LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh *Customer Relationship* Management Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Member Futsal 76 Bandung

Impact of Customer Relationship Management And Service Quality Through The Consumer Loyalty on Futsal 76 Bandung

Muhamad Reza Syahrizal
NIM 21212088

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai skripsi pada

02 September 2016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Rizki Zulfikar, SE., M.Si)
NIP. 4127.34.02.019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic)
NIP. 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr.Racni Dwi Santy, SE.,M.Si)
NIP. 4127.34.02.006