# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii**

**MOTTO.....iii**

**ABSTRAK ..... iv**

***ABSTRACT* ..... v**

**KATA PENGANTAR..... vi**

**DAFTAR ISI..... viii**

**DAFTAR TABEL ..... xi**

**DAFTAR GAMBAR..... xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xv**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2.Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 10

1.2.1. Identifikasi Masalah.....10

1.2.2. Rumusan Masalah.....11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11

1.3.1. Maksud Penelitian.....11

1.3.2. Tujuan Penelitian .....12

1.4. Kegunaan Penelitian..... 12

1.4.1. Kegunaaan Akademis/Teoritis.....12

1.4.2. Kegunaan Praktis .....13

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 13

1.5.1. Lokasi Penelitian.....13

1.5.2. Waktu Penelitian .....14

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... 15**

2.1. Kajian Pustaka..... 15

2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....15

2.1.2. Pengertian Modal Manusia .....22

2.1.3. Pengertian Kecocokan Individu Dengan Lingkungan .....27

2.1.4. Penelitian Terdahulu .....29

2.2. Kerangka Pemikiran..... 31

2.2.1. Komitmen Organisasi Ditentukan Melalui Modal Manusia .....32

2.2.2.Komitmen Organisasi Ditentukan Melalui Kecocokan Individu DenganLingkungan .....32

2.2.3. Komitmen Organisasi Ditentukan Melalui Modal Manusia dan Kecocokan Individu Dengan Lingkungan .....32

2.3. Hipotesis..... 34

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 35**

3.1 Objek Penelitian ..... 35

3.2 Metode Penelitian..... 36

3.2.1. Desain Penelitian .....37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....43

3.3. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis ..... 47

3.3.1. Rancangan Analisis Data .....47

3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....56

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 69**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan..... 69

4.1.1. Sejarah Perusahaan .....70
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan .....72
4.2 Karakteristik Responden ..... 77
4.3. Analisis Deskriptif ..... 79
4.3.1. Analisis Deskriptif Modal Manusia .....80
4.3.2. Analisis Deskriptif Kecocokan individu dengan lingkungan .....87
4.3.3. Analisis Deskriptif Komitmen organisasi .....97
4.4. Analisis Verifikatif..... 105
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda .....106
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....108
4.4.3. Analisis Korelasi .....113
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi .....115
4.4.5. Pengujian Hipotesis .....117
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 123**
5.1. Kesimpulan ..... 123
5.2. Saran .....125
**DAFTAR PUSTAKA ..... 127**