KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jualah Alhamdulillahirabbil'alamin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **"PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MEMBER FUTSAL 76 KOTA BANDUNG "** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari semua pihak, maka dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat.

1. **Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. **Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec., Lic**.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. **Dr. Raeni Dwi Santy, S.E, M.Si.,**selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKOM.

4. **Rizki Zulfikar, S.E., M.Si.,** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, dorongan serta membimbing penulis sewaktu penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.

6. **Ibu Dhesi Natalia** selaku pengelola Futsal 76 Kota Bandung yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis dan segala bantuannya kepada penulis.

7. Kedua orangtua tercinta **Nunung Layungsari** dan **Fatah Fadilah** yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.

8. Adik – adik tercinta **Mirza Fakhrul Fauzi, Nadia Nur Ashfahani** dan **Idzni Nurizzati** yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin.

Bandung, September 2016

Penulis,

Muhamad Reza Syahrizal