. selaku Ketua Program Diklat Manajemen serta selaku dosen pembimbing Skripsi ini, terima kasih atas segala masukan dan kesabaran beliau yang rela mengorbankan

waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Kepada Penguji 1 Rizki Zulfikar SE.,M.Si Terimakasih sebesar-besarnya telah bersedia menguji ditengah kesibukan sebagai dosen.
5. Kepada Penguji 2 Dr. Ir. H. Iman Santoso, SE., MM., MBA Terimakasih sebesar-besarnya bersedia menguji ditengah kesibukan yang sangat padat sebagai dosen.
6. Orang tua yang selalu membantu dengan doa dan doa orang tua adalah hal yang paling berharga dalam membantu proses penulisan skripsi ini.
7. Suami dan anak yang sealalu menyemangati dalam mengerjakan hasil usulan penelitian ini.

Untuk itu penulis mengharapkan kritk dan saran guna perbaikan dimasa yang datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memenuhi persyaratan untuk menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen.

Bandung, 2 Agustus 2016

Penulis

Fitriani Nur Fauzia