DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR LAMPRAN..... xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Karakterisitik Individu 12

2.1.1.1 Pengertian Karakterisitik Individu 12
2.1.1.2 Dimensi Karakterisitik Individu 13
2.1.1.3 Indikator Karakteristik Individu 16
2.1.2 Manajemen Pengetahuan 17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan 17
2.1.2.2 Jenis Penerapan Manajemen Pengetahuan 19
2.1.2.3 Dimensi Manajemen Pengetahuan 21
2.1.2.4 Indikator Manajemen Pengetahuan 21
2.1.2.5 Tujuan Penerapan Manajemen Pengetahuan 22
2.1.3 Kinerja 23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 24
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja 25
2.1.3.4 Dimensi Kerja 25
2.1.3.5 Indikator Kinerja 26
2.1.4 Penelitian Terdahulu 27
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Hubungan Karakteristik Individu Dan Manajemen Pengetahuan 30
2.2.2 Pengaruh Karakterisitik Individu Terhadap Kinerja 31
2.2.3 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja 31
2.3 Hipotesis Penelitian 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 35

3.2.2 Operasional Variabel 38
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data..... 41
3.2.3.1 Sumber Data (Primer Dan Sekunder) 41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 42
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 44
3.2.4.1 Uji Validitas 45
3.2.4.2 Uji Realibitas 46
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis 47
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 47
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 47
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... 49
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……..55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan……..55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……55
4.1.2 Visi dan Misi SDN PINDAD Bandung……..56
4.1.2.1 Visi SDN PINDAD Bandung……...56
4.1.2.2 Misi SDN PINDAD Bandung……...56
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan……..56
4.2 Karakteristik Responden……..58
4.3 Analisis Deskriptif…….....60
4.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Individu (X_1)……..60
4.3.2 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan (X_2)……64
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Guru (Y)……68

4.4 Analisis Verifikatif……...73

4.4.1 Pengaruh Karakteristik Individu dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Guru Pada SDN PINDAD Kota Bandung……...73

4.4.2 Pengujian Hipotesis……..……..75

4.4.2.1 Pengujian Hipotesis Simultan……...…….……...75

4.4.2.2 Pengujian Hipotesis Parsial……...……..….77

4.4.2.2.1 Pengujian Hipotesis Parsial X_1……..77

4.4.2.2.2 Pengujian Hipotesis Parsial X_2…….……..79

4.4.3 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung ……....80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……...82

5.1 Kesimpulan……..82

5.2 Saran…….83

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……